



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 25

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 04 de agosto de 2020

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/07/2020 à 31/07/2020 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000099	Reverter status do cadastro AAC6999	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	01/07/2020	05/07/2020	13/07/2020	24/07/2020	24/07/2020
0000100	Notificação duplicada - Fareva Louveira	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	02/07/2020	07/07/2020	24/07/2020	24/07/2020	24/07/2020
0000097	Erro ao atualizar Notificação - ND654E0	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	10/06/2020	17/06/2020	24/07/2020	24/07/2020	24/07/2020
0000102	Erro ao acessar Documento PDF - N2335CB	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	23/07/2020	27/07/2020	25/07/2020	24/07/2020	24/07/2020



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washington G55)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	28/11/2019	30/11/2019			04/12/2019
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e 15	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	30/03/2020			04/03/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	10/03/2020	20/03/2020			28/04/2020
0000087	Ajustar documento pdf gerado com o cadastro de notificação completo	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	20/03/2020	25/03/2020			09/06/2020
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	26/03/2020	28/03/2020			27/05/2020
0000094	Alteração do campo - número do documento [REMESSA]	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	12/05/2020	20/05/2020			12/05/2020
0000096	URGENTE: Erro ao visualizar/editar Notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (filipe.salvador)	04/06/2020	04/06/2020			04/08/2020
0000098	Ajustes no componente de blindagem do SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	24/06/2020	30/06/2020			24/06/2020
0000101	Erro ao acessar Documento PDF - A93A695	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	23/07/2020	26/07/2020			04/08/2020
0000103	URGENTE: Cadastros duplicados - problema persiste	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	10/03/2020	20/03/2020			04/08/2020
0000104	Adaptação no cadastro de acesso e remessa - resolução CGen nº 7	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	31/07/2020			31/07/2020
0000105	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 8	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/07/2020	31/07/2020			30/07/2020
0000106	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 17	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/07/2020	31/07/2020			30/07/2020
0000107	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 19	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/07/2020	31/07/2020			30/07/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/07/2020	31/07/2020			30/07/2020
0000109	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/07/2020	31/07/2020			30/07/2020
0000110	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/07/2020	31/07/2020			30/07/2020