



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 48

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 1 de julho de 2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/06/2022 à 30/06/2022 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

| OS | Objeto da OS | Tipo de OS | Status | Data Início Previsto | Data Término Previsto | Data Entrega | Data Aprovação | Atualizado |
|---------|--|--|------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------|----------------|------------|
| 0000239 | Manutenção no Cadastro nº AB80992 | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 31/05/2022 | 10/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 |
| 0000241 | Alteração nas páginas de publicidade do SisGen | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 01/06/2022 | 20/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 |
| 0000242 | Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 01/06/2022 | 20/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 |
| 0000244 | Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 01/06/2022 | 20/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 | 22/06/2022 |
| 0000214 | Notificações NC6923F e N858353 | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 26/04/2022 | 02/05/2022 | 15/06/2022 | 15/06/2022 | 15/06/2022 |
| 0000227 | Edição na procedência da amostra do patrimônio genético indisponível | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 19/05/2022 | 29/05/2022 | 14/06/2022 | 14/06/2022 | 15/06/2022 |
| 0000232 | Edição na procedência da amostra do patrimônio genético indisponível | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 25/05/2022 | 05/06/2022 | 14/06/2022 | 14/06/2022 | 15/06/2022 |
| 0000237 | Acréscimo de informações | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 30/05/2022 | 01/06/2022 | 14/06/2022 | 14/06/2022 | 14/06/2022 |
| 0000113 | Possibilitar a exclusão de PG no cadastro de remessa | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 14/08/2020 | 20/08/2020 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 13/06/2022 |
| 0000218 | Cadastro de Remessa - RECE44B / Retornar para pendente de anuência do CDN | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (nathalia.araujo) | 10/05/2022 | 11/05/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000098 | Ajustes no componente de blindagem do SisGen | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 24/06/2020 | 30/06/2020 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000146 | Impossibilidade de exclusão de espécies das remessas vinculadas à acessos. | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 03/03/2021 | 09/03/2021 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000157 | Comprovante de notificação: Naturelle - NA6E419 | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 16/06/2021 | 26/06/2021 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000190 | Recuperação de rascunho - ID: 1267 | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 15/02/2022 | 20/02/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000249 | Inconsistência no relatório de notificação - Ano Fiscal | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 01/06/2022 | 08/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000235 | Erro ao Salvar Rascunho | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 26/05/2022 | 26/05/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 0000230 | Recuperação de rascunho - Sheila Canevese Rahal | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 30/05/2022 | 04/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000166 | Identificação da solicitação de anuência - CDN | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 09/08/2021 | 14/08/2021 | 03/09/2021 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000217 | Envio de e-mails indevidos - Representante legal invalidado | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (thiego.cotrim) | 29/04/2022 | 10/05/2022 | 25/05/2022 | 10/06/2022 | 10/06/2022 |
| 0000240 | Manutenção no Cadastro nº A96A26C | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 31/05/2022 | 10/06/2022 | 08/06/2022 | 08/06/2022 | 08/06/2022 |
| 0000238 | Manutenção no Cadastro nº A3E3AFF | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (iguaci.silva) | 31/05/2022 | 10/06/2022 | 08/06/2022 | 08/06/2022 | 08/06/2022 |
| 0000223 | Gerar arquivo com dados da página de publicidade | [PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia) | Finalizada (nathalia.araujo) | 17/05/2022 | 18/05/2022 | 20/05/2022 | 06/06/2022 | 06/06/2022 |

