



Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016

Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade
de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos.

PRODUTO 11 / 16

Realização do Curso 10

Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P)

Município de Rio de Janeiro (RJ)

Projeto PNUMA – “Produção e Consumo Sustentáveis”

CÂNDIDO MOTA (SP)

14 Set 2017



APRESENTAÇÃO

Esta consultoria visa o treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos, tendo como objetivo ampliar as ações do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e difundir, entre servidores públicos de todo o Brasil, conhecimentos sobre processos de gestão administrativa que incorporam critérios de responsabilidade socioambiental.

Após a homologação do **Edital de Concorrência Pública Internacional (RFP) nº JOF-0083 / 2016**, e sua formalização por meio do **Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016**, assinado em 01 Dez 2016, o **PRODUTO 10 / 16**, de 14 Set 2017, finaliza o **CURSO DE CAPACITAÇÃO 10 / 14** do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), realizado no município de **RIO DE JANEIRO (RJ)**.

O evento ocorrido no Museu do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro (TJ-RJ) foi coordenado pelo Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO e ministrado pela Especialista 1 Adv. PATRÍCIA BARBOSA FAZANO DUARTE, que contou com a participação total de **37 servidores públicos** municipais, estaduais e federais.



No **primeiro dia de evento**, realizado em **12 Set 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Abertura no Museu do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro (TJ-RJ);
- Apresentação da equipe da consultoria e dos alunos participantes expondo seus objetivos quanto ao Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública;
- Apresentação do slide: **O que é A3P**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Levantamento das instituições públicas que possuem Termo de Adesão e Comissões Gestores da A3P;
- Horário do coffee break às 10h30;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo** do Tribunal de Contas da União (TCU) com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Foram realizadas tarefas em grupo de instituições visando elaborar e citar as metas possíveis do Plano de Gestão Socioambiental ou PLS de suas instituições;
- Horário do almoço das 12h30 às 13h30;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo – Resíduos Sólidos** do TCU com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Apresentação do slide: **Gestão dos Resíduos Gerados**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre a **História das Coisas**;
- Horário do coffee break às 15h30;
- Foram realizadas tarefas individuais com a finalidade de levantar os aspectos da administração pública que pode ser melhorado para o seu desempenho e/ou seu funcionamento; de como o órgão está realizando a Gestão de Resíduos Gerados; de que forma os participantes estão contribuindo para que esta gestão aconteça;
- Apresentação do levantamento realizado pelos participantes;
- Finalização com a participação de **37** alunos;



No **segundo dia de evento**, realizado em **13 Set 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Compras Públicas Sustentáveis (CPS)**, com a participação dos alunos durante as apresentações;
- Bate papo inicial sobre as Compras Públicas Sustentáveis expondo a realidade de cada instituição participante;
- Apresentação da Palestra com **Dimas Eduardo Ramalho – Presidente TCE/SP**;
- Horário do coffee break às 10h30;
- Apresentação de reportagem sobre o **Guia Nacional de Licitações Sustentáveis** e discussão sobre o tema;
- Apresentação de reportagem sobre **Critérios sustentáveis para as compras do setor público é tema de debate**;
- Apresentação de reportagem sobre o **CPS** e discussão sobre o tema;
- Realização de atividade em grupo visando elaborar um Termo de Referência de um produto que possa ser adquirido por meio das compras públicas sustentáveis e quais os critérios a serem adotados;
- Horário do almoço das 12h30 às 13h30;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Água**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Gestão ambiental da água**;
- Horário do coffee break às 15h30;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Eficiência Energética**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 1 – Introdução à Ence em Edifícios**;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 7 – Projetando Edificações Energeticamente Eficientes**;
- Foram realizadas tarefas em grupos, com a finalidade de levantamento das ações que poderiam ser tomadas para minimizar o desperdício de água na instituição em que trabalham e iniciativas para evitar desperdícios; além do levantamento das medidas de redução de consumo de energia poderiam ser aplicadas em seu órgão e como as pessoas poderão ser convencidas a adotar tais medidas;
- Finalização com a participação de **36** alunos;



