



Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016

Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade
de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos.

PRODUTO 08 / 16

Realização do Curso 07

Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P)

Município de Salvador (BA)

Projeto PNUMA – “Produção e Consumo Sustentáveis”

CÂNDIDO MOTA (SP)

10 Ago 2017



APRESENTAÇÃO

Esta consultoria visa o treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos, tendo como objetivo ampliar as ações do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e difundir, entre servidores públicos de todo o Brasil, conhecimentos sobre processos de gestão administrativa que incorporam critérios de responsabilidade socioambiental.

Após a homologação do **Edital de Concorrência Pública Internacional (RFP) nº JOF-0083 / 2016**, e sua formalização por meio do **Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016**, assinado em 01 Dez 2016, o **PRODUTO 08 / 16**, de 10 Ago 2017, finaliza o **CURSO DE CAPACITAÇÃO 07 / 14** do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), realizado no município de **SALVADOR (BA)**.

O evento ocorrido na BIBLIOTECA PÚBLICA DO ESTADO DA BAHIA (BPEB) foi coordenado pelo Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO e ministrado pela Especialista 1 Adv. PATRÍCIA BARBOSA FAZANO DUARTE, que contou com a participação total de **34 servidores públicos** municipais, estaduais e federais.



No **primeiro dia de evento**, realizado em **08 Ago 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Abertura pela Senhora Kitty Tavares, Diretora de Estudos Avançados do Meio Ambiente da Bahia (DAEMA);
- Apresentação da equipe da consultoria e dos alunos participantes expondo seus objetivos quanto ao Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública;
- Apresentação do slide: **O que é A3P**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Levantamento das instituições públicas que possuem Termo de Adesão e Comissões Gestores da A3P;
- Horário do coffee break às 10h30;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo** do Tribunal de Contas da União (TCU) com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Foram realizadas tarefas em grupo de instituições visando elaborar e citar as metas possíveis do Plano de Gestão Socioambiental ou PLS de suas instituições;
- Horário do almoço das 12 às 13 horas;
- Exibição da curta metragem **Ilha das Flores**;
- Apresentação do slide: **Gestão dos Resíduos Gerados**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre a **História das Coisas**;
- Horário do coffee break às 16 horas;
- Exibição da curta metragem **Começa com você (SWU)**;
- Foram realizadas tarefas individuais com a finalidade de levantar os aspectos da administração pública que pode ser melhorado para o seu desempenho e/ou seu funcionamento; de como o órgão está realizando a Gestão de Resíduos Gerados; de que forma os participantes estão contribuindo para que esta gestão aconteça;
- Apresentação do levantamento realizado pelos participantes;
- Finalização com a participação de 32 alunos;



No **segundo dia de evento**, realizado em **09 Ago 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Compras Públicas Sustentáveis (CPS)**, com a participação dos alunos durante as apresentações;
- Bate papo inicial sobre as Compras Públicas Sustentáveis expondo a realidade de cada instituição participante;
- Apresentação da Palestra com o **Prof. Juarez Freitas – Sustentabilidade e Contratação Pública**;
- Horário do coffee break às 10 horas;
- Apresentação da Palestra com **Dimas Eduardo Ramalho – Presidente TCE/SP**;
- Apresentação de reportagem sobre o **Guia Nacional de Licitações Sustentáveis** e discussão sobre o tema;
- Apresentação de reportagem sobre **Critérios sustentáveis para as compras do setor público é tema de debate**;
- Apresentação de reportagem sobre o **CPS** e discussão sobre o tema;
- Realização de atividade em grupo visando elaborar um Termo de Referência de um produto que possa ser adquirido por meio das compras públicas sustentáveis e quais os critérios a serem adotados;
- Horário do almoço das 12 às 13 horas;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Água**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Gestão ambiental da água**;
- Horário do coffee break às 15 horas;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Eficiência Energética**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 1 – Introdução à Ence em Edifícios**;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 7 – Projetando Edificações Energeticamente Eficientes**;
- Foram realizadas tarefas em grupos, com a finalidade de levantamento das ações que poderiam ser tomadas para minimizar o desperdício de água na instituição em que trabalham e iniciativas para evitar desperdícios; além do levantamento das medidas de redução de consumo de energia poderiam ser aplicadas em seu órgão e como as pessoas poderão ser convencidas a adotar tais medidas;
- Finalização com a participação de 31 alunos;



