



SISGEN

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)

Produto 49

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 1 de agosto o de 2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/07/2022 à 31/07/2022 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000205	Melhoria - Relatório Notificação Ano Fiscal	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	05/04/2022	06/04/2022	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022
0000173	Correção - Relatório Notificação Ano Fiscal	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	01/10/2021	06/10/2021	26/07/2022	26/07/2022	26/07/2022
0000248	Permitir edição nos campos relativos ao Produto.	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	01/06/2022	20/06/2022	11/07/2022	21/07/2022	21/07/2022
0000221	Ajustar regra para o campo "Trata-se de microorganismos não isolados?" e "Pesquisa tem o objetivo de avaliar...grupo taxonômico?"	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	13/05/2022	23/05/2022	21/07/2022	21/07/2022	21/07/2022
0000128	Regularização de remessa - Termo de compromisso	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	07/10/2020	13/10/2020	20/07/2022	20/07/2022	20/07/2022
0000117	Adaptação no cadastro de remessa- resolução CGen nº 15	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	20/09/2020	30/10/2020	30/08/2020	09/10/2020	20/07/2022
0000254	Remover obrigatoriedade do campo data de conclusão do acesso - produto intermediário	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Finalizada (thiego.cotrim)	24/06/2022	27/06/2022	15/07/2022	15/07/2022	19/07/2022
0000247	Instituição válida mesmo com vencimento de documento	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	31/05/2022	05/06/2022	18/07/2022	18/07/2022	18/07/2022
0000246	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	01/06/2022	20/06/2022	15/07/2022	15/07/2022	15/07/2022
0000245	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	01/06/2022	20/06/2022	15/07/2022	15/07/2022	15/07/2022
0000243	Manutenção nas páginas de Publicidade do SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	01/06/2022	20/06/2022	15/07/2022	15/07/2022	15/07/2022
0000201	Recuperação de rascunho - Marise Sobreira Bezerra da Silva	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	30/03/2022	05/04/2022	16/05/2022	07/07/2022	07/07/2022
0000250	Cadastro de Remessa - RECE44B / Verificar o erro ao salvar resposta de anuência	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (nathalia.araujo)	10/06/2022	16/06/2022	01/06/2022	06/06/2022	06/07/2022
0000190	Recuperação de rascunho - ID: 1267	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Finalizada (thiego.cotrim)	15/02/2022	20/02/2022	10/06/2022	10/06/2022	05/07/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			23/04/2021
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento (nathalia.araujo)	20/07/2020	31/07/2020			25/02/2021
0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/09/2020	30/10/2020			25/02/2021
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/07/2020	15/10/2020			14/02/2022
0000125	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	20/10/2020			18/11/2020
0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			26/11/2020
0000132	Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (renato.barros)	17/12/2020	21/12/2020			29/06/2022
0000136	Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	26/01/2021	01/02/2021			10/06/2022
0000143	Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	17/02/2021	26/02/2021			14/09/2021
0000144	Adaptação no cadastro de acesso - Resolução CGen nº 23	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/03/2021	01/05/2021			02/12/2021
0000148	Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	03/03/2021	05/03/2021			15/07/2022
0000151	Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/04/2021	06/04/2021			23/07/2021



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000176	Erro ao salvar atividade de acesso	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	19/10/2021	20/10/2021			29/10/2021
0000177	Atualizar job - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	20/10/2021	21/10/2021			21/10/2021
0000181	Instabilidade SisGen - Cadastros de Acesso, Remessa e Notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	12/12/2021	16/12/2021			31/03/2022
0000187	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A0843E6	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	27/01/2022	31/01/2022			29/07/2022
0000188	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A9E6044	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	31/01/2022	05/02/2022			29/07/2022
0000197	Erro ao anexar documentos - cadastros de notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	22/03/2022	27/03/2022			22/03/2022
0000209	Ajustar Situação de notificação - NC6923F e N858353	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Homologação	18/04/2022	28/04/2022			29/06/2022
0000210	Incluir as colunas nos cadastros de acesso, remessa e notificação - Comprovante, Certidão e Atestado - perfil administrador	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/04/2022	28/04/2022			18/04/2022
0000215	Atualização da documentação - Banco de Dados	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	27/04/2022	27/05/2022			08/06/2022
0000219	Atualizar e-mail de vínculo institucional	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	11/05/2022	11/06/2022			11/05/2022
0000220	Implementação de regras de segurança no SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	11/05/2022	11/07/2022			07/07/2022
0000222	Gerenciador de rascunho não salva e desaparece informações - Thiago Nunes Pereira	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	16/05/2022	22/05/2022			10/06/2022
0000224	Análise do relatório de Anuências CDN	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	17/05/2022	19/05/2022			09/06/2022
0000225	Correção no Módulo - Relatório de Remessas	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000226	Correção no Módulo - Relatório de Notificação (Completo)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000228	Acréscimo de Coluna em View	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Homologação	24/05/2022	31/05/2022			09/06/2022
0000229	Ajustes em comprovantes de cadastro	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	24/05/2022	03/06/2022			21/07/2022
0000231	Inconsistências no resultado de Pesquisas	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	24/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000233	Problemas ao Gerar Relatórios	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	25/05/2022	05/06/2022			25/05/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000236	Erro ao Salvar Rascunho	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	26/05/2022	31/05/2022			10/06/2022
0000251	Possibilitar a inclusão da informação do tipo de amostra a ser remetida e forma de acondicionamento no cadastro de remessa	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	13/06/2022	20/08/2020			26/07/2022
0000252	Adequação ao Popup referente ao recebimento da Notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	20/06/2022	27/06/2022			11/07/2022
0000253	Especificar o formato do arquivo a ser encaminhado na denúncia	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	20/06/2022	27/06/2022			19/07/2022
0000255	Erro - Anexo de documento de prestação de serviços em envio de material - cadastro de acesso	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	23/06/2022	29/07/2022			07/07/2022
0000256	Adequação de lista de representantes legais	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	05/07/2022	25/07/2022			08/07/2022
0000257	Recuperação de rascunho - ID: 7835	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	05/07/2022	20/07/2022			19/07/2022
0000258	Erro ao salvar rascunhos	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	11/07/2022	15/07/2022			22/07/2022
0000259	Remover obrigatoriedade do campo data de conclusão do acesso - produto intermediário (remessa)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	19/07/2022	26/07/2022			22/07/2022
0000260	Ajuste do cadastro de remessa - Resolução nº 27, de 2021	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	20/07/2022	31/07/2022			22/07/2022
0000261	Relatório de notificação Ano Fiscal - inconsistência modalidade de repartição de benefícios	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	26/07/2022	31/07/2022			26/07/2022
0000262	Reativação de cadastros de acesso - Mariluce	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	27/07/2022	29/07/2022			27/07/2022
0000263	Excluir solicitação de retificação indevido - A437318	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	29/07/2022	05/08/2022			29/07/2022
0000266	Erro ao carregar o campo: Serão necessário mais de 100 registros de procedência? para Regularização	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	29/07/2022	05/08/2022			29/07/2022
0000267	Adequação de dados acerca de vínculo institucional	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	03/08/2022	13/08/2022			01/08/2022
0000268	Adequação de dados na página de apresentação dos vínculos cadastrados	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	03/08/2022	13/08/2022			01/08/2022