



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 50

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 5 de setembro de 2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/08/2022 à 31/08/2022 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000222	Gerenciador de rascunho não salva e desaparece informações - Thiago Nunes Pereira	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	16/05/2022	22/05/2022	30/08/2022	30/08/2022	30/08/2022
0000236	Erro ao Salvar Rascunho	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	26/05/2022	31/05/2022	30/08/2022	30/08/2022	30/08/2022
0000257	Recuperação de rascunho - ID: 7835	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	05/07/2022	20/07/2022	30/08/2022	30/08/2022	30/08/2022
0000187	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A0843E6	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	27/01/2022	31/01/2022	30/08/2022	30/08/2022	30/08/2022
0000188	Erro ao atualizar Tipo de usuário - A9E6044	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	31/01/2022	05/02/2022	30/08/2022	30/08/2022	30/08/2022
0000269	Ajuste de relatório avançado - DF e TO	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Encerrada (thiego.cotrim)	12/08/2022	18/08/2022	29/08/2022	29/08/2022	29/08/2022
0000261	Relatório de notificação Ano Fiscal - inconsistência modalidade de repartição de benefícios	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	26/07/2022	31/07/2022	15/08/2022	15/08/2022	18/08/2022
0000262	Reativação de cadastros de acesso - Mariluce	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (nathalia.araujo)	27/07/2022	29/07/2022	01/08/2022	10/08/2022	18/08/2022
0000253	Especificar o formato do arquivo a ser encaminhado na denúncia	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (nathalia.araujo)	20/06/2022	27/06/2022	01/08/2022	10/08/2022	18/08/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			23/04/2021
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento (nathalia.araujo)	20/07/2020	31/07/2020			25/02/2021
0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/09/2020	30/10/2020			25/02/2021
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/07/2020	15/10/2020			14/02/2022
0000125	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	20/10/2020			18/11/2020
0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			26/11/2020
0000132	Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (renato.barros)	17/12/2020	21/12/2020			29/06/2022
0000136	Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	26/01/2021	01/02/2021			10/06/2022
0000143	Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	17/02/2021	26/02/2021			14/09/2021
0000144	Adaptação no cadastro de acesso - Resolução CGen nº 23	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/03/2021	01/05/2021			02/12/2021
0000148	Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	03/03/2021	05/03/2021			15/07/2022
0000151	Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/04/2021	06/04/2021			29/08/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000176	Erro ao salvar atividade de acesso	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	19/10/2021	20/10/2021			29/10/2021
0000177	Atualizar job - Relatório Notificação Ano Fiscal	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	20/10/2021	21/10/2021			01/08/2022
0000181	Instabilidade SisGen - Cadastros de Acesso, Remessa e Notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	12/12/2021	16/12/2021			31/03/2022
0000197	Erro ao anexar documentos - cadastros de notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	22/03/2022	27/03/2022			22/03/2022
0000209	Ajustar Situação de notificação - NC6923F e N858353	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Homologação	18/04/2022	28/04/2022			29/06/2022
0000210	Incluir as colunas nos cadastros de acesso, remessa e notificação - Comprovante, Certidão e Atestado - perfil administrador	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/04/2022	28/04/2022			18/04/2022
0000215	Atualização da documentação - Banco de Dados	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	27/04/2022	27/05/2022			08/06/2022
0000219	Atualizar e-mail de vínculo institucional	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	11/05/2022	11/06/2022			11/05/2022
0000220	Implementação de regras de segurança no SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	11/05/2022	11/07/2022			07/07/2022
0000224	Análise do relatório de Anuências CDN	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	17/05/2022	19/05/2022			09/06/2022
0000225	Correção no Módulo - Relatório de Remessas	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000226	Correção no Módulo - Relatório de Notificação (Completo)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000228	Acréscimo de Coluna em View	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Correção (thiego.cotrim)	24/05/2022	31/05/2022			05/09/2022
0000229	Ajustes em comprovantes de cadastro	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	24/05/2022	03/06/2022			21/07/2022
0000231	Inconsistências no resultado de Pesquisas	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	24/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000233	Problemas ao Gerar Relatórios	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	25/05/2022	05/06/2022			25/05/2022
0000251	Possibilitar a inclusão da informação do tipo de amostra a ser remetida e forma de acondicionamento no cadastro de remessa	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	13/06/2022	20/08/2020			26/07/2022
0000252	Adequação ao Popup referente ao recebimento da Notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	20/06/2022	27/06/2022			11/07/2022
0000255	Erro - Anexo de documento de prestação de serviços em envio de material - cadastro de acesso	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	23/06/2022	29/07/2022			07/07/2022
0000256	Adequação de lista de representantes legais	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	05/07/2022	25/07/2022			03/08/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000259	Remover obrigatoriedade do campo data de conclusão do acesso - produto intermediário (remessa)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Homologação	19/07/2022	26/07/2022			03/08/2022
0000260	Ajuste do cadastro de remessa - Resolução nº 27, de 2021	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	20/07/2022	31/07/2022			05/09/2022
0000263	Excluir solicitação de retificação indevido - A437318	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	29/07/2022	05/08/2022			29/07/2022
0000266	Erro ao carregar o campo: Serão necessário mais de 100 registros de procedência? para Regularização	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	29/07/2022	05/08/2022			29/07/2022
0000267	Adequação de dados acerca de vínculo institucional	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	03/08/2022	13/08/2022			05/09/2022
0000268	Adequação de dados na página de apresentação dos vínculos cadastrados	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	03/08/2022	13/08/2022			05/09/2022
0000270	Rascunho não está salvando as informações	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	16/08/2022	20/08/2022			16/08/2022
0000272	Atualizar JOB de TOTAL de registros	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	24/08/2022	30/08/2022			24/08/2022
0000273	Problema ao cadastrar produto intermediário - Cadastro de acesso	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	25/08/2022	31/08/2022			25/08/2022
0000274	ERRO SisGen - Comprovante Cadastros Acesso - AF912BC	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	29/08/2022	05/09/2022			29/08/2022
0000275	Manutenção referente ao Componente do Patrimônio Genético acessado	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	02/09/2022	02/09/2022			02/09/2022