



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 37**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 2 de agosto de 2021



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

**SISGEN**

**Relatório de Suporte e Manutenção**

## 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/07/2021 à 31/07/2021 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

## 2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000155	Erro em cadastro de Remessa	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	02/06/2021	07/06/2021	01/07/2021	09/07/2021	09/07/2021
0000156	Ajuste de e-mail do SisGen na resposta automática	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	10/06/2021	23/06/2021	01/07/2021	20/07/2021	20/07/2021
0000158	Consulta no banco de dados - Notificações + PG + CTA	[PRODUTO 6] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	15/06/2021	22/06/2021	16/07/2021	16/07/2021	22/06/2021
0000160	Recuperação de rascunho - Araluce Regina de Souza Lima	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	29/06/2021	09/07/2021	20/07/2021	29/07/2021	29/07/2021
0000162	Inconsistência de informação no relatório de notificações - Ano Fiscal	[PRODUTO 6] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	02/07/2021	13/07/2021	20/07/2021	27/07/2021	27/07/2021
0000163	Erro ao inserir documentos	[PRODUTO 3] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	08/07/2021	12/07/2021	20/07/2021	27/07/2021	27/07/2021



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

**SISGEN**

**Relatório de Suporte e Manutenção**

### 3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			23/04/2021
0000087	Ajustar documento pdf gerado com o cadastro de notificação completo	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	20/03/2020	25/03/2020			02/07/2021
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000098	Ajustes no componente de blindagem do SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	24/06/2020	30/06/2020			17/08/2020
0000104	Adaptação no cadastro de acesso e remessa - resolução CGen nº 7	Novo módulo / funcionalidade	Homologação (thiego.cotrim)	20/07/2020	31/07/2020			26/03/2021
0000105	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 8	Novo módulo / funcionalidade	Homologação (renato.barros)	20/07/2020	31/07/2020			18/02/2021
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento (nathalia.araujo)	20/07/2020	31/07/2020			25/02/2021
0000111	Erro ao inserir número do cadastro de acesso no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	14/08/2020	20/08/2020			29/07/2021
0000113	Possibilitar a exclusão de PG no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	14/08/2020	20/08/2020			09/07/2021
0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000117	Adaptação no cadastro de remessa- resolução CGen nº 15	Novo módulo / funcionalidade	Correção (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020	30/08/2020	09/10/2020	24/06/2021
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/09/2020	30/10/2020			25/02/2021
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	20/07/2020	15/10/2020			10/11/2020



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			26/11/2020
0000127	E-mail de redefinir senha não é recebido pelo usuário	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	07/10/2020	15/10/2020			18/02/2021
0000128	Regularização de remessa - Termo de compromisso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	07/10/2020	13/10/2020			02/06/2021
0000132	Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (renato.barros)	17/12/2020	21/12/2020			11/02/2021
0000136	Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	26/01/2021	01/02/2021			07/04/2021
0000142	Erro ao salvar cadastro do Atividade de Acesso após inserir responsável	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	07/01/2021	28/02/2021			01/03/2021
0000143	Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	17/02/2021	26/02/2021			22/02/2021
0000145	CDN - Remover obrigatoriedade de anexo de documento	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	02/03/2021	08/03/2021			02/03/2021
0000146	Impossibilidade de exclusão de espécies das remessas vinculadas à acessos.	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	03/03/2021	09/03/2021			04/03/2021
0000148	Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	03/03/2021	05/03/2021			20/07/2021
0000151	Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/04/2021	06/04/2021			23/07/2021
0000154	Erro ao carregar tipo de usuário no pré-cadastro	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	23/04/2021	28/04/2020			21/06/2021
0000157	Comprovante de notificação: Naturelle - NA6E419	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	16/06/2021	26/06/2021			16/06/2021
0000161	Obrigatoriedade de Anexar arquivo comprovante da receita líquida - Cadastro de Notificações	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	02/07/2021	15/07/2021			29/07/2021
0000164	Erro notificação - [Erro ao localizar notificação]	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	14/07/2021	21/07/2021			27/07/2021
0000165	Exclusão dos termos - cadastro de acesso A673999	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	22/07/2021	28/07/2021			22/07/2021