



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 18**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 06 de janeiro de 2020

## 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/12/2019 à 31/12/2019 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

## 2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

	OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
<input type="checkbox"/>	0000067	Erro ao complementar cadastro de remessa - RCCD8F3	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	17/12/2019	27/12/2019	20/12/2019	24/12/2019	27/12/2019
<input type="checkbox"/>	0000065	Relatório de notificação - Dados duplicados	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	09/12/2019	19/12/2019	10/12/2019	10/12/2019	10/12/2019



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

### 3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000069	Erro no Horário dos cadastros (acesso, remessa, notificação e credenciamento)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	20/12/2019	30/12/2019			27/12/2019
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	28/08/2019	30/10/2019			27/12/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	30/07/2019	30/09/2019			27/12/2019
0000032	Notificação - Campos obrigatórios em branco	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	31/05/2019	07/08/2019			23/12/2019
0000070	Erro ao cadastrar Notificação - N7C1B77	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	23/12/2019	26/12/2019			23/12/2019
0000068	Notificações canceladas - Acqualora cosméticos	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	20/12/2019	30/12/2019			20/12/2019
0000060	Detalhamento da 'Identificação do provedor do Conhecimento Tradicional Associado' não expande a informação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	06/11/2019	13/11/2019			20/12/2019
0000066	Edição completa para o módulo de administrador	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	17/12/2019	27/12/2019			17/12/2019
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washinton GSS)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	28/11/2019	30/11/2019			04/12/2019
0000063	Contagem de prazo errado	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	08/11/2019	11/11/2019			21/11/2019
0000040	Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	09/07/2019	12/08/2019			12/11/2019
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019