



**Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016**

Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade  
de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos.

**PRODUTO 14 / 16**

Realização do Curso 13

Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P)

Município de Rio Branco (AC)

**Projeto PNUMA – “Produção e Consumo Sustentáveis”**

**CÂNDIDO MOTA (SP)**

30 Out 2017



## APRESENTAÇÃO

Esta consultoria visa o treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, compreendendo a modalidade de cursos presenciais de capacitação para gestores públicos, tendo como objetivo ampliar as ações do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e difundir, entre servidores públicos de todo o Brasil, conhecimentos sobre processos de gestão administrativa que incorporam critérios de responsabilidade socioambiental.

Após a homologação do **Edital de Concorrência Pública Internacional (RFP) nº JOF-0083 / 2016**, e sua formalização por meio do **Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria Profissional nº BRA 10-34736 / 2016**, assinado em 01 Dez 2016, o **PRODUTO 14 / 16**, de 30 Out 2017, finaliza o **CURSO DE CAPACITAÇÃO 13 / 14** do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), realizado no município de **RIO BRANCO (AC)**.

O evento ocorrido no Auditório do Tribunal de Justiça (TJAC) foi coordenado pelo Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO e ministrado pela Especialista 1 Adv. PATRÍCIA BARBOSA FAZANO DUARTE, que contou com a participação total de **43 servidores públicos** municipais, estaduais e federais.



No **primeiro dia de evento**, realizado em **24 Out 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Abertura no Auditório do Tribunal de Justiça do Acre (TJ-AC);
- Apresentação da equipe da consultoria e dos alunos participantes expondo seus objetivos quanto ao Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública;
- Apresentação do slide: **O que é A3P**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Levantamento das instituições públicas que possuem Termo de Adesão e Comissões Gestores da A3P;
- Horário do coffee break às 10h30;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo** do Tribunal de Contas da União (TCU) com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Foram realizadas tarefas em grupo de instituições visando elaborar e citar as metas possíveis do Plano de Gestão Socioambiental ou PLS de suas instituições;
- Horário do almoço das 12h30 às 13h30;
- Apresentação do **Programa #EuFiscalizo – Resíduos Sólidos** do TCU com a exposição do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e as boas práticas ambientais que o próprio tribunal vem realizando no seu âmbito de atuação;
- Apresentação do slide: **Gestão dos Resíduos Gerados**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre a **História das Coisas**;
- Horário do coffee break às 15h30;
- Foram realizadas tarefas individuais com a finalidade de levantar os aspectos da administração pública que pode ser melhorado para o seu desempenho e/ou seu funcionamento; de como o órgão está realizando a Gestão de Resíduos Gerados; de que forma os participantes estão contribuindo para que esta gestão aconteça;
- Apresentação do levantamento realizado pelos participantes;
- Finalização com a participação de **41** alunos;



No **segundo dia de evento**, realizado em **25 Out 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Compras Públicas Sustentáveis (CPS)**, com a participação dos alunos durante as apresentações;
- Bate papo inicial sobre as Compras Públicas Sustentáveis expondo a realidade de cada instituição participante;
- Apresentação da Palestra com **Dimas Eduardo Ramalho – Presidente TCE/SP**;
- Horário do coffee break às 10h30;
- Apresentação de reportagem sobre o **Guia Nacional de Licitações Sustentáveis** e discussão sobre o tema;
- Apresentação de reportagem sobre **Critérios sustentáveis para as compras do setor público é tema de debate**;
- Apresentação de reportagem sobre o **CPS** e discussão sobre o tema;
- Realização de atividade em grupo visando elaborar um Termo de Referência de um produto que possa ser adquirido por meio das compras públicas sustentáveis e quais os critérios a serem adotados;
- Horário do almoço das 12h30 às 13h30;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Água**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Gestão ambiental da água**;
- Horário do coffee break às 15h30;
- Apresentação do slide: **Uso Racional dos Recursos Naturais – Eficiência Energética**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 1 – Introdução à Ence em Edifícios**;
- Apresentação do vídeo sobre **Projeto 3E – Vídeo 7 – Projetando Edificações Energeticamente Eficientes**;
- Foram realizadas tarefas em grupos, com a finalidade de levantamento das ações que poderiam ser tomadas para minimizar o desperdício de água na instituição em que trabalham e iniciativas para evitar desperdícios; além do levantamento das medidas de redução de consumo de energia poderiam ser aplicadas em seu órgão e como as pessoas poderão ser convencidas a adotar tais medidas;
- Finalização com a participação de **42** alunos;



