



Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016

Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade
de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos.

PRODUTO 07 / 16

Realização do Curso 06

Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P)

Município de João Pessoa (PB)

Projeto PNUMA – “Produção e Consumo Sustentáveis”

CÂNDIDO MOTA (SP)

06 Ago 2017



APRESENTAÇÃO

Esta consultoria visa o treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos, tendo como objetivo ampliar as ações do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e difundir, entre servidores públicos de todo o Brasil, conhecimentos sobre processos de gestão administrativa que incorporam critérios de responsabilidade socioambiental.

Após a homologação do **Edital de Concorrência Pública Internacional (RFP) nº JOF-0083 / 2016**, e sua formalização por meio do **Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016**, assinado em 01 Dez 2016, o **PRODUTO 07 / 16**, de 06 Ago 2017, finaliza o **CURSO DE CAPACITAÇÃO 06 / 14** do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), realizado no município de **JOÃO PESSOA (PB)**.

O evento ocorrido no TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA (TRE-PB) foi coordenado pelo Adm. Esp. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO e ministrado pela Especialista 1 Adv. Esp. PATRÍCIA BARBOSA FAZANO DUARTE, que contou com a participação total de **58 servidores públicos** municipais, estaduais e federais.



No **primeiro dia de evento**, realizado em **01 Ago 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Abertura pelo Secretário do Tribunal Regional Eleitoral da Paraíba (TER-PB);
- Apresentação do eixo **Sensibilização e Capacitação de Servidores** pelo Assessor Técnico do MMA, o senhor Elias Nunes;
- Apresentação da equipe da consultoria e dos alunos participantes expondo seus objetivos quanto ao Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública;
- Apresentação do slide: **O que é A3P**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Exibição da curta metragem sobre o **Programa A3P**;
- Levantamento das instituições públicas que possuem Termo de Adesão e Comissões Gestores da A3P;
- Horário do coffee break às 10 horas;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo** do Tribunal de Contas da União (TCU) com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Foram realizadas tarefas em grupo visando elaborar e citar as metas possíveis do Plano de Gestão Socioambiental ou PLS de suas instituições;
- Horário do almoço das 12h30 às 14 horas;
- Exibição da curta metragem **Ilha das Flores**;
- Apresentação do slide: **Gestão dos Resíduos Gerados**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Exibição da curta metragem **CEMPRE Brasil**;
- Exibição da curta metragem **Gerenciamento de Resíduos Sólidos SEBRAE**;
- Horário do coffee break às 16 horas;
- Exibição da curta metragem **Compostagem SEBRAE**;
- Exibição da curta metragem **Começa com você (SWU)**;
- Foram realizadas tarefas individuais com a finalidade de levantar os aspectos da administração pública que pode ser melhorado para o seu desempenho e/ou seu funcionamento; de como o órgão está realizando a Gestão de Resíduos Gerados; de que forma os participantes estão contribuindo para que esta gestão aconteça;
- Apresentação do levantamento realizado pelos participantes;
- Finalização com a participação de 58 alunos;



No **segundo dia de evento**, realizado em **02 Ago 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Compras Públicas Sustentáveis (CPS)**, com a participação dos alunos durante as apresentações;
- Bate papo inicial sobre as Compras Públicas Sustentáveis expondo a realidade de cada instituição participante;
- Apresentação da curta metragem sobre a **História das Coisas**;
- Apresentação da Palestra com o **Prof. Juarez Freitas – Sustentabilidade e Contratação Pública**;
- Horário do coffee break às 10 horas;
- Apresentação da Palestra com **Dimas Eduardo Ramalho – Presidente TCE/SP**;
- Apresentação de reportagem sobre o **Guia Nacional de Licitações Sustentáveis** e discussão sobre o tema;
- Apresentação de reportagem sobre **Critérios sustentáveis para as compras do setor público é tema de debate**;
- Apresentação de reportagem sobre o **CPS** e discussão sobre o tema;
- Realização de atividade em grupo visando elaborar um Termo de Referência de um produto que possa ser adquirido por meio das compras públicas sustentáveis e quais os critérios a serem adotados;
- Horário do almoço das 12 às 13h30 horas;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Água**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Desperdício de água SEBRAE**;
- Apresentação do vídeo sobre **Captação de água da chuva SEBRAE**;
- Apresentação do vídeo sobre **Reuso de água SEBRAE**;
- Apresentação do vídeo sobre **Gestão ambiental da água**;
- Horário do coffee break às 16 horas;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Eficiência Energética**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Eficiência energética SEBRAE**;
- Apresentação do vídeo sobre **Energia solar SEBRAE**;
- Apresentação do vídeo sobre **Energia eólica SEBRAE**;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E - Vídeo 7- Projetando Edificações Energeticamente Eficientes**;
- Foram realizadas tarefas em grupos, com a finalidade de levantamento das ações que poderiam ser tomadas para minimizar o desperdício de água na instituição em que trabalham e iniciativas para evitar desperdícios; além do levantamento das medidas de redução de consumo de energia poderiam ser aplicadas em seu órgão e como as pessoas poderão ser convencidas a adotar tais medidas;
- Finalização com a participação de 59 alunos;



