



## **SISGEN**

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA  
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO  
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

## **Produto 46**

### **RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO**

**JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY**

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 4 de maio de 2022



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

**SISGEN**

## Relatório de Suporte e Manutenção

### 1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/04/2022 à 30/04/2022 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

### 2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado ▲
0000200	Manutenção.	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	29/03/2022	01/04/2022	01/04/2022	01/04/2022	01/04/2022
0000202	Manutenção de Relatório de Notificação - Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	31/03/2022	01/04/2022	04/04/2022	04/04/2022	04/04/2022
0000203	Atualizar informação no cadastro de remessa - ícone [I]	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	01/04/2022	10/04/2022	05/04/2022	05/04/2022	05/04/2022
0000186	Erro ao atualizar Remessa R7F66D9	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	26/01/2022	31/01/2022	07/04/2022	07/04/2022	07/04/2022
0000194	Resultados obtidos - Gerenciador de rascunho não salva	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	10/03/2022	15/03/2022	23/03/2022	08/04/2022	08/04/2022
0000127	E-mail de redefinir senha não é recebido pelo usuário	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	07/10/2020	15/10/2020	18/02/2021	08/04/2022	08/04/2022
0000204	Visualização de cadastros/notificações - [ERRO GRAVE]	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	01/04/2022	05/04/2022	04/04/2022	08/04/2022	11/04/2022
0000196	Comprovante do cadastro de remessa RF029A7 e RF71A5E - problema [URGENTE]	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	18/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	13/04/2022	13/04/2022
0000211	descriptografar dados de consulta no banco de dados - urgente	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada	19/04/2022	22/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	26/04/2022



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

### 3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			23/04/2021
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000098	Ajustes no componente de blindagem do SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	24/06/2020	30/06/2020			17/08/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento (nathalia.araujo)	20/07/2020	31/07/2020			25/02/2021
0000113	Possibilitar a exclusão de PG no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	14/08/2020	20/08/2020			08/09/2021
0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000117	Adaptação no cadastro de remessa- resolução CGen nº 15	Novo módulo / funcionalidade	Correção (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020	30/08/2020	09/10/2020	24/06/2021
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/09/2020	30/10/2020			25/02/2021
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/07/2020	15/10/2020			14/02/2022
0000125	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	20/10/2020			18/11/2020
0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			26/11/2020
0000128	Regularização de remessa - Termo de compromisso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	07/10/2020	13/10/2020			02/06/2021
0000132	Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (renato.barros)	17/12/2020	21/12/2020			09/08/2021
0000136	Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	26/01/2021	01/02/2021			07/04/2021
0000143	Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	17/02/2021	26/02/2021			14/09/2021
0000144	Adaptação no cadastro de acesso - Resolução CGen nº 23	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/03/2021	01/05/2021			02/12/2021
0000146	Impossibilidade de exclusão de espécies das remessas vinculadas à acessos.	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	03/03/2021	09/03/2021			04/03/2021
0000148	Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	03/03/2021	05/03/2021			20/07/2021
0000151	Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/04/2021	06/04/2021			23/07/2021
0000157	Comprovante de notificação: Naturelle - NA6E419	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	16/06/2021	26/06/2021			15/02/2022



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

## SISGEN

### Relatório de Suporte e Manutenção

0000166	Identificação da solicitação de anuência - CDN	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	09/08/2021	14/08/2021			03/09/2021
0000173	Correção - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/10/2021	06/10/2021			05/10/2021
0000176	Erro ao salvar atividade de acesso	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	19/10/2021	20/10/2021			29/10/2021
0000177	Atualizar job - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	20/10/2021	21/10/2021			21/10/2021
0000181	Instabilidade SisGen - Cadastros de Acesso, Remessa e Notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	12/12/2021	16/12/2021			31/03/2022
0000183	Recuperação de rascunho - ID: 2537	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	17/01/2022	20/01/2022			20/04/2022
0000187	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A0843E6	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	27/01/2022	31/01/2022			31/01/2022
0000188	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A9E6044	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	31/01/2022	05/02/2022			31/01/2022
0000190	Recuperação de rascunho - ID: 1267	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	15/02/2022	20/02/2022			20/04/2022
0000193	Erro ao gerar pdf da Certidão - Cadastro de Remessa RCC1815	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	07/03/2022	14/03/2022			20/04/2022
0000197	Erro ao anexar documentos - cadastros de notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	22/03/2022	27/03/2022			22/03/2022
0000198	Gerenciador de rascunho não salva e desaparece informações	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	23/03/2022	28/03/2022			20/04/2022
0000201	Recuperação de rascunho - Marise Sobreira Bezerra da Silva	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	30/03/2022	05/04/2022			06/04/2022
0000205	Melhoria - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	05/04/2022	06/04/2022			05/04/2022



**GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda**

**SISGEN**

**Relatório de Suporte e Manutenção**

0000206	Recuperação de rascunho - Marcelo Alves Pinto	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	06/04/2022	20/04/2022			20/04/2022
0000207	Exclusão de usuário - atendimento a LGPD	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	08/04/2022	18/04/2022			20/04/2022
0000208	Alteração no cadastro de Acesso - Produto Intermediário e Ex Situ (Comércio)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/04/2022	20/04/2022			29/04/2022
0000209	Ajustar Situação de notificação - NC6923F e N858353	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	18/04/2022	28/04/2022			18/04/2022
0000210	Incluir as colunas nos cadastros de acesso, remessa e notificação - Comprovante, Certidão e Atestado - perfil administrador	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/04/2022	28/04/2022			18/04/2022
0000212	Exclusão de usuário - atendimento a LGPD [usuário falecido]	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	20/04/2022	28/04/2022			20/04/2022
0000214	Notificações NC6923F e N858353	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	26/04/2022	02/05/2022			26/04/2022
0000215	Atualização da documentação - Banco de Dados	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	27/04/2022	27/05/2022			27/04/2022
0000216	Erro ao excluir país de notificação - N3A55A7	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	29/04/2022	05/05/2022			29/04/2022
0000217	Envio de e-mails indevidos - Representante legal invalidado	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	29/04/2022	10/05/2022			29/04/2022