



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 21

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 01 de abril de 2020

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/03/2020 à 31/03/2020 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000086	Informação das colunas "Valor da Receita Líquida" e "Valor da Repartição de Benefícios" - errados	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	24/03/2020	26/03/2020	27/03/2020	27/03/2020	27/03/2020
0000040	Notificações - canceladas - FAREVA LOUVEIRA - 02000.004314/2019-25	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	09/07/2019	12/08/2019	12/11/2019	12/11/2019	25/03/2020
0000085	Notificações inacessíveis - Fareva Iтуpeva	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	24/03/2020	26/03/2020	24/03/2020	24/03/2020	24/03/2020
0000078	Correções e adaptações no cadastro de notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	03/03/2020	11/03/2020	15/03/2020	23/03/2020	23/03/2020
0000075	Extração de dados - Credenciamento de Coleção "Ex situ"	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	14/02/2020	20/02/2020	21/02/2020	28/02/2020	02/03/2020



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000092	Extração de dados - Planilha SisGen - BNDS (Ano fiscal 2019)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	30/03/2020	31/03/2020			31/03/2020
0000091	Valores invertidos - Receita líquida e resumo não sigiloso	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	30/03/2020	31/03/2020			30/03/2020
0000090	Impossibilidade de especificar o ano fiscal	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	27/03/2020	30/03/2020			27/03/2020
0000032	Notificação - Campos obrigatórios em branco	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	31/05/2019	07/08/2019			27/03/2020
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	26/03/2020	28/03/2020			27/03/2020
0000087	Ajustar documento pdf gerado com o cadastro de notificação completo	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	20/03/2020	25/03/2020			26/03/2020
0000088	Erro para salvar os valores e comprovante da receita líquida em pdf	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	25/03/2020	30/03/2020			25/03/2020
0000066	Edição completa para o módulo de administrador	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	17/12/2019	27/12/2019			25/03/2020
0000082	Extração de dados - Usuários	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			23/03/2020
0000084	Erro ao atualizar cadastro de usuário - E-mail alternativo inválido	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	13/03/2020	20/03/2020			13/03/2020
0000083	URGENTE: Cadastros duplicados	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	10/03/2020	20/03/2020			10/03/2020



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	 novo	10/03/2020	20/03/2020			10/03/2020
0000080	Inclusão da "Resposta da Retificação:" - Cadastro de acesso, remessa e notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	 novo	09/03/2020	15/03/2020			09/03/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e 15	Novo módulo / funcionalidade	 novo	04/03/2020	30/03/2020			04/03/2020
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	 Desenvolvimento	28/08/2019	30/10/2019			28/01/2020
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	 Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000068	Notificações canceladas - Acqualora cosméticos	Manutenção Corretiva (Garantia)	 novo	20/12/2019	30/12/2019			20/12/2019
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washinton GSS)	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	28/11/2019	30/11/2019			04/12/2019
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	 Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019