



Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016

Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade
de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos.

PRODUTO 14 / 16

Realização do Curso 13

Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P)

Município de Rio Branco (AC)

Projeto PNUMA – “Produção e Consumo Sustentáveis”

CÂNDIDO MOTA (SP)

30 Out 2017



APRESENTAÇÃO

Esta consultoria visa o treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos, tendo como objetivo ampliar as ações do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e difundir, entre servidores públicos de todo o Brasil, conhecimentos sobre processos de gestão administrativa que incorporam critérios de responsabilidade socioambiental.

Após a homologação do **Edital de Concorrência Pública Internacional (RFP) nº JOF-0083 / 2016**, e sua formalização por meio do **Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016**, assinado em 01 Dez 2016, o **PRODUTO 14 / 16**, de 30 Out 2017, finaliza o **CURSO DE CAPACITAÇÃO 13 / 14** do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), realizado no município de **RIO BRANCO (AC)**.

O evento ocorrido no Auditório do Tribunal de Justiça (TJAC) foi coordenado pelo Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO e ministrado pela Especialista 1 Adv. PATRÍCIA BARBOSA FAZANO DUARTE, que contou com a participação total de **43 servidores públicos** municipais, estaduais e federais.



No **primeiro dia de evento**, realizado em **24 Out 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Abertura no Auditório do Tribunal de Justiça do Acre (TJ-AC);
- Apresentação da equipe da consultoria e dos alunos participantes expondo seus objetivos quanto ao Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública;
- Apresentação do slide: **O que é A3P**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Levantamento das instituições públicas que possuem Termo de Adesão e Comissões Gestores da A3P;
- Horário do coffee break às 10h30;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo** do Tribunal de Contas da União (TCU) com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Foram realizadas tarefas em grupo de instituições visando elaborar e citar as metas possíveis do Plano de Gestão Socioambiental ou PLS de suas instituições;
- Horário do almoço das 12h30 às 13h30;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo – Resíduos Sólidos** do TCU com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Apresentação do slide: **Gestão dos Resíduos Gerados**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre a **História das Coisas**;
- Horário do coffee break às 15h30;
- Foram realizadas tarefas individuais com a finalidade de levantar os aspectos da administração pública que pode ser melhorado para o seu desempenho e/ou seu funcionamento; de como o órgão está realizando a Gestão de Resíduos Gerados; de que forma os participantes estão contribuindo para que esta gestão aconteça;
- Apresentação do levantamento realizado pelos participantes;
- Finalização com a participação de **41** alunos;



No **segundo dia de evento**, realizado em **25 Out 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Compras Públicas Sustentáveis (CPS)**, com a participação dos alunos durante as apresentações;
- Bate papo inicial sobre as Compras Públicas Sustentáveis expondo a realidade de cada instituição participante;
- Apresentação da Palestra com **Dimas Eduardo Ramalho – Presidente TCE/SP**;
- Horário do coffee break às 10h30;
- Apresentação de reportagem sobre o **Guia Nacional de Licitações Sustentáveis** e discussão sobre o tema;
- Apresentação de reportagem sobre **Critérios sustentáveis para as compras do setor público é tema de debate**;
- Apresentação de reportagem sobre o **CPS** e discussão sobre o tema;
- Realização de atividade em grupo visando elaborar um Termo de Referência de um produto que possa ser adquirido por meio das compras públicas sustentáveis e quais os critérios a serem adotados;
- Horário do almoço das 12h30 às 13h30;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Água**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Gestão ambiental da água**;
- Horário do coffee break às 15h30;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Eficiência Energética**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 1 – Introdução à Ence em Edifícios**;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 7 – Projetando Edificações Energeticamente Eficientes**;
- Foram realizadas tarefas em grupos, com a finalidade de levantamento das ações que poderiam ser tomadas para minimizar o desperdício de água na instituição em que trabalham e iniciativas para evitar desperdícios; além do levantamento das medidas de redução de consumo de energia poderiam ser aplicadas em seu órgão e como as pessoas poderão ser convencidas a adotar tais medidas;
- Finalização com a participação de **42** alunos;