No **terceiro dia de evento**, realizado em **03 Ago 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Construções, ampliações e reformas sustentáveis**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da matéria sobre **Conceitos de Construção Sustentável** no Programa Como Será da TV Globo;
- Apresentação do vídeo sobre **Construção Sustentável - Brasil 2050 - 2ª Temporada**;
- Apresentação do vídeo sobre **Prédio em uso mais sustentável da América Latina (BREEAM)**;
- Realização do coffee break às 10 horas;
- Apresentação do vídeo sobre **Guia orienta a construção de edifícios sustentáveis**;
- Apresentação da curta metragem sobre **Construção Sustentável** da Revista Brasilis;
- Foram realizadas tarefas individuais sobre as ações que foram ou poderão ser implementadas no edifício do órgão onde trabalham para torná-lo mais sustentável;
- Distribuição do **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** aos 29 participantes;
- Almoço das 12 às 13 horas;
- Apresentação do slide: **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** com o Dr. Drauzio Varella;
- Apresentação da matéria sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** no Programa Fantástico da TV Globo;
- Foram realizadas tarefas em grupos de acordo com a instituição participante, com a finalidade de levantamento da **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** do órgão em que atua;
- Distribuição da **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** aos presentes;
- Exibição da curta metragem sobre o **Rio+20**, visando a sensibilização dos servidores;
- Finalização da palestrante Patrícia Barbosa Fazano Duarte, agradecendo o empenho e a dedicação de todos os participantes e envolvidos no Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública no município de **João Pessoa (PB)**;
- Finalização com 51 alunos participantes;
- Realização do coffee break.



Conforme **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** distribuído entre os **29** participantes presentes no terceiro dia, foi constatado que:

- **01** possuem Termo de Adesão A3P;
- **02** participam da Rede A3P;
- **08** adotam indicadores de avaliação, como:
 - Água;
 - CNJ;
 - Combustível;
 - Energia;
 - GRI – Global Reporting Initiative;
 - Indicadores mínimos do TRE-RR;
 - O PLS do TRE-PB será publicado nesses mês de agosto de 2017. Os principais indicadores são energia elétrica, água e esgoto, combustíveis, etc;
 - Papel;
 - Resíduos de serviços de saúde;
 - Resíduos sólidos;
 - Telefonia;
- **00** participa do Sistema ReSoA (nível nacional);
- **16** adquirem produtos com critérios de sustentabilidade, como:
 - água mineral;
 - ar condicionado;
 - cabos;
 - coletores de lixo;
 - contratação de empresa de lavagem de cadeiras;
 - copo;
 - descargas com acionamento duplo;
 - EPI;
 - equipamento para lavagem ecológica de carro (veículo);
 - equipamentos de TI;
 - lâmpadas de led;
 - lâmpadas;
 - madeiras com certificado de origem;
 - móveis;
 - papel A4 reciclado;
 - reator;
 - reutilização;
 - sensores de presença;
 - todos os produtos adquirido por meio de licitação seguem os critérios do Guia de Sustentabilidade;
 - torneiras com acionamento automático;
- as principais boas práticas nos seguintes eixos temáticos da A3P são:
 - Gestão de resíduos gerados:
 - Coleta seletiva solidária e doação para cooperativas de catadores;



