



SISGEN

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)

Produto 13

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 01 de agosto de 2019

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do meio ambiente à **GLÜCK** no período de 01/07/2019 à 31/07/2019 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000035	Problema ao gerar o PDF do Cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada	18/06/2019	05/07/2019	11/07/2019	15/07/2019	23/07/2019
0000034	Configurar Permissões no Perfil de Acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada	04/06/2019	25/06/2019	25/06/2019	27/06/2019	23/07/2019
0000033	Atualização de órgão e entidades	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada	04/06/2019	19/06/2019	25/06/2019	27/06/2019	23/07/2019
0000031	Solicitação de retificação - múltiplos pedidos não está mostrando individualmente	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada	31/05/2019	26/06/2019	04/07/2019	16/07/2019	23/07/2019
0000030	Pré cadastro com retificação antes da validação	Manutenção	Finalizada	31/05/2019	18/06/2019	04/07/2019	18/07/2019	23/07/2019

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Data de Envio	Objeto da OS	Status
42	29/07/2019	Erro ao salvar o rascunho - Guilherme Sabino Rupp	novo
29	07/07/2019	Anexar documentos - Google Chrome	novo
32	07/07/2019	Notificação - Campos obrigatórios em branco	novo
36	07/07/2019	Impossibilidade de realizar a Declaração de receita líquida - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004898/2019-39	novo
37	07/07/2019	Impossibilidade de Notificar Produto - FAREFA LOUVEIRA - 02000.005757/2019-33	novo
38	07/07/2019	Impossibilidade de Notificar Produto - FAREFA LOUVEIRA - 02000.007128/2019-48	novo
39	08/07/2019	Edição completa para o módulo de administrador	novo
40	08/07/2019	Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25	novo
41	18/07/2019	Impossibilidade de incluir documentos no Cadastro da Instituição	Desenvolvimento