No **terceiro dia de evento**, realizado em **26 Out 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Construções, ampliações e reformas sustentáveis**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da matéria sobre **Conceitos de Construção Sustentável** no Programa Como Será da TV Globo;
- Apresentação do vídeo sobre **Construção Sustentável – Brasil 2050 – 2ª Temporada**;
- Apresentação do vídeo sobre **Prédio em uso mais sustentável da América Latina (BREEAM)**;
- Realização do coffee break às 10 horas;
- Apresentação do vídeo sobre **Guia orienta a construção de edifícios sustentáveis**;
- Apresentação da curta metragem sobre **Construção Sustentável** da Revista Brasilis;
- Foram realizadas tarefas individuais sobre as ações que foram ou poderão ser implementadas no edifício do órgão onde trabalham para torná-lo mais sustentável;
- Almoço das 12 às 13 horas;
- Apresentação do slide: **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** com o Dr. Drauzio Varella;
- Apresentação da matéria sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** no Programa Fantástico da TV Globo;
- Foram realizadas tarefas em grupos de acordo com a instituição participante, com a finalidade de levantamento da **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** do órgão em que atua;
- Distribuição do **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** aos 29 participantes;
- Apresentação do slide: **Sensibilização e Capacitação dos Servidores**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Exibição da curta metragem sobre o **Rio+20**, visando a sensibilização dos servidores;
- Distribuição da **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** aos presentes;
- Finalização da palestrante Patrícia Barbosa Fazano Duarte, agradecendo o empenho e a dedicação de todos os participantes e envolvidos no Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública no município de **Rio Branco (AC)**;
- Finalização com **44** alunos participantes;



Conforme **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** distribuído entre os **09** órgãos participantes presentes no terceiro dia, foi constatado que:

- **01** entidades possuem Termo de Adesão A3P;
- **02** entidades participam da Rede A3P;
- **05** entidades adotam indicadores de avaliação, como:
 - Agenda ambiental do TER/AC, com indicadores próprios;
 - Água;
 - Copo plástico;
 - Energia;
 - Expediente;
 - Formulários de pesquisa;
 - Materiais de consumo;
 - PLS;
- **00** entidades participam do Sistema ResSoA;
- **09** entidades adquirem produtos com critérios de sustentabilidade, como:
 - Canecas;
 - Condicionadores de ar;
 - Estantes de madeira;
 - Filtro de água;
 - Impressora econômica;
 - Impressora eco tanque;
 - Lâmpadas Led;
 - Mobiliários;
 - Papel reciclado;
 - Produtos de limpeza com menos potencial ofensivo ao meio ambiente;
 - Reaproveitamento de sobras de papeis para rascunho;
 - Toner;
 - Torneiras;
 - Veículos;
- as principais boas práticas nos seguintes eixos temáticos da A3P são:
 - Gestão de resíduos gerados:
 - Bebedouros com filtros;
 - Coleta seletiva dos resíduos;
 - Consumo consciente;



- Reutilização dos papeis utilizados;
- Saúde;
- Separação e destinação de lâmpadas e pilhas;
- Troca dos copos descartáveis por squeeze;
- Uso da grama (resíduos) para compostagem;
- Uso de nobreak grande;
- Utilização dos restos de comida para compostagem;
- Compras públicas sustentáveis:
 - Alguns produtos;
 - Aquisição de assentos feitos com materiais reciclados;
 - Aquisição de lâmpadas com garantia de troca;
 - Cartuchos;
 - Dar preferência na utilização de frutas, verduras e vegetais das refeições de presos;
 - Filtros;
 - Lâmpadas de led;
 - Lâmpadas led;
 - Mobiliários;
 - Papel reciclado;
 - Veículos;
- Uso racional dos recursos naturais – água:
 - Captação de captação de água pluvial;
 - Descarga de dois tempos;
 - Recomendações, campanhas de conscientização;
 - Sistema de irrigação do jardim;
 - Torneiras com temporizador;
 - Troca de bebedouros comuns por filtros, economizando o uso de galões de água e reaproveitando água encanada;
- Uso racional dos recursos naturais – eficiência energética:
 - Desligamento temporário;
 - Duas horas a menos de ar condicionado;
 - Nas salas de aula tem aviso para apagar as lâmpadas e condicionadores de ar;
 - Recomendação, campanhas de conscientização;



