



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 31**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 1 de fevereiro de 2021

## 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/01/2021 à 31/01/2021 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

## 2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000114	Alterar nome do campo no cadastro de remessa e incluir informação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	14/08/2020	20/08/2020	19/01/2021	25/01/2021	27/01/2021
0000129	Limite de caracteres campo - Resultados Obtidos	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/10/2020	18/10/2020	19/01/2021	25/01/2021	27/01/2021
0000130	Erro ao atualizar cadastro de acesso - Envio	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	16/10/2020	21/10/2020	28/12/2020	25/01/2021	27/01/2021
0000134	Notificação - N4161B3 - Laboratório Catarinense - erro tipo de usuário	Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	21/01/2021	30/01/2021	25/01/2021	29/01/2021	29/01/2021



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

**SISGEN**

**Relatório de Suporte e Manutenção**

### 3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000064	URGENTE: Erro ao salvar notificação (Washinton GSS)	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	28/11/2019	30/11/2019			04/12/2019
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	10/03/2020	20/03/2020			28/04/2020
0000087	Ajustar documento pdf gerado com o cadastro de notificação completo	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	20/03/2020	25/03/2020			09/06/2020
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000094	Alteração do campo - número do documento [REMESSA]	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	12/05/2020	20/05/2020			12/05/2020
0000098	Ajustes no componente de blindagem do SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	24/06/2020	30/06/2020			17/08/2020
0000103	URGENTE: Cadastros duplicados - problema persiste	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	10/03/2020	20/03/2020			04/08/2020
0000104	Adaptação no cadastro de acesso e remessa - resolução CGen nº 7	Novo módulo / funcionalidade	Homologação (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020			25/11/2020
0000105	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 8	Novo módulo / funcionalidade	Homologação (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020			25/11/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	31/07/2020			16/09/2020
0000111	Erro ao inserir número do cadastro de acesso no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	14/08/2020	20/08/2020			29/01/2021
0000112	Alterar para permitir a inclusão de letras e números [NÚMERO DO DOCUMENTO] Cadastro de Remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	14/08/2020	20/08/2020			14/08/2020



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

0000113	Possibilitar a exclusão de PG no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	14/08/2020	20/08/2020			29/01/2021
0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000117	Adaptação no cadastro de remessa- resolução CGen nº 15	Novo módulo / funcionalidade	Homologação (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020	30/08/2020	09/10/2020	25/11/2020
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	Correção (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020			23/10/2020
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	20/07/2020	15/10/2020			10/11/2020
0000125	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	20/10/2020			18/11/2020
0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			26/11/2020
0000127	E-mail de redefinir senha não é recebido pelo usuário	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	07/10/2020	15/10/2020			07/10/2020
0000128	Regularização de remessa - Termo de compromisso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	07/10/2020	13/10/2020			09/10/2020
0000132	Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (renato.barros)	17/12/2020	21/12/2020			20/01/2021
0000135	Representante legal - erro	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	21/01/2021	30/01/2021			21/01/2021
0000136	Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	26/01/2021	01/02/2021			26/01/2021