



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 17

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 02 de dezembro de 2019

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/11/2019 à 30/11/2019 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▼
0000062	Extração de dados - Pedido de acesso a informação e-SIC - Relatório no cadastro de Remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/11/2019	18/11/2019	26/11/2019	27/11/2019	27/11/2019
0000061	Atualizar o ambiente de treinamento [treina.sisgen.gov.br]	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	06/11/2019	08/11/2019	21/11/2019	25/11/2019	25/11/2019
0000052	E-mails recebidos indevidamente	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	12/09/2019	19/09/2019	08/10/2019	06/11/2019	06/11/2019
0000056	Data errada nas solicitações de retificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	03/09/2019	09/09/2019	22/10/2019	05/11/2019	05/11/2019
0000049	Demora na pesquisa do cadastro de usuário	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	06/09/2019	12/09/2019	30/10/2019	05/11/2019	05/11/2019
0000058	Extração de dados - Recurso de 1ª instância do e-SIC - Relatório no cadastro de Remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	07/10/2019	11/10/2019	24/10/2019	05/11/2019	05/11/2019











GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▼
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washinton GSS)	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Desenvolvimento	28/11/2019	30/11/2019			28/11/2019
0000060	Detalhamento da 'Identificação do provedor do Conhecimento Tradicional Associado' não expande a informação	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	06/11/2019	13/11/2019			26/11/2019
0000032	Notificação - Campos obrigatórios em branco	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Desenvolvimento	31/05/2019	07/08/2019			22/11/2019
0000063	Contagem de prazo errado	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	08/11/2019	11/11/2019			21/11/2019
0000040	Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação (thiego.cotrim)	09/07/2019	12/08/2019			12/11/2019
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	 Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	 novo	30/07/2019	30/09/2019			12/09/2019
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	 novo	28/08/2019	30/10/2019			12/09/2019