No **terceiro dia de evento**, realizado em **14 Set 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Construções, ampliações e reformas sustentáveis**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da matéria sobre **Conceitos de Construção Sustentável** no Programa Como Será da TV Globo;
- Apresentação do vídeo sobre **Construção Sustentável – Brasil 2050 – 2ª Temporada**;
- Apresentação do vídeo sobre **Prédio em uso mais sustentável da América Latina (BREEAM)**;
- Realização do coffee break às 10 horas;
- Apresentação do vídeo sobre **Guia orienta a construção de edifícios sustentáveis**;
- Apresentação da curta metragem sobre **Construção Sustentável** da Revista Brasilis;
- Foram realizadas tarefas individuais sobre as ações que foram ou poderão ser implementadas no edifício do órgão onde trabalham para torná-lo mais sustentável;
- Almoço das 12 às 13 horas;
- Apresentação do slide: **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** com o Dr. Drauzio Varella;
- Apresentação da matéria sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** no Programa Fantástico da TV Globo;
- Foram realizadas tarefas em grupos de acordo com a instituição participante, com a finalidade de levantamento da **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** do órgão em que atua;
- Distribuição do **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** aos 29 participantes;
- Apresentação do slide: **Sensibilização e Capacitação dos Servidores**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Exibição da curta metragem sobre o **Rio+20**, visando a sensibilização dos servidores;
- Distribuição da **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** aos presentes;
- Finalização da palestrante Patrícia Barbosa Fazano Duarte, agradecendo o empenho e a dedicação de todos os participantes e envolvidos no Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública no município de **Rio de Janeiro (RJ)**;
- Finalização com **32** alunos participantes;



Conforme **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** distribuído entre os **22** órgãos participantes presentes no terceiro dia, foi constatado que:

- **06** entidades possuem Termo de Adesão A3P;
- **07** entidades participam da Rede A3P;
- **08** entidades adotam indicadores de avaliação, como:
 - Água;
 - Capacitação;
 - Descarte de resíduos químicos;
 - Energia;
 - Fatores que afetem a qualidade de vida no ambiente de trabalho;
 - Material de expediente;
 - Metas de diminuição do consumo;
 - Monitoramento do consumo;
 - Papel;
 - PLS;
- **02** entidades participam do Sistema ResSoA;
- **12** entidades adquirem produtos com critérios de sustentabilidade, como:
 - Aquisição de sistema de impressão por senhas;
 - Brises;
 - Compras compartilhadas;
 - Condicionadores de ar;
 - Guia de contratações sustentáveis do TRT;
 - Lâmpadas led;
 - Logística reversa de cartuchos e toners;
 - Óleo lubrificante;
 - Papel A4;
 - Torneiras temporizadas;
 - Utilização de sistemas de tramitação de processos;
- as principais boas práticas nos seguintes eixos temáticos da A3P são:
 - Gestão de resíduos gerados:
 - Coleta seletiva solidária;
 - Controle de impressões;
 - Destinação correta de resíduos perigosos;
 - Destino adequado de lâmpadas;



- Diminuição de 70% no consumo de copos plásticos;
- Gestão de papel;
- Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- Programas em parcerias com cooperativas de recicláveis;
- Revisão constante do manejo de resíduos;
- Solicitação de lixeiras para coleta seletiva;
- Compras públicas sustentáveis:
 - Compras compartilhadas;
 - Editais específicos com itens sustentáveis e cláusulas que determinam a legislação;
 - Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho;
 - Lâmpadas;
 - Logística reversa;
 - Materiais com critérios de sustentabilidade;
 - Mobiliário selo verde;
 - Papel A\$;
 - Válvulas;
 - Xícaras de louça;
- Uso racional dos recursos naturais – água:
 - Cisternas de reuso e de água de chuva;
 - Consumo consciente;
 - Inspeção das instalações hidráulicas;
 - Manutenção corretiva;
 - Orientação interpessoal;
 - Redutores de vazão nas torneiras;
 - Regulamentação por decreto;
 - Substituição dos vasos sanitários com duas opções;
 - Tratamento de água;
 - Troca de dispositivos;
 - Uso de torneiras com temporizadores;
 - Vasos com caixa acoplada;
- Uso racional dos recursos naturais – eficiência energética:
 - Ar condicionado desligado uma hora antes;
 - Campanhas de conscientização;



