



SISGEN

***PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA
VERSÃO DO SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO GENÉTICO E DO
CONHECIMENTO TRADICIONAL ASSOCIADO (SISGEN)***

Produto 51

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

JOF – JOINT OPERATIONS FACILITY

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

DATA DO DOCUMENTO

: Rio de Janeiro, 3 de outubro de 2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

1. OBJETO

Esse relatório relaciona todas as demandas solicitadas pelo Ministério do Meio Ambiente à **GLÜCK** no período de 01/09/2022 à 30/09/2022 referentes à implantação da segunda versão do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do conhecimento tradicional Associado.

2. DEMANDAS CONCLUÍDAS

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000255	Erro - Anexo de documento de prestação de serviços em envio de material - cadastro de acesso	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	23/06/2022	29/07/2022	28/09/2022	29/09/2022	29/09/2022
0000176	Erro ao salvar atividade de acesso	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	19/10/2021	20/10/2021	29/09/2022	29/09/2022	29/09/2022
0000272	Atualizar JOB de TOTAL de registros	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	24/08/2022	30/08/2022	29/09/2022	29/09/2022	29/09/2022
0000277	Ajuste da situação do cadastro de remessa referente ao arquivo em pdf	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (iguaci.silva)	16/09/2022	22/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	28/09/2022
0000274	ERRO SisGen - Comprovante Cadastros Acesso - AF912BC	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (iguaci.silva)	29/08/2022	05/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	28/09/2022
0000209	Ajustar Situação de notificação - NC6923F e N858353	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Encerrada (iguaci.silva)	18/04/2022	30/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	28/09/2022
0000219	Atualizar e-mail de vínculo institucional	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Encerrada (iguaci.silva)	11/05/2022	11/06/2022	28/09/2022	28/09/2022	28/09/2022
0000278	Erro pesquisa usuários, retificações - acesso, remessa e notificação - invalid token	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Encerrada (thiego.cotrim)	26/09/2022	27/09/2022	27/09/2022	27/09/2022	27/09/2022
0000228	Acréscimo de Coluna em View	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Encerrada (thiego.cotrim)	24/05/2022	31/05/2022	26/09/2022	26/09/2022	26/09/2022
0000177	Atualizar job - Relatório Notificação Ano Fiscal	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (thiego.cotrim)	20/10/2021	21/10/2021	01/08/2022	21/09/2022	21/09/2022
0000275	Manutenção referente ao Componente do Patrimônio Genético acessado	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (iguaci.silva)	02/09/2022	02/09/2022	16/09/2022	16/09/2022	16/09/2022
0000271	URGENTE - Atualização de view no Banco de Dados do SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Encerrada (iguaci.silva)	17/08/2022	18/08/2022	16/09/2022	16/09/2022	16/09/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

3. DEMANDAS EM ANDAMENTO

OS ▲	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000046	Integração do SisGen com o Login único do .gov.br	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	28/08/2019	30/10/2019			04/08/2020
0000053	Adaptar o SisGen para que seja multilinguagem	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	12/09/2019	30/10/2019			08/10/2019
0000054	Dashboard do Power BI	Novo módulo / funcionalidade	Homologação	30/07/2019	30/09/2019			16/01/2020
0000079	Adaptação no cadastro de notificação - resolução CGen nº 2 e Orientação Técnica nº 7	Novo módulo / funcionalidade	novo	04/03/2020	23/11/2020			19/10/2020
0000081	Erro na pesquisa módulo de Administrador - Cadastro de acesso	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	10/03/2020	20/03/2020			23/04/2021
0000089	Alterar status das notificações canceladas - modalidade de repartição de benefícios não monetária e alterar JOB	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	26/03/2020	28/03/2020			06/10/2020
0000108	Adaptação no cadastro de acesso - orientação técnica CGen nº 5	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento (nathalia.araujo)	20/07/2020	31/07/2020			25/02/2021
0000116	Reformulação do módulo de Credenciamento	Novo módulo / funcionalidade	novo	20/12/2019	10/09/2020			18/08/2020
0000119	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 22	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/09/2020	30/10/2020			25/02/2021
0000124	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 10	Novo módulo / funcionalidade	Correção (nathalia.araujo)	20/07/2020	15/10/2020			14/02/2022
0000125	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 13	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	20/10/2020			18/11/2020
0000126	Adaptação no cadastro de acesso - resolução CGen nº 20	Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	20/07/2020	26/10/2020			26/11/2020
0000132	Informativa: se há limite de tamanho e/ou tipo de arquivo anexados no SisGen	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (renato.barros)	17/12/2020	21/12/2020			29/06/2022
0000136	Bases contendo dados pessoa jurídica - criptografia	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	26/01/2021	01/02/2021			10/06/2022
0000143	Incoerência no cadastro de notificação - NAF7F08	Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	17/02/2021	26/02/2021			14/09/2021
0000144	Adaptação no cadastro de acesso - Resolução CGen nº 23	Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	01/03/2021	01/05/2021			02/12/2021
0000148	Problemas durante alteração da modalidade de repartição de benefícios	Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	03/03/2021	05/03/2021			15/07/2022
0000151	Recuperação dos dados - Cadastro de Notificação	Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	01/04/2021	06/04/2021			29/08/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

