



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 20**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 02 de março de 2020



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

#### 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/02/2020 à 29/02/2020 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

#### 2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▼
0000075	Extração de dados - Credenciamento de Coleção "Ex situ"	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	14/02/2020	20/02/2020	21/02/2020	28/02/2020	02/03/2020
0000076	Erro ao cadastrar instituição - usuário e administrador	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	19/02/2020	26/02/2020	20/02/2020	20/02/2020	20/02/2020
0000074	Alteração de CNPJ - problema na atualização	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	13/02/2020	20/02/2020	14/02/2020	19/02/2020	19/02/2020
0000072	Informe aos órgãos de fiscalização e usuários quando realizar o cancelamento dos cadastros - Resolução nº 20	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	24/01/2020	30/01/2020	05/02/2020	06/02/2020	07/02/2020
0000073	Erro ao visualizar o cadastro de acesso nº AB21361	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	29/01/2020	10/02/2020	06/02/2020	06/02/2020	06/02/2020
0000069	Erro no Horário dos cadastros (acesso, remessa, notificação e credenciamento)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	20/12/2019	30/12/2019	27/12/2019	05/02/2020	05/02/2020
0000060	Detalhamento da 'Identificação do provedor do Conhecimento Tradicional Associado' não expande a informação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	06/11/2019	13/11/2019	14/01/2020	05/02/2020	05/02/2020
0000071	Extração de dados - parcerias estrangeiras	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	23/01/2020	28/01/2020	29/01/2020	30/01/2020	05/02/2020
0000063	Contagem de prazo errado	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/11/2019	11/11/2019	21/11/2019	14/01/2020	23/01/2020



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

**SISGEN**

**Relatório de Suporte e Manutenção**

### 3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000066	Edição completa para o módulo de administrador	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	17/12/2019	27/12/2019			19/02/2020
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	28/08/2019	30/10/2019			28/01/2020
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000032	Notificação - Campos obrigatórios em branco	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	31/05/2019	07/08/2019			23/12/2019
0000068	Notificações canceladas - Acqualora cosméticos	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	20/12/2019	30/12/2019			20/12/2019
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washinton GSS)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	28/11/2019	30/11/2019			04/12/2019
0000040	Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	09/07/2019	12/08/2019			12/11/2019
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019