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

| OS | Objeto da OS | Tipo de OS | Status | Data Início Previsto | Data Término Previsto | Data Entrega | Data Aprovação | Atualizado |
|---------|---|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------|----------------|------------|
| 0000046 | Integração do SisGen com o Login único do .gov.br | Novo módulo / funcionalidade | Homologação | 28/08/2019 | 30/10/2019 | | | 04/08/2020 |
| 0000053 | Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem | Novo módulo / funcionalidade | Desenvolvimento | 12/09/2019 | 30/10/2019 | | | 08/10/2019 |
| 0000054 | Dashboard do Power BI | Novo módulo / funcionalidade | Homologação | 30/07/2019 | 30/09/2019 | | | 16/01/2020 |
| 0000079 | Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7 | Novo módulo / funcionalidade | novo | 04/03/2020 | 23/11/2020 | | | 19/10/2020 |
| 0000081 | Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (thiego.cotrim) | 10/03/2020 | 20/03/2020 | | | 23/04/2021 |
| 0000089 | Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (thiego.cotrim) | 26/03/2020 | 28/03/2020 | | | 06/10/2020 |
| 0000108 | Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5 | Novo módulo / funcionalidade | Desenvolvimento (nathalia.araujo) | 20/07/2020 | 31/07/2020 | | | 25/02/2021 |
| 0000116 | Reformulação do módulo de Credenciamento | Novo módulo / funcionalidade | novo | 20/12/2019 | 10/09/2020 | | | 18/08/2020 |
| 0000117 | Adaptação no cadastro de remessa - resolução CGen nº 15 | Novo módulo / funcionalidade | Correção (thiego.cotrim) | 20/09/2020 | 30/10/2020 | 30/08/2020 | 09/10/2020 | 24/06/2021 |
| 0000119 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22 | Novo módulo / funcionalidade | Correção (nathalia.araujo) | 20/09/2020 | 30/10/2020 | | | 25/02/2021 |
| 0000124 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10 | Novo módulo / funcionalidade | Correção (nathalia.araujo) | 20/07/2020 | 15/10/2020 | | | 14/02/2022 |
| 0000125 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13 | Novo módulo / funcionalidade | Desenvolvimento | 20/07/2020 | 20/10/2020 | | | 18/11/2020 |
| 0000126 | Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20 | Novo módulo / funcionalidade | Desenvolvimento | 20/07/2020 | 26/10/2020 | | | 26/11/2020 |
| 0000128 | Regularização de remessa - Termo de compromisso | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (nathalia.araujo) | 07/10/2020 | 13/10/2020 | | | 02/06/2021 |
| 0000132 | Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação (renato.barros) | 17/12/2020 | 21/12/2020 | | | 29/06/2022 |
| 0000136 | Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia | Manutenção Corretiva (Garantia) | Correção (nathalia.araujo) | 26/01/2021 | 01/02/2021 | | | 10/06/2022 |
| 0000143 | Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08 | Manutenção Corretiva (Garantia) | Desenvolvimento | 17/02/2021 | 26/02/2021 | | | 14/09/2021 |

Av. Rio Branco, nº 109 sala 2101 – Centro – RJ

Tel/Fax: (0xx21) 2233-4216 – CEP: 20090-003

comercial@gluckinformatica.com.br



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

| | | | | | | | |
|---------|--|---|-----------------------------|------------|------------|--|------------|
| 0000144 | Adaptação no cadastro de acesso - Resolução CGen nº 23 | Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 01/03/2021 | 01/05/2021 | | 02/12/2021 |
| 0000148 | Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação (thiego.cotrim) | 03/03/2021 | 05/03/2021 | | 20/07/2021 |
| 0000151 | Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação | Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 01/04/2021 | 06/04/2021 | | 23/07/2021 |
| 0000173 | Correção - Relatório Notificação Ano Fiscal | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 01/10/2021 | 06/10/2021 | | 22/06/2022 |
| 0000176 | Erro ao salvar atividade de acesso | [PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 19/10/2021 | 20/10/2021 | | 29/10/2021 |
| 0000177 | Atualizar job - Relatório Notificação Ano Fiscal | [PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 20/10/2021 | 21/10/2021 | | 21/10/2021 |
| 0000181 | Instabilidade Sis-Gen - Cadastros de Acesso, Remessa e Notificação | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Desenvolvimento | 12/12/2021 | 16/12/2021 | | 31/03/2022 |
| 0000187 | Erro ao atualizar Tipo de usuário - A0843E6 | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 27/01/2022 | 31/01/2022 | | 31/01/2022 |
| 0000188 | Erro ao atualizar Tipo de usuário - A9E6044 | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 31/01/2022 | 05/02/2022 | | 31/01/2022 |
| 0000197 | Erro ao anexar documentos - cadastros de notificação | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 22/03/2022 | 27/03/2022 | | 22/03/2022 |
| 0000201 | Recuperação de rascunho - Marise Sobreira Bezerra da Silva | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 30/03/2022 | 05/04/2022 | | 16/05/2022 |
| 0000205 | Melhoria - Relatório Notificação Ano Fiscal | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 05/04/2022 | 06/04/2022 | | 22/06/2022 |
| 0000209 | Ajustar Situação de notificação - NC6923F e N858353 | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade | Homologação | 18/04/2022 | 28/04/2022 | | 29/06/2022 |
| 0000210 | Incluir as colunas nos cadastros de acesso, remessa e notificação - Comprovante, Certidão e Atestado - perfil administrador | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 18/04/2022 | 28/04/2022 | | 18/04/2022 |
| 0000215 | Atualização da documentação - Banco de Dados | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Desenvolvimento | 27/04/2022 | 27/05/2022 | | 08/06/2022 |
| 0000219 | Atualizar e-mail de vínculo institucional | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade | novo | 11/05/2022 | 11/06/2022 | | 11/05/2022 |
| 0000220 | Implementação de regras de segurança no SisGen | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade | Desenvolvimento | 11/05/2022 | 11/07/2022 | | 08/06/2022 |
| 0000221 | Ajustar regra para o campo "Trata-se de microorganismos não isolados?" e "Pesquisa tem o objetivo de avaliar..grupo taxonômico?" | [SUPPORTO E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 13/05/2022 | 23/05/2022 | | 21/06/2022 |