- Destinação de todo material de poda realizado pela Prefeitura para compostagem;
- Projeto Eco ponto em parceria com associações de catadores;
- Resíduos de saúde e lixo eletrônico;
- Uso de composteira;
- Compras públicas sustentáveis:
 - Aquisição com exigências de sustentabilidade, segundo o PLS;
 - Lavagem de cadeiras e sofás por empresas especializadas;
 - Manual da AGU como referência;
 - Papel reciclado;
 - Realizadas reuniões com a equipe de compras para introduzir critérios sustentáveis;
 - Utilização do Guia de Compras Sustentáveis;
- Uso racional dos recursos naturais – água:
 - Acompanhamento das faturas de água;
 - Adesivagem para redução do desperdício;
 - Campanhas de conscientização;
 - Cisternas para reuso da água;
 - Descargas de acionamento duplo;
 - Lavagem ecológica de carros;
 - Reuso de água condensada para irrigação e lavagem de carros;
 - Torneiras com acionamento automático;
 - Verificação contínua de vazamentos e abertura de SAC para atendimento;
- Uso racional dos recursos naturais – eficiência energética:
 - Acompanhamento das faturas de energia elétrica;
 - Apagar as luzes ao sair dos ambientes;
 - Após o final do expediente são desligadas todas as lâmpadas;
 - Ar condicionado programado a permanecer na temperatura de 23° C;
 - Ar condicionado Split;
 - Conscientização dos servidores;
 - Desligamento de lâmpadas em locais com menor necessidade de iluminação;
 - Desligamento de motores no horário de pico;
 - Desligamento do ar condicionado uma hora antes de findar o expediente;
 - Desligar as telas dos computadores quando não estiver em uso;
 - Épocas mais frias o ar condicionado é desligado;
 - Individualização dos interruptores;
 - Monitoramento do consumo mensal;
 - Programa de uso racional;
 - Redução de frigobar e geladeiras nas salas;
 - Sensores de presença em área comum;
 - Substituição de ar condicionado por mais eficiente;



- Substituição de lâmpadas fluorescentes por led;
- Usina fotovoltaica;
- Utilização das lâmpadas só quando necessário;
- Construções, reformas e ampliações sustentáveis:
 - Arquitetura com critérios de conforto ambiental (orientação, aberturas, insolação, ventilação);
 - Energia solar (em fase de planejamento);
 - Iluminação led;
 - Reuso da água pluvial e de condensação;
 - Uso de materiais que ofereçam economia no uso dos recursos naturais;
- Qualidade de vida no ambiente de trabalho:
 - Acessibilidade;
 - Alimentação;
 - Arborização dos ambientes;
 - Atividades de relaxamento;
 - Atividades físicas duas vezes por semana;
 - Avaliação ergonômica;
 - Campanhas para arrecadação de brinquedos para o dia das crianças e natal;
 - Encontro para almoço vegetariano;
 - Eventos comemorativos;
 - Exames periódicos (diabetes, hipertensão, colesterol, depressão);
 - Feira orgânica (alimentação saudável);
 - Feira orgânica;
 - Ginástica laboral;
 - Palestra sobre saúde laboral;
 - Palestras de orientação;
 - Palestras para saúde da mulher e do homem;
 - Realização de palestras sobre QVAT;
 - Repouso para os pés;
- Sensibilização e capacitação dos servidores:
 - Adesivos de conscientização;
 - Capacitação em licitação e contratos sustentáveis anualmente;
 - Cartilhas sobre conscientização ambiental;
 - E-mails na rede interna;
 - Palestras e semanas com temas ambientais;
 - Programa de educação ambiental em defesa dos recursos naturais;
 - Programa de implantação do Todos por Um – Projeto de sustentabilidade;
 - Treinamentos dos trabalhadores terceirizados e agentes de limpeza;
 - Treinamentos;
- os principais desafios para implantar o Programa A3P foram:
 - a capacitação foi ótima, participativa e coerente. Sugerimos que fosse feita uma para os municípios;
 - a mobilização dos órgãos municipais através dos demais secretários, porém com foco estabelecido virá o engajamento dos demais;