- Sensores nas escadas;
- Substituição de ar condicionados por aparelhos com selo de classe A;
- Substituição de receptores de energia manuais por sensores;
- Uma pessoa passa todos os dias no final do expediente, para conferir luzes e computadores desligados;
- Construções, reformas e ampliações sustentáveis:
 - Cores claras nas paredes;
 - Janelas amplas;
 - Sensores de presença;
 - Substituição de lâmpadas fluorescentes por led;
 - Torneiras inteligentes;
- Qualidade de vida no ambiente de trabalho:
 - Academia livre e em ambiente fechado com profissional;
 - Academia;
 - Assistente social;
 - Atividades desportivas;
 - Atividades funcionais oferecidas pelo órgão após o expediente;
 - Atividades lúdica e física voltada para o servidor;
 - Cadeira massageadora;
 - Centro médico;
 - Enfermeira;
 - Fisioterapeuta;
 - Ginastica laboral;
 - Núcleo de apoio ao servidor;
 - Nutricionista;
 - Odontólogo;
 - Palestras motivacionais;
 - Psicólogo;
 - Serviço médico;
- Sensibilização e capacitação dos servidores:
 - Campanhas e palestras;
 - Campanhas outubro rosa e novembro azul;
 - Dia da mulher;
 - Doação de sangue;



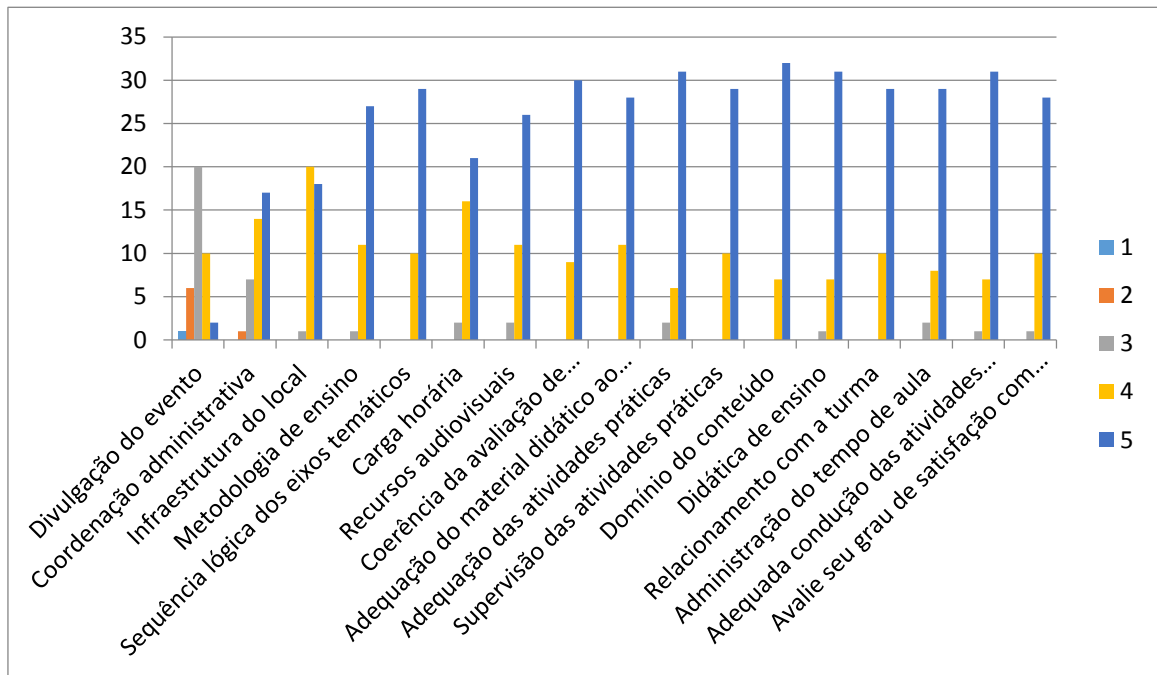
- Incentivando funcionários a substituir o copo descartável por canecas, garrafinhas;
 - Informativos;
 - Participação dos serviços em cursos de multiplicação no órgão;
 - Regulamentação para o uso consciente dos equipamentos eletrônicos;
 - Rodas de conversas;
 - Semana da Amazônia;
 - Vacinação;
- os principais desafios para implantar o Programa A3P foram:
 - A aceitação e o comprometimento de todos;
 - Conscientização de pessoal e da parte gestão do órgão;
 - Conscientização dos usuários e custo elevado das alternativas sustentáveis;
 - Instituição nova e com equipe pequena, e apesar de adotarmos práticas sustentáveis (preocupação), ainda não formalizamos oficialmente no Programa A3P/MMA;
 - Mudança de comportamento, destinação de resíduos sólidos como lâmpadas;
 - O principal desafio será a resistência dos servidores a mudança de hábito;
 - Resistência dos servidores em mudar hábitos e falta de conscientização ambiental;
 - Sensibilização dos gestores e servidores;
 - Sensibilização sobre o programa A3P, tanto dos servidores como a comunidade acadêmica, promoção de capacitação e oficinas;
 - os comentários e sugestões dos participantes focaram em:
 - A equipe está de parabéns, a iniciativa é ótima, só precisa ser mais replicados;
 - Ampliação de cursos e oficinas como esta de divulgação e conscientização sobre o Programa e tema;
 - Deixo como sugestão levar essa capacitação a AMAC, dessa forma também levando o tema a todos os municípios do estado;
 - Excelente curso. Parabéns aos facilitadores;
 - Informações aprovadas;
 - Que este curso seja feito também nos demais municípios do Acre;
 - Realizar periodicamente capacitação para prática das voas ações sustentáveis;