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

| | | | | | | | | |
|---------|--|--|-----------------------------|------------|------------|--|--|------------|
| 0000222 | Gerenciador de rascunho não salva e desaparece informações - Thiago Nunes Pereira | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 16/05/2022 | 22/05/2022 | | | 10/06/2022 |
| 0000224 | Análise do relatório de Anuências CDN | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 17/05/2022 | 19/05/2022 | | | 09/06/2022 |
| 0000225 | Correção no Módulo - Relatório de Remessas | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 18/05/2022 | 31/05/2022 | | | 24/05/2022 |
| 0000226 | Correção no Módulo - Relatório de Notificação (Completo) | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 18/05/2022 | 31/05/2022 | | | 24/05/2022 |
| 0000228 | Acréscimo de Coluna em View | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade | Homologação | 24/05/2022 | 31/05/2022 | | | 09/06/2022 |
| 0000229 | Ajustes em comprovantes de cadastro | [PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 24/05/2022 | 03/06/2022 | | | 29/06/2022 |
| 0000231 | Inconsistências no resultado de Pesquisas | [PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 24/05/2022 | 31/05/2022 | | | 24/05/2022 |
| 0000233 | Problemas ao Gerar Relatórios | [PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 25/05/2022 | 05/06/2022 | | | 25/05/2022 |
| 0000236 | Erro ao Salvar Rascunho | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 26/05/2022 | 31/05/2022 | | | 10/06/2022 |
| 0000243 | Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação (thiego.cotrim) | 01/06/2022 | 20/06/2022 | | | 21/06/2022 |
| 0000245 | Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação (thiego.cotrim) | 01/06/2022 | 20/06/2022 | | | 21/06/2022 |
| 0000246 | Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação (thiego.cotrim) | 01/06/2022 | 20/06/2022 | | | 21/06/2022 |
| 0000247 | Instituição válida mesmo com vencimento de documento | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 31/05/2022 | 05/06/2022 | | | 22/06/2022 |
| 0000248 | Permitir edição nos campos relativos ao Produto. | [PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 01/06/2022 | 20/06/2022 | | | 29/06/2022 |
| 0000250 | Cadastro de Remessa - RECE44B / Verificar o erro ao salvar resposta de anuência | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Homologação | 10/06/2022 | 16/06/2022 | | | 01/07/2022 |
| 0000251 | Possibilitar a inclusão da informação do tipo de amostra a ser remetida e forma de acondicionamento no cadastro de remessa | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | Desenvolvimento | 13/06/2022 | 20/08/2020 | | | 01/07/2022 |
| 0000252 | Adequação ao Popup referente ao recebimento da Notificação | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 20/06/2022 | 27/06/2022 | | | 15/06/2022 |
| 0000253 | Especificar o formato do arquivo a ser encaminhado na denúncia | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 20/06/2022 | 27/06/2022 | | | 15/06/2022 |
| 0000254 | Remover obrigatoriedade do campo data de conclusão do acesso - produto intermediário | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade | novo | 24/06/2022 | 27/06/2022 | | | 22/06/2022 |
| 0000255 | Erro - Anexo de documento de prestação de serviços em envio de material - cadastro de acesso | [SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia) | novo | 23/06/2022 | 29/07/2022 | | | 23/06/2022 |