No **terceiro dia de evento**, realizado em **10 Ago 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Construções, ampliações e reformas sustentáveis**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da matéria sobre **Conceitos de Construção Sustentável** no Programa Como Será da TV Globo;
- Apresentação do vídeo sobre **Construção Sustentável – Brasil 2050 – 2ª Temporada**;
- Apresentação do vídeo sobre **Prédio em uso mais sustentável da América Latina (BREEAM)**;
- Realização do coffee break às 10 horas;
- Apresentação do vídeo sobre **Guia orienta a construção de edifícios sustentáveis**;
- Apresentação da curta metragem sobre **Construção Sustentável** da Revista Brasilis;
- Foram realizadas tarefas individuais sobre as ações que foram ou poderão ser implementadas no edifício do órgão onde trabalham para torná-lo mais sustentável;
- Almoço das 12 às 13 horas;
- Apresentação do slide: **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** com o Dr. Drauzio Varella;
- Apresentação da matéria sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** no Programa Fantástico da TV Globo;
- Foram realizadas tarefas em grupos de acordo com a instituição participante, com a finalidade de levantamento da **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** do órgão em que atua;
- Distribuição do **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** aos 29 participantes;
- Apresentação do slide: **Sensibilização e Capacitação dos Servidores**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Exibição da curta metragem sobre o **Rio+20**, visando a sensibilização dos servidores;
- Distribuição da **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** aos presentes;
- Finalização da palestrante Patrícia Barbosa Fazano Duarte, agradecendo o empenho e a dedicação de todos os participantes e envolvidos no Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública no município de **Salvador (BA)**;
- Finalização com 29 alunos participantes;



Conforme **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** distribuído entre os **28** participantes presentes no terceiro dia, foi constatado que:

- **05** possuem Termo de Adesão A3P;
- **04** participam da Rede A3P;
- **07** adotam indicadores de avaliação, como:
 - Consumo de água per capita;
 - Consumo de copo plástico per capita;
 - Consumo de energia per capita;
 - Consumo de papel per capita;
 - Monitoramento de indicadores de consumo – CNJ;
 - Monitoramento de indicadores de consumo;
- **02** participa do Sistema ResSoA;
- **18** adquirem produtos com critérios de sustentabilidade, como:
 - Caneca com material sustentável;
 - Canetas com materiais sustentáveis;
 - Canetas;
 - Computadores de menor consumo;
 - Equipamentos selo Procel (geladeira, ar condicionado, máquinas de lavar, eletroeletrônicos);
 - Lâmpadas led;
 - Madeira certificada;
 - Material de limpeza;
 - Mobiliários;
 - Papeis;
 - Papel reciclado;
 - Sacolas;
 - Scanners que consomem menos quando em repouso e em uso;
 - Torneiras e vasos sanitários;
- as principais boas práticas nos seguintes eixos temáticos da A3P são:
 - Gestão de resíduos gerados:
 - Coleta de esponjas;
 - Coleta de resíduos de laboratório por empresa especializada;
 - Coleta seletiva de papel e plástico;
 - Descarte de forma correta dos resíduos;
 - Descontaminação das lâmpadas;
 - Doação de parte do papel para associação de reciclagem;
 - Entregue para cooperativas;
 - Gerenciamento de resíduos biológicos;
 - Gerenciamento e descarte correto dos resíduos perigosos;
 - Incentivo a redução de impressão;
 - Os resíduos de saúde e químicos são coletados por empresa habilitada;
 - Parceria com cooperativas que trabalham com papel, plásticos, lâmpadas;
 - Parceria com o Estado para reciclar papel;