- capacitação de extrema importância. Fundamental para o desenvolvimento socioambiental das instituições públicas. Como sugestão, diminuição do tempo dos vídeos;
- como já há PLS elaborado, ainda sem acompanhamento e divulgação, há facilidade para a adesão ao A3P;
- concluir o curso sobre a sistemática de construção da A3P, dentro de uma perspectiva legal;
- Considerar a coleta seletiva como meta e práticas de gestão;
- curso bastante informativo, poderia ter uma continuação;
- Curso muito interessante e imprescindível para os servidores públicos atuarem como multiplicadores dentro do órgão;
- curso muito proveitoso. Proporcionou a oportunidade de compartilhar conhecimentos e atividades realizadas;
- encontros regionais de um dia para atualização de práticas socioambientais (de preferência na sexta-feira);
- excelente curso, com exposição de experiências marcantes e motivadoras. Material de apoio excelente;
- gostei muito do curso. Gostaria de participar de outros. Os facilitadores poderiam trazer suas canecas para incentivar;
- incrível como instituições não ambientais tem mais comprometimento com a causa;
- maior participação e integração do MMA com as diversas instituições, inclusive as que ainda não fizeram a adesão à A3P;
- muito produtivo o curso, apenas com crítica construtiva, já que estamos abordando uma temática ambiental, ser adotado os kits no ambiente, ou colocado no e-mail dos inscritos, o uso de canetas para não utilizarmos copos plásticos, ao menos para água e sucos. Parabéns a todos da equipe;
- muito proveitoso o curso. Que venham outros;
- não vejo por parte da A3P uma cobrança maior à alta direção. Ao contrário da ISSO 14.001, em sua nova versão. E vejo com reservas todas as legislações, pois apesar de serem boas são numerosas. Não sei se é possível uma simplificação dessas legislações;
- o IBAMA-PB deveria se espelhar nos órgãos judiciário e universidade, embora deveria ser exemplo por ser órgão ambiental;
- observo que o MMA precisa intervir mais nas proposições da adesão ao Programa A3P. Ousar mais, articular-se melhor com as instituições;
- oferta da capacitação para os servidores públicos de Prefeitura e Estado;
- oficiais todos os órgãos públicos, recomendando a adoção de práticas de sustentabilidade em todos os eixos;
- os comentários e sugestões dos participantes focaram em:
 - produção de curso gratuito de EAD para conhecermos mais sobre as leis socioambientais;
 - uma continuação deste curso (outras edições);



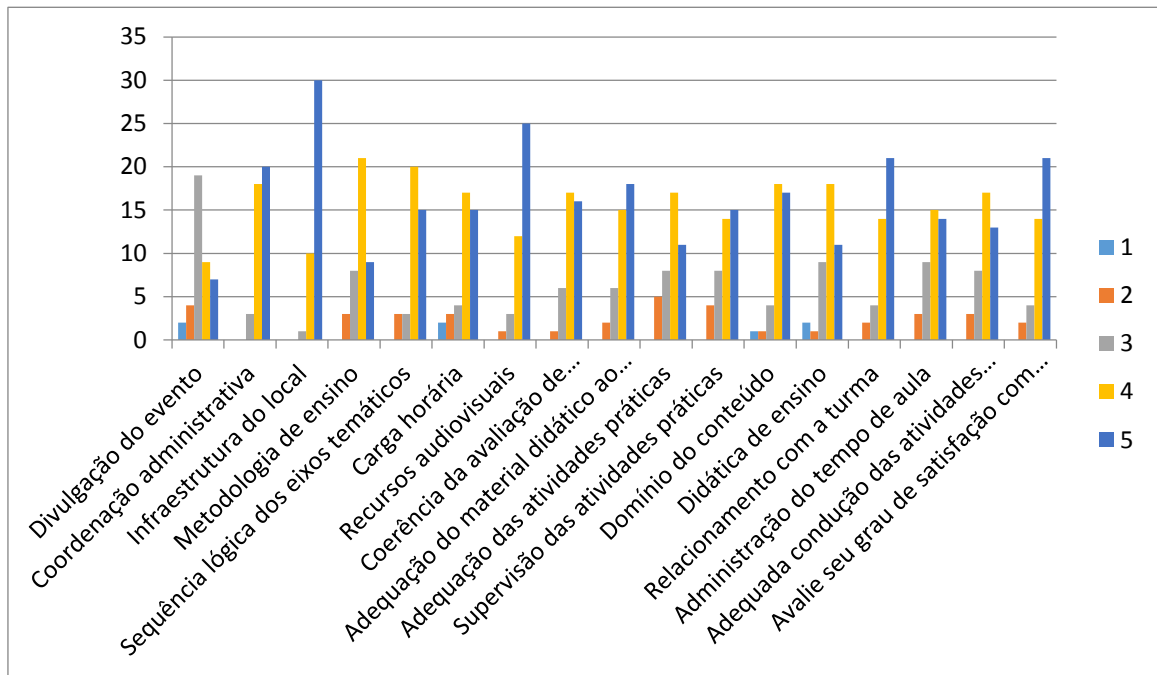
- viabilizar uma explicação objetiva para cada eixo da A3P, em seguida apresentar uma experiência exitosa sobre cada eixo.