- Delimitação do horário de funcionamento;
- Elevador somente para pessoas com deficiência;
- Etiquetagem para apagar luzes e computadores;
- Lâmpadas apagadas alternando nos corredores e salas;
- Orientação interpessoal;
- Projeto de eficiência energética em parceria com ANEEL nas bombas de recalque;
- Sistema de ar condicionado automatizado;
- Sprint em cada sala;
- Substituição das lâmpadas fluorescentes por led;
- Uso de sensores de presença;
- Venezianas externas para facilitar;
- Construções, reformas e ampliações sustentáveis:
 - Acessibilidade;
 - Bicicletário;
 - Brises;
 - Elaboração de projetos com acessibilidade, economia de água e energia;
 - Etiqueta do Procel Edifica;
 - Janelas de vidro;
 - Lâmpada de led;
 - Reuso de água dos aparelhos de ar condicionado;
 - Sistema com conceito aberto;
 - Telhado verde;
- Qualidade de vida no ambiente de trabalho:
 - Acessibilidade;
 - Avaliação de mobiliário quanto à ergonomia;
 - Cartilha de ergonomia;
 - Clube da corrida e caminhada;
 - Controle da AIDS e álcool;
 - Controle de finanças;
 - Coral;
 - Cuidados com voz e postura;
 - Discussões de relações de trabalho;
 - Grupo de teatro;



- Preparação para aposentadoria;
- Preparação para reserva;
- Programa integrar para os drogados;
- Vacinação;
- Sensibilização e capacitação dos servidores:
 - Adaptação da cultura sustentável na escola fazendária;
 - Cartazes com informações sobre desperdício de água e luz;
 - Conversas com corpo funcional;
 - Curso EAD de gestão socioambiental;
 - Distribuição de mudas;
 - Divulgação dos cursos de sustentabilidade;
 - Palestras;
 - Pop up's;
 - Treinamentos;
 - Vídeo conferencia;
 - Vídeos;
- os principais desafios para implantar o Programa A3P foram:
 - A maior problemática para implantar o Programa A3P é conciliar as agendas da liderança para que possam ser influenciados pela temática de maneira correta;
 - Acompanhar e controlar a implantação do Plano, bem como os indicadores de resultados;
 - Capacitar todos colaboradores;
 - Conscientização e conversa com o presidente, diretor e vereadores da câmara;
 - Cultura retrograda;
 - Desenvolver projetos arquitetônicos, fazendo uso de boas práticas sustentáveis;
 - Desenvolver um Plano de Gestão Organizacional, contemplando assuntos da A3P;
 - Disponibilização de recursos e resistência à mudança da cultura organizacional;
 - Engajamento da alta administração;
 - Envolver todos os setores do município;
 - Estabilidade dos gestores para continuidade dos projetos;
 - Estabilidade política na gestão com comprometimento pela Instituição;
 - Fiscalizar os contratos visando as obrigações contratuais nas turmas sustentáveis;



- Haver o envolvimento de todos os servidores diante das diversas carências estruturais nos ambientes de trabalho;
- Licitar serviços e materiais atentando para os requisitos sustentáveis;
- Montar equipe efetiva para implantação;
- Motivação dos servidores;
- Mudar conceitos ultrapassados e crônicos;
- Nomear um comitê para organizar, planejar, gerir e disseminar o assunto dentro da unidade;
- O engajamento dos servidores (a sensibilização);
- O maior desafio é a quebra de paradigma e, sem dúvida, de ordem cultural;
- Promover campanhas, treinamentos, instruções para disseminação do assunto;
- Questões políticas;
- Sensibilização de gestores e falta de recursos para as adequações necessários;
- Sensibilização dos colaboradores, recursos para investimentos na implementação de projetos e ideias, divulgação e formação da rede de contatos e relacionamentos;
- Sensibilização dos servidores e alunos para atuação sustentável;
- Sensibilizar gestores e força de trabalho para mudança de cultura institucional;
- Sensibilizar os líderes políticos que geralmente possuem o poder de decisão e hierarquização do que é importante dentro da administração municipal;
- Temos caminhado neste sentido, mas nosso limitador hoje é a conscientização sobre a importância da temática socioambiental pela atual administração;
- Ter adesão dos comandantes e gestores diretos;
- Trabalhar a cultura organizacional e formar o núcleo socioambiental por acumulo de funções;
- Trabalhar a resistência a mudança;
- Ultrapassar o bloqueio da hierarquia que é limitada;
- os comentários e sugestões dos participantes focaram em:
 - A divulgação é a principal implantação de novas técnicas sustentáveis;
 - A forma participativa e democrática é ponto chave da capacitação, pois traz experiências da realidade e da observação participante de diversos cases de sucesso e trabalho;
 - Aceitamos assessorias e formação de parcerias;