OS	Objeto da OS	Tipo de OS	Status	Data Início Previsto	Data Término Previsto	Data Entrega	Data Aprovação	Atualizado
0000181	Instabilidade SisGen - Cadastros de Acesso, Remessa e Notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	12/12/2021	16/12/2021			31/03/2022
0000197	Erro ao anexar documentos - cadastros de notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	22/03/2022	27/03/2022			22/03/2022
0000210	Incluir as colunas nos cadastros de acesso, remessa e notificação - Comprovante, Certidão e Atestado - perfil administrador	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/04/2022	28/04/2022			18/04/2022
0000215	Atualização da documentação - Banco de Dados	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Desenvolvimento	27/04/2022	27/05/2022			08/06/2022
0000220	Implementação de regras de segurança no SisGen	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Desenvolvimento	11/05/2022	11/07/2022			07/07/2022
0000224	Análise do relatório de Anuências CDN	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	17/05/2022	19/05/2022			09/06/2022
0000225	Correção no Módulo - Relatório de Remessas	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000226	Correção no Módulo - Relatório de Notificação (Completo)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	18/05/2022	31/05/2022			24/05/2022
0000229	Ajustes em comprovantes de cadastro	[PRODUTO 1] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (nathalia.araujo)	24/05/2022	03/06/2022			21/07/2022
0000231	Inconsistências no resultado de Pesquisas	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	24/05/2022	31/05/2022			21/09/2022
0000233	Problemas ao Gerar Relatórios	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	25/05/2022	05/06/2022			21/09/2022
0000251	Possibilitar a inclusão da informação do tipo de amostra a ser remetida e forma de acondicionamento no cadastro de remessa	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (thiego.cotrim)	13/06/2022	20/08/2020			26/07/2022
0000252	Adequação ao Popup referente ao recebimento da Notificação	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Correção (iguaci.silva)	20/06/2022	30/09/2022			21/09/2022



GLÜCK Serviços e Comércio de Informática Ltda

SISGEN

Relatório de Suporte e Manutenção

0000256	Adequação de lista de representantes legais	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	05/07/2022	25/07/2022			30/09/2022
0000259	Remover obrigatoriedade do campo data de conclusão do acesso - produto intermediário (remessa)	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	Correção (iguaci.silva)	19/07/2022	30/09/2022			21/09/2022
0000260	Ajuste do cadastro de remessa - Resolução nº 27, de 2021	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação (thiego.cotrim)	20/07/2022	31/07/2022			30/09/2022
0000263	Excluir solicitação de retificação indevido - A437318	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	29/07/2022	05/08/2022			29/07/2022
0000266	Erro ao carregar o campo: Serão necessário mais de 100 registros de procedência? para Regularização	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Novo módulo / funcionalidade	novo	29/07/2022	05/08/2022			29/07/2022
0000267	Adequação de dados acerca de vínculo institucional	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Produção (thiego.cotrim)	03/08/2022	13/08/2022			29/09/2022
0000268	Adequação de dados na página de apresentação dos vínculos cadastrados	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Produção (thiego.cotrim)	03/08/2022	13/08/2022			29/09/2022
0000270	Rascunho não está salvando as informações	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	16/08/2022	20/08/2022			16/08/2022
0000273	Problema ao cadastrar produto intermediário - Cadastro de acesso	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	25/08/2022	31/08/2022			25/08/2022
0000276	Problema ao cadastrar remessa [procedência 'Coleção']	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	novo	08/09/2022	15/09/2022			08/09/2022
0000279	[URGENTE] Paginação da listação para habilitar instituição - Perfil Representante Legal	[SUPORTE E MANUTENÇÃO] Manutenção Corretiva (Garantia)	Homologação	03/10/2022	04/10/2022			03/10/2022