



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 11**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 10 de junho de 2019

## 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do meio ambiente à **GLÜCK** no período de 15/05/2019 à 10/06/2019 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

## 2. ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS

O controle das demandas é efetuado através do Sistema de Gestão de Demandas – SGD e o acompanhamento on-line das respectivas demandas pode ser feito através do endereço eletrônico abaixo com login e senha específicos:

[www.gluckinformatica.com.br/SGD](http://www.gluckinformatica.com.br/SGD)

## 3. DEMANDAS CONCLUÍDAS

Não houve nenhuma demanda concluída no período de 15/05/19 à 10/06/19

#### 4. DEMANDAS EM ANDAMENTO

ID	Demanda	Descrição	Módulo	Data Prevista Conclusão
14	Anexar documentos - Google Chrome	Está dando erro quando vai anexar documentos no Google Chrome conforme imagem anexa.	SISGEN - FASE 1	14/06/2019
15	Pré cadastro com retificação antes da validação	Alguns processos pré-cadastrados não validados estão com retificação registrada antes de serem validados. Exemplo: 02000.001949/2015-47Imagens anexa.	SISGEN - FASE 1	18/06/2019
16	Solicitação de retificação - múltiplos pedidos não está mostrando individualmente	Nos cadastros que existem mais de um pedido de retificação estão sendo mostrados apenas o primeiro e não esta sendo possível responder os pedidos isoladamente.Exemplo de cadastros de acesso que possuem mais de uma solicitação de retificação: A4A1558, A7BB0F4, A2B1338, A572880 e ACA5880	SISGEN - FASE 1	26/06/2019
17	Notificação - Campos obrigatórios em branco	O usuário quando vai editar as notificações que foram previamente cadastradas para realizar a declaração de receita líquida alguns campos que no momento do cadastro são obrigatórios estão vindo em branco conforme e-mail anexo.Verificar se as informações foram gravadas no banco de dados e não está puxando para tela ou que está ocorrendoObs.: Notificações que estão ocorrendo o problema N431789, NCF6E1D, N577D9A.	SISGEN - FASE 1	21/06/2019

20	Atualização de órgão e entidades	Ao adicionar representantes quando se atualiza os órgãos e entidades ele traz o CPF onde o correto seria o Nome do representante.Os representantes que estão com nome completo é porque já estavam cadastrados como representantes.Obs.: Imagem em anexo.	SISGEN - FASE 1	19/06/2019
21	Configurar Permissões no Perfil de Acesso	No módulo de administrador->Permissões->Configurar Permissões a tela de edição de permissões não deixa selecionar para realizar a edição pois a tela fica cinza e não permite qualquer busca ou seleção dos perfis cadastrados.Obs.: Imagem em anexo.	SISGEN - FASE 1	14/06/2019