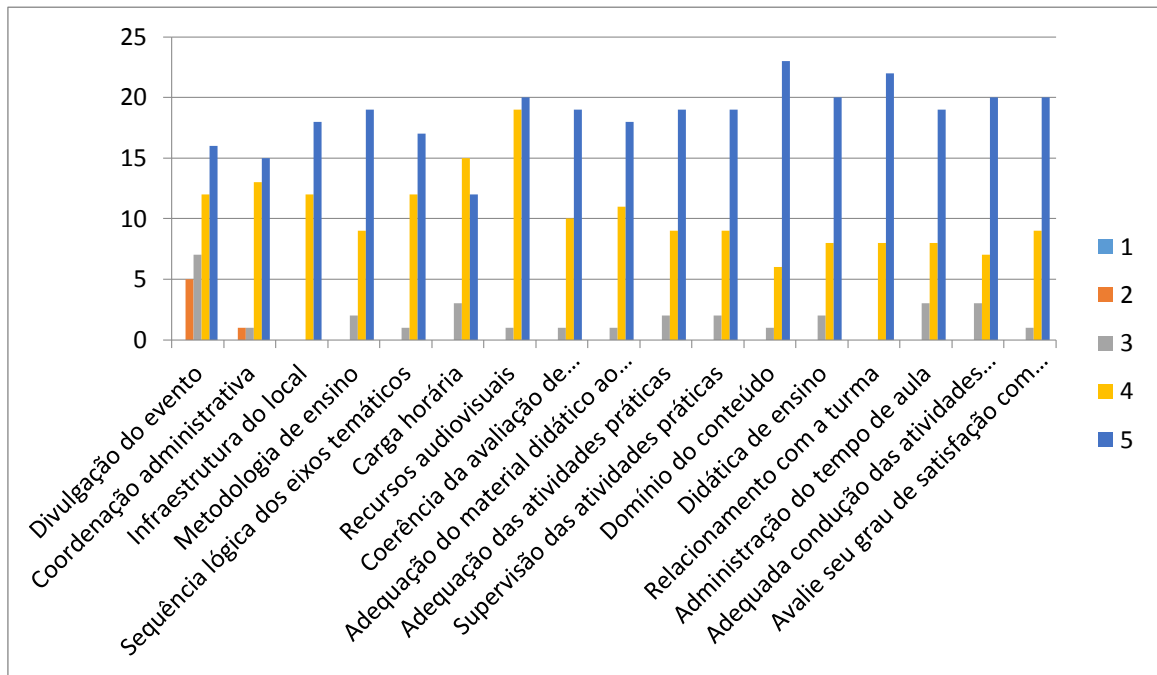
- Achei o curso muito produtivo e irá em muito acrescentar as nossas atitudes do dia a dia e no plano de ação do órgão;
- Adoramos e esperamos em breve implantar a A3P na SMMA e posteriormente em todas as secretarias da Prefeitura de Volta Redonda;
- Demonstrar os índices de desempenho de outros órgãos que aderiram a A3P;
- Deveria ser implantado os conceitos de sustentabilidade nas escolas e creches básicas;
- Excelente compilado de material;
- Implantação do programa A3P na Câmara de Vereadores;
- Implementar no ciclo básico;
- Iniciar de forma pontual com o colega na área;
- Maiores divulgações nos órgãos setoriais do Poder Executivo do Estado;
- Melhorar e aumentar a divulgação dos eventos promovidos pela A3P;
- O MMA poderia promover mais cursos da A3P no RJ, pois esta data coincidiu com outros eventos;
- Obrigatoriedade de participação para a alta gestão e ligação entre os sistemas A3P;
- Os cursos poderiam ser realizados com maior periodicidade;
- Penso que deveria haver mais divulgação sobre o curso;
- Percebi que há uma necessidade de alcançar às prefeituras municipais quem parecem enfrentar maior dificuldade para adotar a A3P, até o desconhecimento;
- Possuir uma abordagem específica para administração pública municipal;
- Revisão e unificação dos sistemas A3P e PLS.