- Reciclagem de eletroeletrônicos;
- Reciclagem do papel gerado para confecção de bloquinhos;
- Separação do lixo orgânico e inorgânico;
- Treinamento da equipe de limpeza;
- Compras públicas sustentáveis:
 - Acompanhamento e tentativa de aumento proporcional das licitações sustentáveis em relação ao total de licitações;
 - Compra de equipamentos e insumos ecologicamente corretos;
 - Inserção de critérios de sustentabilidade em algumas contratações;
- Uso racional dos recursos naturais – água:
 - Aproveitamento água de ar condicionado Split;
 - Aproveitamento/acionamento;
 - Arejadores nas torneiras;
 - Bebedouros;
 - Campanhas de conscientização;
 - Colocação de avisos nos banheiros;
 - Controle (contagem no hidrômetro) duas vezes ao dia;
 - Controle no funcionamento do ar condicionado central;
 - Controle por instituição da demanda diária;
 - Distribuição de copos biodegradáveis e garrafinhas objetivando a abolição do copo descartável;
 - Lavagem a seco;
 - Monitoramento do consumo de água;
 - Não deixando torneiras abertas;
 - Reaproveitamento da água da máquina de lavar roupas;
 - Sistema de reuso;
 - Substituição das válvulas de descargas;
 - Substituição das válvulas existentes pelas de dupla vazão;
 - Torneiras automáticas com redutor de válvula;
 - Vistoria periódica da rede hidráulica;
- Uso racional dos recursos naturais – eficiência energética:
 - Aproveitamento da utilização da luz solar (persianas abertas);
 - Controle (controle no disjuntor) duas vezes ao dia;
 - Controle no ar condicionado;
 - Desligamento da iluminação nas áreas externas;
 - Desligamento de todos os aparelhos de ar depois das 18 horas (e desligamentos sucessivos de hora em hora);
 - Desligamento do ar condicionado e lâmpadas na hora do almoço;
 - Estabelecimento de horários para o funcionamento do ar condicionado;
 - Incentivo ao uso racional do ar condicionado;
 - Lâmpadas led apenas um por circuito;
 - Ligar as lâmpadas quando necessário e desligar ao sair do ambiente;
 - Monitoramento de consumo;
 - Não acender luzes em espaços vazios;



- Padronização de temperatura para 23° C;
- Substituição de lâmpadas fluorescentes por LED;
- Construções, reformas e ampliações sustentáveis:
 - Aplicação de lâmpadas de led;
 - Aproveitamento da água da chuva;
 - Aproveitamento da água do ar condicionado;
 - Bicicletário;
 - Coleta seletiva;
 - Construção de novas escolas sob critérios de sustentabilidade;
 - Projeto para energia solar;
- Qualidade de vida no ambiente de trabalho:
 - Ambiente agradável;
 - Boa localização;
 - Datas comemorativas;
 - Diagnóstico da situação e discussão de medidas para atacar os problemas;
 - Discussão de medidas para melhorar as condições;
 - Em fase de diagnóstico;
 - Ergonomia em ambiente agradável;
 - Existe um comitê de qualidade de vida, mas atualmente prejudicado por falta de orçamento;
 - Ginastica laboral;
 - Homenagens em datas comemorativas;
 - Janelas abertas;
 - Limpeza dos dutos, troca dos filtros e higienização do ar condicionado;
 - Massagem relaxamento;
 - Material de consumo suficiente;
 - Mesas e cadeiras adequadas;
 - Mobiliário ergonômico;
 - Palestra na área de saúde;
 - Programa do bem estar do servidor;
 - Temperatura adequada;
 - Uso de copos próprios;
 - Vacinação;
- Sensibilização e capacitação dos servidores:
 - A ASCOM divulga informações no site da unidade e coloca informações como fundo de tela nos computadores;
 - Ações no jornal da instituição, na TV e interna e na intranet;
 - Cursos de introdução a gestão socioambiental e gestão eficiente;
 - Divulgação de mensagens e campanhas através do website visando a economia de insumos;
 - Eventos em datas especiais;
 - Existe a coordenação de qualidade que promove e indica capacitação;
 - Já houve um curso chamado Formação de Ecotimes;



