



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 36**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 1 de julho de 2021

## 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/06/2021 à 30/06/2021 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

## 2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

| OS ▲    | Objeto da OS  | Tipo de OS                      | Status                       | Data Início Previsto | Data Término Previsto | Data Entrega | Data Aprovação | Atualizado |
|---------|---|---------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------|----------------|------------|
| 0000103 | URGENTE: Cadastros duplicados - problema persiste       | Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim)   | 10/03/2020           | 20/03/2020            | 01/03/2021   | 09/06/2021     | 09/06/2021 |
| 0000153 | Extração de dados - Credenciamento de Coleção "Ex situ" | Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (nathalia.araujo) | 22/04/2021           | 25/04/2021            | 17/06/2021   | 18/06/2021     | 22/06/2021 |



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

### 3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

| OS ▲    | Objeto da OS  | Tipo de OS                      | Status                            | Data Início Previsto | Data Término Previsto | Data Entrega | Data Aprovação | Atualizado |
|---------|---|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------|----------------|------------|
| 0000046 | Integração do SisGen com o Login único do .gov.br   | Novo módulo / funcionalidade    | Homologação                       | 28/08/2019           | 30/10/2019            |              |                | 04/08/2020 |
| 0000053 | Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem   | Novo módulo / funcionalidade    | Desenvolvimento                   | 12/09/2019           | 30/10/2019            |              |                | 08/10/2019 |
| 0000054 | Dashboard do Power BI   | Novo módulo / funcionalidade    | Homologação                       | 30/07/2019           | 30/09/2019            |              |                | 16/01/2020 |
| 0000079 | Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7                            | Novo módulo / funcionalidade    | novo                              | 04/03/2020           | 23/11/2020            |              |                | 19/10/2020 |
| 0000081 | Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso   | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (thiego.cotrim)          | 10/03/2020           | 20/03/2020            |              |                | 23/04/2021 |
| 0000087 | Ajustar documento pdf gerado com o cadastro de notificação completo   | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (thiego.cotrim)          | 20/03/2020           | 25/03/2020            |              |                | 24/06/2021 |
| 0000089 | Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (thiego.cotrim)          | 26/03/2020           | 28/03/2020            |              |                | 06/10/2020 |
| 0000098 | Ajustes no componente de blindagem do SisGen  | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação                       | 24/06/2020           | 30/06/2020            |              |                | 17/08/2020 |
| 0000104 | Adaptação no cadastro de acesso e remessa - resolução CGen nº 7   | Novo módulo / funcionalidade    | Homologação (thiego.cotrim)       | 20/07/2020           | 31/07/2020            |              |                | 26/03/2021 |
| 0000105 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 8   | Novo módulo / funcionalidade    | Homologação (renato.barros)       | 20/07/2020           | 31/07/2020            |              |                | 18/02/2021 |
| 0000108 | Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5  | Novo módulo / funcionalidade    | Desenvolvimento (nathalia.araujo) | 20/07/2020           | 31/07/2020            |              |                | 25/02/2021 |
| 0000111 | Erro ao inserir número do cadastro de acesso no cadastro de remessa   | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (thiego.cotrim)          | 14/08/2020           | 20/08/2020            |              |                | 24/06/2021 |
| 0000113 | Possibilitar a exclusão de PG no cadastro de remessa  | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação (thiego.cotrim)       | 14/08/2020           | 20/08/2020            |              |                | 13/04/2021 |
| 0000116 | Reformulação do módulo de Credenciamento  | Novo módulo / funcionalidade    | novo                              | 20/12/2019           | 10/09/2020            |              |                | 18/08/2020 |
| 0000117 | Adaptação no cadastro de remessa- resolução CGen nº 15  | Novo módulo / funcionalidade    | Correção (thiego.cotrim)          | 20/09/2020           | 30/10/2020            | 30/08/2020   | 09/10/2020     | 24/06/2021 |
| 0000119 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22  | Novo módulo / funcionalidade    | Correção (nathalia.araujo)        | 20/09/2020           | 30/10/2020            |              |                | 25/02/2021 |



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

|         |  |                                 |                             |            |            |  |  |            |
|---------|--|---------------------------------|-----------------------------|------------|------------|--|--|------------|
| 0000124 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10                       | Novo módulo / funcionalidade    | Homologação                 | 20/07/2020 | 15/10/2020 |  |  | 10/11/2020 |
| 0000125 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13                       | Novo módulo / funcionalidade    | Desenvolvimento             | 20/07/2020 | 20/10/2020 |  |  | 18/11/2020 |
| 0000126 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20                       | Novo módulo / funcionalidade    | Desenvolvimento             | 20/07/2020 | 26/10/2020 |  |  | 26/11/2020 |
| 0000127 | E-mail de redefinir senha não é recebido pelo usuário                        | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação                 | 07/10/2020 | 15/10/2020 |  |  | 18/02/2021 |
| 0000128 | Regularização de remessa - Termo de compromisso                              | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (nathalia.araujo)  | 07/10/2020 | 13/10/2020 |  |  | 02/06/2021 |
| 0000132 | Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação (renato.barros) | 17/12/2020 | 21/12/2020 |  |  | 11/02/2021 |
| 0000136 | Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia                          | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação                 | 26/01/2021 | 01/02/2021 |  |  | 07/04/2021 |
| 0000142 | Erro ao salvar cadastro do Atividade de Acesso após inserir responsável      | Manutenção Corretiva (Garantia) | Desenvolvimento             | 07/01/2021 | 28/02/2021 |  |  | 01/03/2021 |
| 0000143 | Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08                             | Manutenção Corretiva (Garantia) | novo                        | 17/02/2021 | 26/02/2021 |  |  | 22/02/2021 |
| 0000145 | CDN - Remover obrigatoriedade de anexo de documento                          | Manutenção Corretiva (Garantia) | novo                        | 02/03/2021 | 08/03/2021 |  |  | 02/03/2021 |
| 0000146 | Impossibilidade de exclusão de espécies das remessas vinculadas à acessos.   | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação                 | 03/03/2021 | 09/03/2021 |  |  | 04/03/2021 |
| 0000148 | Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios        | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (thiego.cotrim)    | 03/03/2021 | 05/03/2021 |  |  | 24/06/2021 |
| 0000151 | Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação                              | Manutenção Corretiva (Garantia) | novo                        | 01/04/2021 | 06/04/2021 |  |  | 21/06/2021 |
| 0000154 | Erro ao carregar tipo de usuário no pré-cadastro                             | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação                 | 23/04/2021 | 28/04/2020 |  |  | 21/06/2021 |
| 0000155 | Erro em cadastro de Remessa  | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação                 | 02/06/2021 | 07/06/2021 |  |  | 24/06/2021 |
| 0000157 | Comprovante de notificação: Naturelle - NA6E419                              | Manutenção Corretiva (Garantia) | novo                        | 16/06/2021 | 26/06/2021 |  |  | 16/06/2021 |
| 0000159 | Erro cadastro de acesso - A437318  | Manutenção Corretiva (Garantia) | novo                        | 28/06/2021 | 02/07/2021 |  |  | 28/06/2021 |