No **terceiro dia de evento**, realizado em **26 Out 2017**, teve a seguinte programação executada:

- Apresentação do slide: **Construções, ampliações e reformas sustentáveis**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da matéria sobre **Conceitos de Construção Sustentável** no Programa Como Será da TV Globo;
- Apresentação do vídeo sobre **Construção Sustentável – Brasil 2050 – 2ª Temporada**;
- Apresentação do vídeo sobre **Prédio em uso mais sustentável da América Latina (BREEAM)**;
- Realização do coffee break às 10 horas;
- Apresentação do vídeo sobre **Guia orienta a construção de edifícios sustentáveis**;
- Apresentação da curta metragem sobre **Construção Sustentável** da Revista Brasilis;
- Foram realizadas tarefas individuais sobre as ações que foram ou poderão ser implementadas no edifício do órgão onde trabalham para torná-lo mais sustentável;
- Almoço das 12 às 13 horas;
- Apresentação do slide: **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Apresentação da curta metragem sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** com o Dr. Drauzio Varella;
- Apresentação da matéria sobre **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** no Programa Fantástico da TV Globo;
- Foram realizadas tarefas em grupos de acordo com a instituição participante, com a finalidade de levantamento da **Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho** do órgão em que atua;
- Distribuição do **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** aos 29 participantes;
- Apresentação do slide: **Sensibilização e Capacitação dos Servidores**, com a participação dos alunos durante as apresentações, expondo suas realidades;
- Exibição da curta metragem sobre o **Rio+20**, visando a sensibilização dos servidores;
- Distribuição da **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** aos presentes;
- Finalização da palestrante Patrícia Barbosa Fazano Duarte, agradecendo o empenho e a dedicação de todos os participantes e envolvidos no Curso de Capacitação de Sustentabilidade na Administração Pública no município de **Rio Branco (AC)**;
- Finalização com **44** alunos participantes;



Conforme **Questionário de Diagnóstico de Sustentabilidade do Órgão** distribuído entre os **09** órgãos participantes presentes no terceiro dia, foi constatado que:

- **01** entidades possuem Termo de Adesão A3P;
- **02** entidades participam da Rede A3P;
- **05** entidades adotam indicadores de avaliação, como:
  - Agenda ambiental do TER/AC, com indicadores próprios;
  - Água;
  - Copo plástico;
  - Energia;
  - Expediente;
  - Formulários de pesquisa;
  - Materiais de consumo;
  - PLS;
- **00** entidades participam do Sistema ResSoA;
- **09** entidades adquirem produtos com critérios de sustentabilidade, como:
  - Canecas;
  - Condicionadores de ar;
  - Estantes de madeira;
  - Filtro de água;
  - Impressora econômica;
  - Impressora eco tanque;
  - Lâmpadas Led;
  - Mobiliários;
  - Papel reciclado;
  - Produtos de limpeza com menos potencial ofensivo ao meio ambiente;
  - Reaproveitamento de sobras de papeis para rascunho;
  - Toner;
  - Torneiras;
  - Veículos;
- as principais boas práticas nos seguintes eixos temáticos da A3P são:
  - Gestão de resíduos gerados:
    - Bebedouros com filtros;
    - Coleta seletiva dos resíduos;
    - Consumo consciente;



- Reutilização dos papeis utilizados;
- Saúde;
- Separação e destinação de lâmpadas e pilhas;
- Troca dos copos descartáveis por squeeze;
- Uso da grama (resíduos) para compostagem;
- Uso de nobreak grande;
- Utilização dos restos de comida para compostagem;
- Compras públicas sustentáveis:
  - Alguns produtos;
  - Aquisição de assentos feitos com materiais reciclados;
  - Aquisição de lâmpadas com garantia de troca;
  - Cartuchos;
  - Dar preferência na utilização de frutas, verduras e vegetais das refeições de presos;
  - Filtros;
  - Lâmpadas de led;
  - Lâmpadas led;
  - Mobiliários;
  - Papel reciclado;
  - Veículos;
- Uso racional dos recursos naturais – água:
  - Captação de captação de água pluvial;
  - Descarga de dois tempos;
  - Recomendações, campanhas de conscientização;
  - Sistema de irrigação do jardim;
  - Torneiras com temporizador;
  - Troca de bebedouros comuns por filtros, economizando o uso de galões de água e reaproveitando água encanada;
- Uso racional dos recursos naturais – eficiência energética:
  - Desligamento temporário;
  - Duas horas a menos de ar condicionado;
  - Nas salas de aula tem aviso para apagar as lâmpadas e condicionadores de ar;
  - Recomendação, campanhas de conscientização;