Com relação à **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** cujo objetivo deste foi analisar a qualidade e para aperfeiçoar os treinamentos futuros, revelou que:

Organização	1	2	3	4	5	=
Divulgação do evento	00	05	07	12	16	30
Coordenação administrativa	00	01	01	13	15	30
Infraestrutura do local	00	00	00	12	18	30
Conteúdo do curso	1	2	3	4	5	=
Metodologia de ensino	00	00	02	09	19	30
Sequência lógica dos eixos temáticos	00	00	01	12	17	30
Carga horária	00	00	03	15	12	30
Atividades de ensino e material didático	1	2	3	4	5	=
Recursos audiovisuais	00	00	01	19	20	30
Coerência da avaliação de aprendizagem	00	00	01	10	19	30
Adequação do material didático ao conteúdo	00	00	01	11	18	30
Adequação das atividades práticas	00	00	02	09	19	30
Supervisão das atividades práticas	00	00	02	09	19	30
Instrutor	1	2	3	4	5	=
Domínio do conteúdo	00	00	01	06	23	30
Didática de ensino	00	00	02	08	20	30
Relacionamento com a turma	00	00	00	08	22	30
Administração do tempo de aula	00	00	03	08	19	30
Adequada condução das atividades práticas	00	00	03	07	20	30
Avaliação geral	1	2	3	4	5	=
Avalie seu grau de satisfação com esse curso	00	00	01	09	20	30

(1) Péssimo | (2) Ruim | (3) Regular | (4) Bom | (5) Excelente



- Outras sugestões e comentários:
 - A título de colaboração sugiro um conhecimento aprofundado nas instituições públicas do item QVAT. Gratidão!
 - Acho que poderia explorar mais a questão da implantação da A3P na instituição, na elaboração do diagnóstico e execução de forma mais objetiva e prática;
 - Apresentar a performance dos órgãos que aderiram a A3P;
 - Curso muito legal e bem feito;
 - Cursos com maior frequência no Rio de Janeiro;
 - Divulgação no nível básico e nas escolas;
 - Lanche compartilhado;
 - Maior controle na condução do conteúdo do curso;
 - Melhorar a divulgação dos cursos da A3P;
 - Não recebi o e-mail com a divulgação mesmo estando inscrita na A3P;
 - O curso atendeu as expectativas em razão da boa didática aplicada e pelos relevantes materiais disponibilizados para a promoção no município;
 - O evento foi muito bom e houve muita interação. Eu gostei do evento, no entanto, a divulgação não foi tão ampla. Sobre a infraestrutura: o bebedouro não funcionou adequadamente, as transparências (recursos audiovisuais) não apresentaram visibilidade adequada: letras muito pequenas;



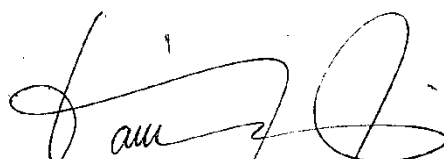
- Para o site: linkar o órgão que assinou o termo de adesão aos responsáveis para que possamos contatá-los;
- Poderia ter uma maior divulgação das empresas que implantaram a A3P, mostrando na prática sua instauração;
- Revisão do tema QVAT para observar as características do serviço público;
- Unificar sistemas virtuais.







Cândido Mota (SP), 14 de setembro de 2017.


Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO
Representante Legal