



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 47

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 2 de junho de 2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/05/2022 à 31/05/2022 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000216	Erro ao excluir país de notificação - N3A55A7	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	29/04/2022	05/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	26/05/2022
0000234	Erro ao salvar atividade de acesso - retificações	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	26/05/2022	27/05/2022	26/05/2022	26/05/2022	26/05/2022
0000208	Alteração no cadastro de Acesso - Produto Intermediário e Ex Situ (Comércio)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (iguaci.silva)	12/04/2022	20/04/2022	25/05/2022	26/05/2022	26/05/2022
0000183	Recuperação de rascunho - ID: 2537	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	17/01/2022	20/01/2022	17/05/2022	18/05/2022	18/05/2022
0000198	Gerenciador de rascunho não salva e desaparece informações	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	23/03/2022	28/03/2022	25/03/2022	16/04/2022	16/05/2022
0000212	Exclusão de usuário - atendimento a LGPD [usuário falecido]	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	20/04/2022	28/04/2022	16/05/2022	16/05/2022	16/05/2022
0000193	Erro ao gerar pdf da Certidão - Cadastro de Remessa RCC1815	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	07/03/2022	14/03/2022	15/03/2022	16/04/2022	16/05/2022
0000206	Recuperação de rascunho - Marcelo Alves Pinto	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	06/04/2022	20/04/2022	20/04/2022	13/05/2022	13/05/2022
0000207	Exclusão de usuário - atendimento a LGPD	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	08/04/2022	18/04/2022	20/04/2022	13/05/2022	13/05/2022
0000213	Acréscimo de Campo de Dados - Módulo de Publicidade do SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (iguaci.silva)	20/04/2022	26/04/2022	03/05/2022	03/05/2022	03/05/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			23/04/2021
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000098	Ajustes no componente de blindagem do SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	24/06/2020	30/06/2020			17/08/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento (nathalia.araujo)	20/07/2020	31/07/2020			25/02/2021
0000113	Possibilitar a exclusão de PG no cadastro de remessa	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	14/08/2020	20/08/2020			13/05/2022
0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000117	Adaptação no cadastro de remessa- resolução CGen nº 15	Novo módulo / funcionalidade	Correção (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020	30/08/2020	09/10/2020	24/06/2021
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/09/2020	30/10/2020			25/02/2021
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/07/2020	15/10/2020			14/02/2022
0000125	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	20/10/2020			18/11/2020
0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			26/11/2020
0000128	Regularização de remessa - Termo de compromisso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	07/10/2020	13/10/2020			02/06/2021
0000132	Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (renato.barros)	17/12/2020	21/12/2020			09/08/2021