- Sensores nas escadas;
- Substituição de ar condicionados por aparelhos com selo de classe A;
- Substituição de receptores de energia manuais por sensores;
- Uma pessoa passa todos os dias no final do expediente, para conferir luzes e computadores desligados;
- Construções, reformas e ampliações sustentáveis:
  - Cores claras nas paredes;
  - Janelas amplas;
  - Sensores de presença;
  - Substituição de lâmpadas fluorescentes por led;
  - Torneiras inteligentes;
- Qualidade de vida no ambiente de trabalho:
  - Academia livre e em ambiente fechado com profissional;
  - Academia;
  - Assistente social;
  - Atividades desportivas;
  - Atividades funcionais oferecidas pelo órgão após o expediente;
  - Atividades lúdica e física voltada para o servidor;
  - Cadeira massageadora;
  - Centro médico;
  - Enfermeira;
  - Fisioterapeuta;
  - Ginastica laboral;
  - Núcleo de apoio ao servidor;
  - Nutricionista;
  - Odontólogo;
  - Palestras motivacionais;
  - Psicólogo;
  - Serviço médico;
- Sensibilização e capacitação dos servidores:
  - Campanhas e palestras;
  - Campanhas outubro rosa e novembro azul;
  - Dia da mulher;
  - Doação de sangue;



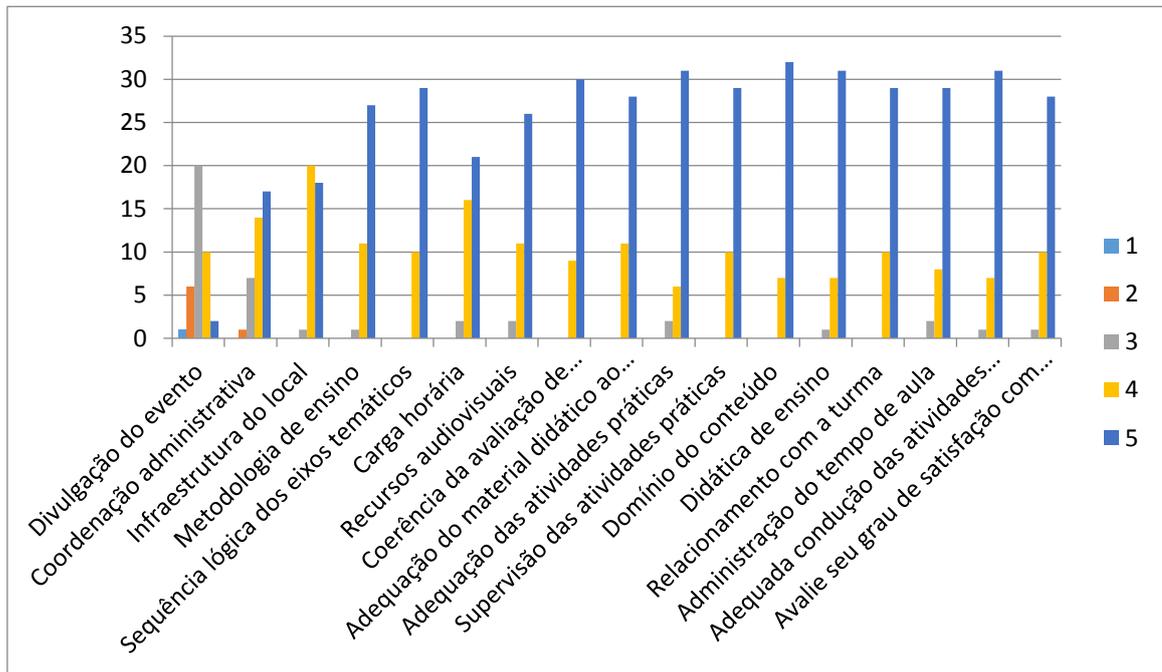
- Incentivando funcionários a substituir o copo descartável por canecas, garrafinhas;
  - Informativos;
  - Participação dos serviços em cursos de multiplicação no órgão;
  - Regulamentação para o uso consciente dos equipamentos eletrônicos;
  - Rodas de conversas;
  - Semana da Amazônia;
  - Vacinação;
- os principais desafios para implantar o Programa A3P foram:
    - A aceitação e o comprometimento de todos;
    - Conscientização de pessoal e da parte gestão do órgão;
    - Conscientização dos usuários e custo elevado das alternativas sustentáveis;
    - Instituição nova e com equipe pequena, e apesar de adotarmos práticas sustentáveis (preocupação), ainda não formalizamos oficialmente no Programa A3P/MMA;
    - Mudança de comportamento, destinação de resíduos sólidos como lâmpadas;
    - O principal desafio será a resistência dos servidores a mudança de hábito;
    - Resistência dos servidores em mudar hábitos e falta de conscientização ambiental;
    - Sensibilização dos gestores e servidores;
    - Sensibilização sobre o programa A3P, tanto dos servidores como a comunidade acadêmica, promoção de capacitação e oficinas;
  - os comentários e sugestões dos participantes focaram em:
    - A equipe está de parabéns, a iniciativa é ótima, só precisa ser mais replicados;
    - Ampliação de cursos e oficinas como esta de divulgação e conscientização sobre o Programa e tema;
    - Deixo como sugestão levar essa capacitação a AMAC, dessa forma também levando o tema a todos os municípios do estado;
    - Excelente curso. Parabéns aos facilitadores;
    - Informações aprovadas;
    - Que este curso seja feito também nos demais municípios do Acre;
    - Realizar periodicamente capacitação para prática das voas ações sustentáveis;



