



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 22

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 04 de maio de 2020

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/04/2020 à 30/04/2020 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▼
0000090	Impossibilidade de especificar o ano fiscal	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	27/03/2020	30/03/2020	07/04/2020	17/04/2020	20/04/2020
0000032	Notificação - Campos obrigatórios em branco	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	31/05/2019	07/08/2019	17/03/2020	17/03/2020	17/04/2020
0000093	Impossibilidade de realizar a Notificação - LOCCITANE	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	30/03/2020	05/04/2020	09/04/2020	13/04/2020	13/04/2020
0000091	Valores invertidos - Receita líquida e resumo não sigiloso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	30/03/2020	31/03/2020	02/04/2020	09/04/2020	09/04/2020
0000066	Edição completa para o módulo de administrador	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	17/12/2019	27/12/2019	02/04/2020	02/04/2020	02/04/2020














GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▼
0000083	URGENTE: Cadastros duplicados	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Desenvolvimento	10/03/2020	20/03/2020			29/04/2020
0000080	Inclusão da "Resposta da Retificação:" - Cadastro de acesso, remessa e notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	09/03/2020	15/03/2020			28/04/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	10/03/2020	20/03/2020			28/04/2020
0000084	Erro ao atualizar cadastro de usuário - E-mail alternativo inválido	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	13/03/2020	20/03/2020			24/04/2020
0000082	Extração de dados - Usuários	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			22/04/2020
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	26/03/2020	28/03/2020			20/04/2020
0000087	Ajustar documento pdf gerado com o cadastro de notificação completo	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	20/03/2020	25/03/2020			14/04/2020
0000068	Notificações canceladas - Acqualora cosméticos	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	20/12/2019	30/12/2019			14/04/2020
0000088	Erro para salvar os valores e comprovante da receita líquida em pdf	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	25/03/2020	30/03/2020			02/04/2020
0000092	Extração de dados - Planilha SisGen - BND5 (Ano fiscal 2019)	Manutenção Corretiva (Garantia)	 Homologação	30/03/2020	31/03/2020			31/03/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e 15	Novo módulo / funcionalidade	 novo	04/03/2020	30/03/2020			04/03/2020



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	28/08/2019	30/10/2019			28/01/2020
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washinton GSS)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	28/11/2019	30/11/2019			04/12/2019
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019