Com relação à **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** cujo objetivo deste foi analisar a qualidade e para aperfeiçoar os treinamentos futuros, revelou que:

Organização	1	2	3	4	5	=
Divulgação do evento	02	04	19	09	07	41
Coordenação administrativa	00	00	03	18	20	41
Infraestrutura do local	00	00	01	10	30	41
Conteúdo do curso	1	2	3	4	5	=
Metodologia de ensino	00	03	08	21	09	41
Sequência lógica dos eixos temáticos	00	03	03	20	15	41
Carga horária (-2)	02	03	04	17	15	39
Atividades de ensino e material didático	1	2	3	4	5	=
Recursos audiovisuais	00	01	03	12	25	41
Coerência da avaliação de aprendizagem (-1)	00	01	06	17	16	40
Adequação do material didático ao conteúdo (-1)	00	02	06	15	18	41
Adequação das atividades práticas	00	05	08	17	11	41
Supervisão das atividades práticas	00	04	08	14	15	41
Instrutor	1	2	3	4	5	=
Domínio do conteúdo	01	01	04	18	17	41
Didática de ensino	02	01	09	18	11	41
Relacionamento com a turma	00	02	04	14	21	41
Administração do tempo de aula	00	03	09	15	14	41
Adequada condução das atividades práticas	00	03	08	17	13	41
Avaliação geral	1	2	3	4	5	=
Avalie seu grau de satisfação com esse curso	00	02	04	14	21	41

(1) Péssimo | (2) Ruim | (3) Regular | (4) Bom | (5) Excelente



- Outras sugestões e comentários:
 - A carga horária poderia ser maior com visitas técnicas à instituições que já implantaram a A3P;
 - A excelência foi detectada na interação dos cursandos, com as trocas de experiência. Esse foi o aspecto que realmente fez valer o tempo dispensado no curso;
 - Acho que o curso deixou de criar ferramentas mais criativas de estímulo à participação. Leitura de slides não é aconselhável;
 - Adequação do tempo das participações;
 - Adotar canecas com desuso dos descartáveis;
 - Agradeço a oportunidade de participação;
 - Curso muito bem estruturado. Deu oportunidade de compartilhar diversas experiências, atividades e problemas que são enfrentados;
 - Curso muito bem estruturado. Deu oportunidade de compartilhar diversas experiências, atividades e problemas que são enfrentados;
 - Curso poderia ser mais voltado para a implantação da A3P. Considero que houve excesso de vídeos. Excelente recepção dada pelo TER-PB;
 - Deixar as atividades práticas todas para um só momento, somente no fim;
 - Diminuição dos vídeos apresentados;
 - Divulgação mais antecipada do evento. Conhecer as boas práticas (exemplos) de outras instituições, visitas técnicas. Reunir uma maior participação dos órgãos reguladores;
 - Gostaria de mais informações e menos vídeos, mais experiências práticas de como implantar a A3P;
 - Mais atividades práticas, simulando a implantação da A3P e dinâmicas em grupos para troca de experiências;
 - Mais vídeos impactantes, mas gostei;



- O curso foi muito rico de conhecimento, conscientização, sensibilização e motivação para buscar melhorias para o meu órgão e conseqüentemente contribuir com a preservação do planeta;
- O curso traz excelentes sugestões e experiências, porém considero que há um excesso de vídeos, e deveria ser pensado em atividades mais dinâmicas;
- O curso traz excelentes sugestões e experiências, porém considero que há um excesso de vídeos, e deveria ser pensado em atividades mais dinâmicas;
- Os facilitadores (instrutores) deviam trazer suas canecas para incentivar os demais;
- Seria interessante oficializar (comunicar) os órgãos que ainda não participaram do Curso A3P, intimando para que enviem suas comissões socioambientais ou similares para participar;
- Seria interessante um curso voltado aos agentes municipais;
- Ter uma cobrança mais efetiva dos órgãos ambientais nos órgãos públicos;
- Vídeos mais dinâmicos, mais dias para capacitação. Que o Programa A3P seja instituída como um índice de avaliação da gestão pública pelos órgãos que cobram eficiência na administração;









Cândido Mota (SP), 06 de agosto de 2017.

Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO

Representante Legal