



**PROGRAMA BRASILEIRO DE ELIMINAÇÃO DOS HCFCs (PBH)  
PROJETO BRA/12/G76**

**PRODUTO 3**

**PROPOSIÇÃO DE REESTRUTURAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E  
ALIMENTAÇÃO DO SÍTIO NA INTERNET DO PROTOCOLO DE  
MONTREAL**

Tiago Zenero de Souza – Consultor

Contrato UNDP – IC – BRA10-34367

**Brasília, 22 de julho de 2016**



## SUMÁRIO

Proposição de reestruturação, atualização e alimentação do sítio na internet do Protocolo de Montreal.....	3
Página Inicial.....	4
Menu principal do site.....	8
Divulgação nas redes sociais.....	12
Análise de fluxo.....	13
Conclusão.....	14

## PROPOSIÇÃO DE REESTRUTURAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E ALIMENTAÇÃO DO SÍTIO NA INTERNET DO PROTOCOLO DE MONTREAL

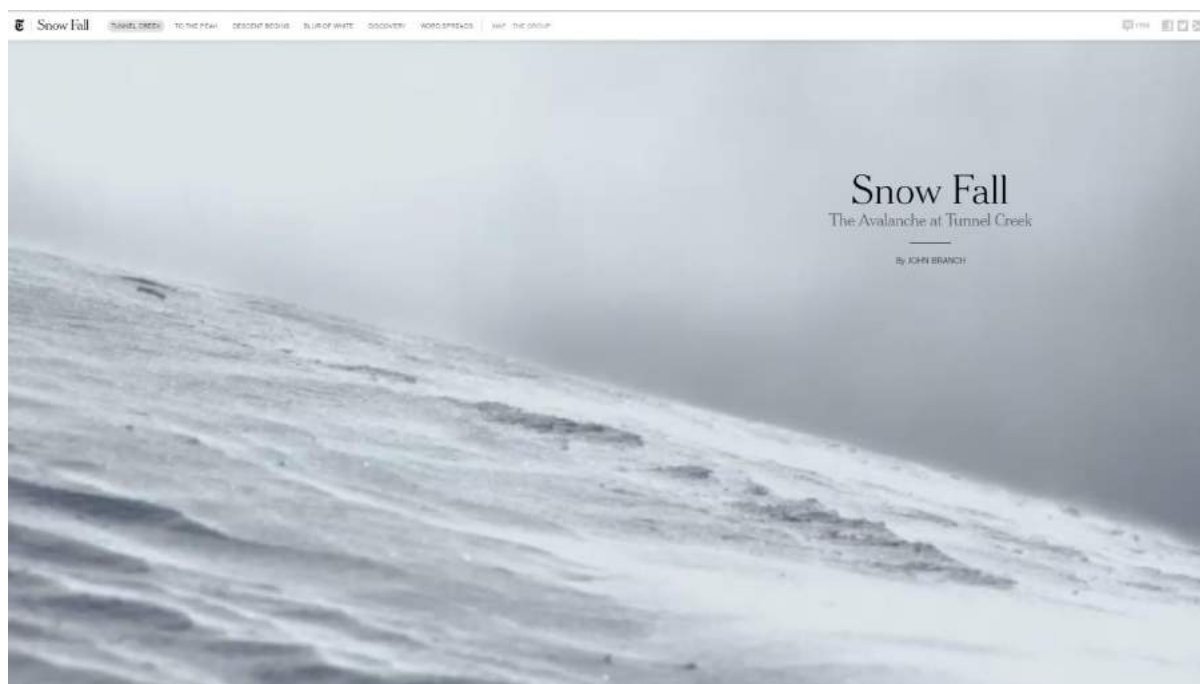
Devido à falta de tempo dos usuários para navegar em um número cada vez mais crescente de páginas na internet, os websites estão adotando uma formatação visual mais simples, com poucas informações na página inicial, menu interativo simplificado e links para conteúdo mais denso.

Tendo isso em vista, sugere-se a reestruturação do site [www.protocolodemontreal.org.br](http://www.protocolodemontreal.org.br), com um visual mais simples e com menos informações na página inicial. Outro ponto importante a destacar é a falta de periodicidade de atualização das notícias, uma vez que não é com frequência que são produzidos materiais para alimentar um portal de notícias sobre o Protocolo de Montreal. Assim, sugere-se que o site tenha foco em um conteúdo mais fixo, que sirva como um banco de dados do Protocolo de Montreal no Brasil, banco de consulta para pesquisadores e especialistas na área, informativo para acadêmicos e também que transmita informações claras a quaisquer leitores que desejem saber sobre as ações do Protocolo de Montreal no Brasil.



