



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 14

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 02 de setembro de 2019



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/08/2019 à 31/08/2019 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000042	Erro ao salvar o rascunho - Guilherme Sabino Rupp	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	29/07/2019	13/08/2019	27/08/2019	29/08/2019	02/09/2019
0000039	Edição completa para o módulo de administrador	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/07/2019	08/08/2019	21/08/2019	26/08/2019	27/08/2019
0000044	Erro no rascunho - não permite excluir resultados obtidos	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	19/08/2019	24/08/2019	27/08/2019	27/08/2019	27/08/2019
0000038	Impossibilidade de Notificar Produto - FAREFA LOUVEIRA - 02000.007128/2019-48	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/07/2019	06/08/2019	08/08/2019	13/08/2019	13/08/2019
0000036	Impossibilidade de realizar a Declaração de receita líquida - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004898/2019-39	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/07/2019	06/08/2019	08/08/2019	13/08/2019	13/08/2019
0000037	Impossibilidade de Notificar Produto - FAREFA LOUVEIRA - 02000.005757/2019-33	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/07/2019	06/08/2019	08/08/2019	13/08/2019	13/08/2019
0000029	Anexar documentos - Google Chrome	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	31/05/2019	05/08/2019	08/08/2019	08/08/2019	08/08/2019
0000041	Impossibilidade de incluir documentos no Cadastro da Instituição	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada	18/07/2019	01/08/2019	01/08/2019	02/08/2019	02/08/2019



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▼
0000043	Cadastro de remessa completo sigiloso e não sigiloso - erro ao gerar PDF	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	19/08/2019	23/08/2019			02/09/2019
0000040	Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	09/07/2019	12/08/2019			02/09/2019
0000045	Impossível identificar erro - rascunho de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Desenvolvimento	20/08/2019	26/08/2019			29/08/2019
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	 novo	28/08/2019	06/09/2019			28/08/2019
0000032	Notificação - Campos obrigatórios em branco	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Desenvolvimento	31/05/2019	07/08/2019			06/08/2019