Com relação à **Ficha de Avaliação do Curso de Capacitação A3P** cujo objetivo deste foi analisar a qualidade e para aperfeiçoar os treinamentos futuros, revelou que:

<b>Organização</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>=</b>
Divulgação do evento	01	06	20	10	02	<b>39</b>
Coordenação administrativa	00	01	07	14	17	<b>39</b>
Infraestrutura do local	00	00	01	20	18	<b>39</b>
<b>Conteúdo do curso</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>=</b>
Metodologia de ensino	00	00	01	11	27	<b>39</b>
Sequência lógica dos eixos temáticos	00	00	00	10	29	<b>39</b>
Carga horária	00	00	02	16	21	<b>39</b>
<b>Atividades de ensino e material didático</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>=</b>
Recursos audiovisuais	00	00	02	11	26	<b>39</b>
Coerência da avaliação de aprendizagem	00	00	00	09	30	<b>39</b>
Adequação do material didático ao conteúdo	00	00	00	11	28	<b>39</b>
Adequação das atividades práticas	00	00	02	06	31	<b>39</b>
Supervisão das atividades práticas	00	00	00	10	29	<b>39</b>
<b>Instrutor</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>=</b>
Domínio do conteúdo	00	00	00	07	32	<b>39</b>
Didática de ensino	00	00	01	07	31	<b>39</b>
Relacionamento com a turma	00	00	00	10	29	<b>39</b>
Administração do tempo de aula	00	00	02	08	29	<b>39</b>
Adequada condução das atividades práticas	00	00	01	07	31	<b>39</b>
<b>Avaliação geral</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>=</b>
Avalie seu grau de satisfação com esse curso	00	00	01	10	28	<b>39</b>

(1) Péssimo | (2) Ruim | (3) Regular | (4) Bom | (5) Excelente



- Outras sugestões e comentários:
  - A divulgação em particular do TJ deixou a desejar, mas voltem por favor!
  - A equipe está de parabéns, passa o conteúdo de forma envolvente, contagiante, com alto poder de convencimento;
  - Acrescentou um rumo não só profissional, mas digo que mudará meu dia a dia;
  - Excelente o curso, parabéns a professora;
  - Expandir para o interior dos estados. Ter lanche pois a carga horária é grande;
  - Melhorar a divulgação do evento;
  - O curso foi excelente e gostaria de participar de outros mais. Parabéns a equipe organizadora;
  - Pesquisa para o uso do tijolo prensado;
  - Que o curso seja administrado principalmente aos gestores da administração superior da instituição;
  - Retomar com outros cursos;
  - Ser mais divulgado entre os órgãos e entidades públicas;
  - Sugiro que o MMA divulgue mais a A3P em propaganda e comerciais para que todos tenham conhecimento e desperte o interessa da implantação.





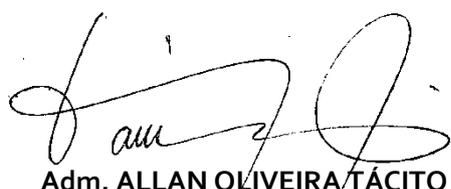








Cândido Mota (SP), 30 de outubro de 2017.

  
Adm. ALLAN OLIVEIRA TÁCITO  
Representante Legal