Com relação à **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** cujo objetivo deste foi analisar a qualidade e para aperfeiçoar os treinamentos futuros, revelou que:

Organização	1	2	3	4	5	=
Divulgação do evento	01	06	20	10	02	39
Coordenação administrativa	00	01	07	14	17	39
Infraestrutura do local	00	00	01	20	18	39
Conteúdo do curso	1	2	3	4	5	=
Metodologia de ensino	00	00	01	11	27	39
Sequência lógica dos eixos temáticos	00	00	00	10	29	39
Carga horária	00	00	02	16	21	39
Atividades de ensino e material didático	1	2	3	4	5	=
Recursos audiovisuais	00	00	02	11	26	39
Coerência da avaliação de aprendizagem	00	00	00	09	30	39
Adequação do material didático ao conteúdo	00	00	00	11	28	39
Adequação das atividades práticas	00	00	02	06	31	39
Supervisão das atividades práticas	00	00	00	10	29	39
Instrutor	1	2	3	4	5	=
Domínio do conteúdo	00	00	00	07	32	39
Didática de ensino	00	00	01	07	31	39
Relacionamento com a turma	00	00	00	10	29	39
Administração do tempo de aula	00	00	02	08	29	39
Adequada condução das atividades práticas	00	00	01	07	31	39
Avaliação geral	1	2	3	4	5	=
Avalie seu grau de satisfação com esse curso	00	00	01	10	28	39

(1) Péssimo | (2) Ruim | (3) Regular | (4) Bom | (5) Excelente



- Outras sugestões e comentários:
 - A divulgação em particular do TJ deixou a desejar, mas voltem por favor!
 - A equipe está de parabéns, passa o conteúdo de forma envolvente, contagiante, com alto poder de convencimento;
 - Acrescentou um rumo não só profissional, mas digo que mudará meu dia a dia;
 - Excelente o curso, parabéns a professora;
 - Expandir para o interior dos estados. Ter lanche pois a carga horária é grande;
 - Melhorar a divulgação do evento;
 - O curso foi excelente e gostaria de participar de outros mais. Parabéns a equipe organizadora;
 - Pesquisa para o uso do tijolo prensado;
 - Que o curso seja administrado principalmente aos gestores da administração superior da instituição;
 - Retomar com outros cursos;
 - Ser mais divulgado entre os órgãos e entidades públicas;
 - Sugiro que o MMA divulgue mais a A3P em propaganda e comerciais para que todos tenham conhecimento e desperte o interesse da implantação.













Cândido Mota (SP), 30 de outubro de 2017.


Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO
Representante Legal