



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 15**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 01 de outubro de 2019

## 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/09/2019 à 30/09/2019 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

## 2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

| OS      | Objeto da OS   | Tipo de OS                      | Status                     | Data Início Previsto | Data Término Previsto | Data Entrega | Data Aprovação | Atualizado ▼ |
|---------|--|---------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|--------------|----------------|--------------|
| 0000051 | Cadastro de remessa - [Erro ao salvar o componente PGI] Amazon Doors     | Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 10/09/2019           | 17/09/2019            | 13/09/2019   | 16/09/2019     | 16/09/2019   |
| 0000047 | Erro notificação - [Erro ao localizar notificação]                       | Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 04/09/2019           | 10/09/2019            | 06/09/2019   | 10/09/2019     | 10/09/2019   |
| 0000045 | Impossível identificar erro - rascunho de remessa                        | Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 20/08/2019           | 26/08/2019            | 03/09/2019   | 06/09/2019     | 06/09/2019   |
| 0000043 | Cadastro de remessa completo sigiloso e não sigiloso - erro ao gerar PDF | Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 19/08/2019           | 23/08/2019            | 02/09/2019   | 02/09/2019     | 03/09/2019   |












**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

**SISGEN**

**Relatório de Suporte e Manutenção**

### 3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

| OS      | Objeto da OS  | Tipo de OS                      | Status   | Data Início Previsto | Data Término Previsto | Data Entrega | Data Aprovação | Atualizado ▾ |
|---------|---|---------------------------------|--|----------------------|-----------------------|--------------|----------------|--------------|
| 0000055 | Cadastro de acesso completo sigiloso e não sigiloso - erro ao gerar PDF | Manutenção Corretiva (Garantia) |  Desenvolvimento            | 16/09/2019           | 20/09/2019            |              |                | 01/10/2019   |
| 0000049 | Demora na pesquisa do cadastro de usuário                               | Manutenção Corretiva (Garantia) |  Desenvolvimento            | 06/09/2019           | 12/09/2019            |              |                | 01/10/2019   |
| 0000052 | E-mails recebidos indevidamente   | Manutenção Corretiva (Garantia) |  Desenvolvimento            | 12/09/2019           | 19/09/2019            |              |                | 01/10/2019   |
| 0000050 | Usuários impossibilitados de realizar Cadastros                         | Manutenção Corretiva (Garantia) |  Homologação                | 06/09/2019           | 12/09/2019            |              |                | 01/10/2019   |
| 0000054 | Dashboard do Power BI   | Novo módulo / funcionalidade    |  novo                       | 30/07/2019           | 30/09/2019            |              |                | 12/09/2019   |
| 0000053 | Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem                           | Novo módulo / funcionalidade    |  novo                     | 12/09/2019           | 30/10/2019            |              |                | 12/09/2019   |
| 0000046 | Integração do SisGen com o Login único do .gov.br                       | Novo módulo / funcionalidade    |  novo                     | 28/08/2019           | 30/10/2019            |              |                | 12/09/2019   |
| 0000040 | Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25      | Manutenção Corretiva (Garantia) |  Correção (thiego.cotrim) | 09/07/2019           | 12/08/2019            |              |                | 12/09/2019   |
| 0000032 | Notificação - Campos obrigatórios em branco                             | Manutenção Corretiva (Garantia) |  Desenvolvimento          | 31/05/2019           | 07/08/2019            |              |                | 06/08/2019   |