- Levantamento anual de treinamento;
 - Orientações;
 - Palestras;
 - Treinamento dos terceirizados envolvidos com a limpeza;
 - Uso racional dos copos plásticos;
- os principais desafios para implantar o Programa A3P foram:
 - A autorização do gestor em aderir este programa;
 - A conscientização das pessoas para aderir ao programa;
 - A escolha das pessoas que farão parte da comissão;
 - Adequação do prédio e conscientização;
 - Adesão por parte do gestor maior e servidores como um todo;
 - Apoio da alta administração para medidas que gerem grandes mudanças;
 - Conhecimento e verba (políticas públicas direcionadas para tal);
 - Conscientização da sustentabilidade;
 - Conscientização dos servidores;
 - Convencer gestor da pasta;
 - Convencer os gestores a implantar o programa;
 - Convencer os gestores das instituições e os demais colegas a seguirem as mesmas;
 - Convencimento da população interna /externa, implantação de novos equipamentos;
 - Desenvolver argumentos junto aos diretores que podem não aceitar;
 - Diálogo com a direção geral;
 - Dificulta bastante a falta de exclusividade para exercer as funções ligadas a sustentabilidade;
 - Elegir equipe com pessoas sensíveis e abertas para o diálogo;
 - Estratégia para sensibilização dos funcionários;
 - Fazer com que as pessoas se conscientize para querer e por em prática esse programa;
 - Interesse da administração, captação de voluntários e adesão do público-alvo;
 - Interesse do principal gestor administrativo;
 - Liderança ou falta dela e resistência a mudanças;
 - Mudanças de paradigmas, deixar uma cultura do desperdício por uma da eficiência;
 - O interesse do gestor;
 - Ter uma comissão que incorporou e torne em ações as necessidades dos eixos da A3P;
 - Todos os desafios possíveis será como começar do zero, mas com certeza após o curso iniciarei as ações do Programa A3P;
 - os comentários e sugestões dos participantes focaram em:
 - Apesar de não trabalhar na área, estou aprendendo e ampliando meu olhar;
 - Após este curso verifiquei que a implantação de comissão/núcleo valeria a pena para dar continuidade nas ações sustentáveis no órgão, com a devida aprovação do gestor;



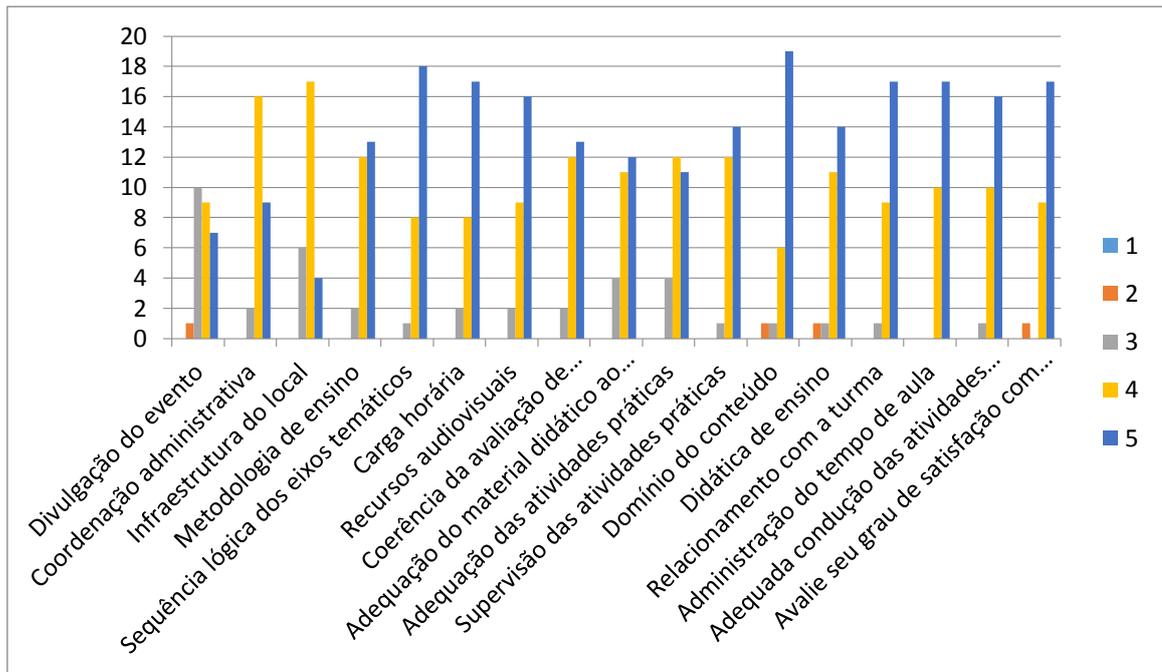
- Campanhas de sensibilização para a educação ambiental;
- Curso é sempre bom para reciclagem profissional, e a troca de experiências com os colegas dos outros órgãos;
- Encontro muito positivo pela troca das boas práticas. Espero que haja outras oportunidades;
- Este curso para mim está sendo excelente porque aprendi a economizar mais;
- Maior divulgação e incentivo do governo para que os órgãos usem de forma eficiente;
- Mostrar na prática o uso do ResSoA e de documentos exemplares de outras instituições mostrando um bom PGS / PLS, etc;
- Muito bom. Boas palestras e bons recursos audiovisuais;
- O curso é de bom nível e interativo;
- O curso é interessante e de bom nível;
- O curso poderia apresentar dados e relatos de órgãos que aderiram a A3P e obtiveram um bom resultado. Isso facilitaria a visão dos participantes quanto o poder da mudança;
- O programa é muito interessante. Reflete no interesse da sociedade, porque contribui para melhorar a deficiência dos órgãos públicos, diminuindo os gastos e os impactos negativos sobre o meio ambiente;
- Orientação para participação do gestor local;
- Ótima metodologia e material;
- Parabéns pelo curso com temas abordadas com clareza e participação dos cursistas;
- Que as soluções para o equilíbrio, conservação e preservação do meio ambiente tenha maior divulgação e voltadas também para o público infantil, adolescentes e escolas públicas;
- Que sejam trazidos mais exemplos práticos de outros órgãos;
- Repassarei para o setor todo o aprendizado adquirido. Parabéns pelo trabalho;
- Sugiro que nos próximos cursos não seja distribuído canetas e materiais impressos. Que seja pedido aos participantes do curso que tragam suas canecas e que também tragam seus crachás da instituição em que trabalha;
- Sugiro que o material disponibilizado seja repensado para gastar menos papel;
- Utilizar copos biodegradáveis que possamos tomar água e café e identificação dos mesmos para que seja utilizado apenas um por dia;