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000136	Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	26/01/2021	01/02/2021		07/04/2021
0000143	Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	17/02/2021	26/02/2021		14/09/2021
0000144	Adaptação no cadastro de acesso - Resolução CGen nº 23	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/03/2021	01/05/2021		02/12/2021
0000146	Impossibilidade de exclusão de espécies das remessas vinculadas à acessos.	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	03/03/2021	09/03/2021		04/03/2021
0000148	Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	03/03/2021	05/03/2021		20/07/2021
0000151	Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/04/2021	06/04/2021		23/07/2021
0000157	Comprovante de notificação: Naturelle - NA6E419	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	16/06/2021	26/06/2021		15/02/2022
0000166	Identificação da solicitação de anuência - CDN	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	09/08/2021	14/08/2021		03/09/2021
0000173	Correção - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/10/2021	06/10/2021		05/10/2021
0000176	Erro ao salvar atividade de acesso	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	19/10/2021	20/10/2021		29/10/2021
0000177	Atualizar job - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	20/10/2021	21/10/2021		21/10/2021
0000181	Instabilidade SisGen - Cadastros de Acesso, Remessa e Notificação	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	12/12/2021	16/12/2021		31/03/2022
0000187	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A0843E6	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	27/01/2022	31/01/2022		31/01/2022
0000188	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A9E6044	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	31/01/2022	05/02/2022		31/01/2022
0000190	Recuperação de rascunho - ID: 1267	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	15/02/2022	20/02/2022		13/05/2022
0000197	Erro ao anexar documentos - cadastros de notificação	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	22/03/2022	27/03/2022		22/03/2022
0000201	Recuperação de rascunho - Marise Sobreira Bezerra da Silva	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	30/03/2022	05/04/2022		16/05/2022
0000205	Melhoria - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	05/04/2022	06/04/2022		16/05/2022
0000209	Ajustar Situação de notificação - NC6923F e N858353	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	18/04/2022	28/04/2022		18/04/2022
0000210	Incluir as colunas nos cadastros de acesso, remessa e notificação - Comprovante, Certidão e Atestado - perfil administrador	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/04/2022	28/04/2022		18/04/2022
0000214	Notificações NC6923F e N858353	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	26/04/2022	02/05/2022		01/06/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000215	Atualização da documentação - Banco de Dados	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	27/04/2022	27/05/2022			27/04/2022
0000217	Envio de e-mails indevidos - Representante legal invalidado	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	29/04/2022	10/05/2022			25/05/2022
0000218	Cadastro de Remessa - RECE44B / Retornar para pendente de anuência do CDN	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	10/05/2022	11/05/2022			25/05/2022
0000219	Atualizar e-mail de vínculo institucional	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	11/05/2022	11/06/2022			11/05/2022
0000220	Implementação de regras de segurança no SisGen	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	11/05/2022	11/07/2022			11/05/2022
0000221	Ajustar regra para o campo "Trata-se de microorganismos não isolados?" e "Pesquisa tem o objetivo de avaliar...grupo taxonômico?"	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	13/05/2022	23/05/2022			25/05/2022
0000222	Gerenciador de rascunho não salva e desaparece informações - Thiago Nunes Pereira	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	16/05/2022	22/05/2022			18/05/2022
0000223	Gerar arquivo com dados da página de publicidade	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	17/05/2022	18/05/2022			20/05/2022
0000224	Análise do relatório de Anuências CDN	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	17/05/2022	19/05/2022			30/05/2022
0000225	Correção no Módulo - Relatório de Remessas	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000226	Correção no Módulo - Relatório de Notificação (Completo)	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000227	Edição na procedência da amostra do pratimônio genético indisponível	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	19/05/2022	29/05/2022			01/06/2022
0000228	Acréscimo de Coluna em View	[PRODUTO 1] Novo módulo / funcionalidade	Homologação	24/05/2022	31/05/2022			01/06/2022
0000229	Ajustes em comprovantes de cadastro	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	24/05/2022	03/06/2022			23/05/2022
0000230	Recuperação de rascunho - Sheila Canevese Rahal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	30/05/2022	04/06/2022			24/05/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000231	Inconsistências no resultado de Pesquisas	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	24/05/2022	31/05/2022		24/05/2022
0000232	Edição na procedência da amostra do patrimônio genético indisponível	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	25/05/2022	05/06/2022		01/06/2022
0000233	Problemas ao Gerar Relatórios	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	25/05/2022	05/06/2022		25/05/2022
0000235	Erro ao Salvar Rascunho	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação				26/05/2022
0000236	Erro ao Salvar Rascunho	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	26/05/2022	31/05/2022		26/05/2022
0000237	Acréscimo de informações	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	30/05/2022	01/06/2022		02/06/2022
0000238	Manutenção no Cadastro nº A3E3AFF	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	31/05/2022	10/06/2022		02/06/2022
0000239	Manutenção no Cadastro nº AB80992	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	31/05/2022	10/06/2022		02/06/2022
0000240	Manutenção no Cadastro nº A96A26C	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	31/05/2022	10/06/2022		31/05/2022
0000241	Alteração nas páginas de publicidade do SisGen	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	01/06/2022	20/06/2022		02/06/2022
0000242	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/06/2022	20/06/2022		31/05/2022
0000243	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/06/2022	20/06/2022		31/05/2022
0000244	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/06/2022	20/06/2022		01/06/2022
0000245	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/06/2022	20/06/2022		01/06/2022
0000246	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/06/2022	20/06/2022		01/06/2022
0000247	Instituição válida mesmo com vencimento de documento	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	31/05/2022	05/06/2022		31/05/2022
0000248	Permitir edição nos campos relativos ao Produto.	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/06/2022	20/06/2022		31/05/2022
0000249	Inconsistência no relatório de notificação - Ano Fiscal	[SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/06/2022	08/06/2022		01/06/2022