



SISGEN

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)

Produto 16

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 04 de novembro de 2019

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/10/2019 à 31/10/2019 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000057	Ajustes para a solução de blindagem - módulo de segurança	Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	25/09/2019	15/10/2019	08/10/2019	11/10/2019	11/10/2019
0000055	Cadastro de acesso completo sigiloso e não sigiloso - erro ao gerar PDF	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	16/09/2019	20/09/2019	04/10/2019	08/10/2019	08/10/2019



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▼
0000049	Demora na pesquisa do cadastro de usuário	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	06/09/2019	12/09/2019			30/10/2019
0000058	Extração de dados - Recurso de 1ª instância do e-SIC - Relatório no cadastro de Remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	07/10/2019	11/10/2019			24/10/2019
0000056	Data errada nas solicitações de retificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	03/09/2019	09/09/2019			22/10/2019
0000050	Usuários impossibilitados de realizar Cadastros	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	06/09/2019	12/09/2019			11/10/2019
0000040	Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	09/07/2019	12/08/2019			10/10/2019
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000052	E-mails recebidos indevidamente	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	12/09/2019	19/09/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	novo	30/07/2019	30/09/2019			12/09/2019
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	novo	28/08/2019	30/10/2019			12/09/2019
0000032	Notificação - Campos obrigatórios em branco	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	31/05/2019	07/08/2019			06/08/2019