Com relação à **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** cujo objetivo deste foi analisar a qualidade e para aperfeiçoar os treinamentos futuros, revelou que:

Organização	1	2	3	4	5	=
Divulgação do evento	00	01	10	09	07	27
Coordenação administrativa	00	00	02	16	09	27
Infraestrutura do local	00	00	06	17	04	27
Conteúdo do curso	1	2	3	4	5	=
Metodologia de ensino	00	00	02	12	13	27
Sequência lógica dos eixos temáticos	00	00	01	08	18	27
Carga horária (-2)	00	00	02	08	17	27
Atividades de ensino e material didático	1	2	3	4	5	=
Recursos audiovisuais	00	00	02	09	16	27
Coerência da avaliação de aprendizagem (-1)	00	00	02	12	13	27
Adequação do material didático ao conteúdo (-1)	00	00	04	11	12	27
Adequação das atividades práticas	00	00	04	12	11	27
Supervisão das atividades práticas	00	00	01	12	14	27
Instrutor	1	2	3	4	5	=
Domínio do conteúdo	00	01	01	06	19	27
Didática de ensino	00	01	01	11	14	27
Relacionamento com a turma	00	00	01	09	17	27
Administração do tempo de aula	00	00	00	10	17	27
Adequada condução das atividades práticas	00	00	01	10	16	27
Avaliação geral	1	2	3	4	5	=
Avalie seu grau de satisfação com esse curso	00	01	00	09	17	27

(1) Péssimo | (2) Ruim | (3) Regular | (4) Bom | (5) Excelente



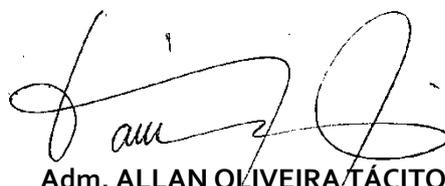
- Outras sugestões e comentários:
 - Este curso para mim foi importante e gratificante, pois aprendi coisas que ainda não conhecia como lidar com os resíduos e mais algumas coisas que são depositadas no meio ambiente e capacitação nas empresas foi suficiente;
 - Excelente! Foi muito além das minhas expectativas! Vocês Patrícia e Allan, parabéns!
 - Menos leitura de slides;
 - Muito bom!
 - Os temas abordados poderiam ser apresentados de maneira mais técnica e aplicável;
 - Parabéns!
 - Parabéns. O curso tem um conteúdo sucinto e de grande riqueza. Gostei muito;
 - Que seja realizado anualmente com novas atualizações;
 - Que venham os próximos encontros de capacitações. Gostei de tudo. Obrigado por repassar conhecimentos!
 - Sugestão de que este curso vá ser realizado nas próprias repartições públicas. Acredito que é um dever de todos os funcionários interagir com a sustentabilidade;
 - Sugiro a participação de servidor ou gestor da região (Estado da Bahia, no caso) como palestrante, para esclarecer alguns dados e atualizar nosso conhecimento dos serviços e obras sustentáveis, e no sirvam de exemplo;







Cândido Mota (SP), 10 de agosto de 2017.


Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO
Representante Legal