

CONTRATO BRA10-38336

**RELATÓRIO SUPORTE TÉCNICO
E OPERAÇÃO ASSISTIDA
SOLUÇÃO DE BLINDAGEM DO
SIGGEN - MMA**

Sumário

1.	INFORMAÇÕES DA CONTRATANTE	3
2.	ATIVIDADES DESEMPENHADAS	4
3.	ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	5
4.	ANÁLISE GERAL DOS RELATÓRIOS	6
4.1	Tipos De Eventos	8
4.2	Eventos por Arquivos Infectados	8
4.3	Alerta de Localização por GEO IP	11
5.	SISGEN	11
6.	DEFINIÇÃO DE INCIDENTES	13
7.	CHAMADOS ABERTOS	13