



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 28

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 10 de novembro de 2020



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/10/2020 à 31/10/2020 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000106	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 17	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020	11/09/2020	09/10/2020	21/10/2020
0000107	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 19	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020	16/09/2020	09/10/2020	21/10/2020
0000109	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 7	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020	05/08/2020	09/10/2020	28/10/2020
0000110	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 10	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020	17/09/2020	09/10/2020	21/10/2020
0000118	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 21	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020	28/10/2020	28/10/2020	16/11/2020
0000120	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 23	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020	30/09/2020	09/10/2020	21/10/2020
0000122	Adaptação no cadastro de acesso e remessa - resolução CGen nº 6	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/09/2020	09/10/2020	28/10/2020	28/10/2020	16/11/2020
0000123	Erro ao salvar Destinação da Repartição de Benefícios - Notificação Casa Granado	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	30/09/2020	03/10/2020	21/10/2020	22/10/2020	23/10/2020



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washinton GSS)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	28/11/2019	30/11/2019			04/12/2019
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen n° 2 e Orientação Técnica n° 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	10/03/2020	20/03/2020			28/04/2020
0000087	Ajustar documento pdf gerado com o cadastro de notificação completo	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	20/03/2020	25/03/2020			09/06/2020
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000094	Alteração do campo - número do documento [REMESSA]	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	12/05/2020	20/05/2020			12/05/2020
0000098	Ajustes no componente de blindagem do SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	24/06/2020	30/06/2020			17/08/2020
0000103	URGENTE: Cadastros duplicados - problema persiste	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	10/03/2020	20/03/2020			04/08/2020
0000104	Adaptação no cadastro de acesso e remessa - resolução CGen n° 7	Novo módulo / funcionalidade	Homologação (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020			26/10/2020
0000105	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen n° 8	Novo módulo / funcionalidade	Homologação (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020			26/10/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen n° 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	31/07/2020			16/09/2020
0000111	Erro ao inserir número do cadastro de acesso no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	14/08/2020	20/08/2020			22/09/2020
0000112	Alterar para permitir a inclusão de letras e números [NÚMERO DO DOCUMENTO] Cadastro de Remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	14/08/2020	20/08/2020			14/08/2020
0000113	Possibilitar a exclusão de PG no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	14/08/2020	20/08/2020			14/08/2020
0000114	Alterar nome do campo no cadastro de remessa e incluir informação	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	14/08/2020	20/08/2020			14/08/2020



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	■ novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000117	Adaptação no cadastro de remessa- resolução CGen nº 15	Novo módulo / funcionalidade	■ Homologação (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020	30/08/2020	09/10/2020	18/11/2020
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	■ Correção (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020			23/10/2020
0000121	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 4	Novo módulo / funcionalidade	■ Homologação	20/09/2020	28/10/2020			18/11/2020
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	■ Homologação	20/07/2020	15/10/2020			10/11/2020
0000125	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13	Novo módulo / funcionalidade	■ Desenvolvimento	20/07/2020	20/10/2020			18/11/2020
0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	■ Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			18/11/2020
0000127	E-mail de redefinir senha não é recebido pelo usuário	Manutenção Corretiva (Garantia)	■ novo	07/10/2020	15/10/2020			07/10/2020
0000128	Regularização de remessa - Termo de compromisso	Manutenção Corretiva (Garantia)	■ Homologação	07/10/2020	13/10/2020			09/10/2020
0000129	Limite de caracteres campo - Resultados Obtidos	Manutenção Corretiva (Garantia)	■ novo	08/10/2020	18/10/2020			08/10/2020
0000130	Erro ao atualizar cadastro de acesso - Envio	Manutenção Corretiva (Garantia)	■ novo	16/10/2020	21/10/2020			16/10/2020