## Página Inicial

Sugere-se que a página inicial seja interativa e com apenas uma imagem. Como exemplo, visualizemos o projeto especial “Snow Fall”, de John Branch, para o jornal americano The New York Times: <http://www.nytimes.com/projects/2012/snow-fall/#/?part=tunnel-creek>.



Considerando a temática tratada pelo Protocolo de Montreal, a sugestão é de uma imagem do planeta Terra ocupando a diagonal esquerda inferior, com pequenos movimentos de rotação. O movimento deve ser muito sutil, para que a página não fique estática, mas para que ao mesmo tempo não gere uma sensação de tontura para o leitor.

A imagem pode ser facilmente encontrada no site da NASA, em vídeos de criação comum do youtube, que mostram a rotação ao vivo ou gravada, ou em imagens de criação comum do Flickr.

Alguns exemplos de imagens que podem ser utilizadas para ilustrar a página inicial do site (todas elas necessitam de edição):

<https://www.youtube.com/channel/UCakgsb0w7QB0VHdnCc-OVEA>

[http://visibleearth.nasa.gov/view\\_cat.php?categoryID=1484](http://visibleearth.nasa.gov/view_cat.php?categoryID=1484)

<http://visibleearth.nasa.gov/>

<https://www.flickr.com/search/?text=earth&license=2%2C3%2C4%2C5%2C6%2C9>



<http://www.nasa.gov/image-feature/nasa-captures-epic-earth-image>



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.



<https://www.youtube.com/watch?v=njCDZWTI-xg>



<https://www.youtube.com/watch?v=bZil3WVlfXg>



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*



<https://www.flickr.com/photos/kevinmgill/16530938850/>



<https://www.flickr.com/photos/bethscupham/7663247816/>

Como tanto a cor utilizada no cabeçalho do site atual do Protocolo de Montreal como as logos do MMA e do PNUD têm prevalência da tonalidade azul, o ideal é que o fundo que não seja preenchido pelo planeta Terra traga uma harmonia entre essas modalidades de azul.

Sobre esse fundo, sugere-se inserir o nome do site: Protocolo de Montreal –  
Proteção da camada de ozônio.

Ao rolar a tela para a parte inferior, com um fundo branco, sugere-se um texto explicativo sobre o histórico do Protocolo de Montreal, contando desde sua proposta inicial, o comprometimento do Brasil e os projetos já implementados e que estão atualmente em implementação.

O rodapé da página deve contemplar a logo de todos os parceiros do Protocolo de Montreal no Brasil. Dessa forma, a logo do MMA deve ser atualizada, e a equipe do Protocolo de Montreal deverá verificar se as informações no rodapé atual estão corretas.



## Menu principal do site

O menu principal deve estar acima da imagem ilustrativa da página inicial do site, na parte superior da página, sobre uma faixa branca.

A proposta de divisão do menu é a seguinte:

- **Nosso trabalho:** esta parte deverá apresentar todos os parceiros envolvidos na implementação do Protocolo de Montreal no Brasil e quais os seus respectivos papéis. Cada agência mencionada deverá ter a sua logo como ilustração e hiperlink para o site da instituição. Ao final do texto, é possível acrescentar um novo hiperlink com “nossa equipe”. Nessa parte, uma nova aba se abrirá com o nome, cargo e contato de cada um da equipe do Protocolo de Montreal no Brasil. Caso seja acordado entre todos, é possível inserir a foto de perfil individualmente para cada integrante da equipe.
- **Projetos:** essa é a aba que merece o maior destaque, pois divulgará como é a aplicação dos fundos investidos no Brasil no âmbito do Protocolo de Montreal. A





sugestão é que cada projeto tenha um espaço próprio dentro dessa aba.

Quando o usuário clicar no espaço de cada projeto, o comando deve levá-lo a uma nova página dentro do próprio site. Assim, cada projeto terá um espaço para, primeiramente, descrever seu objetivo, meios de implementação, parceiros, locais de atuação, benefícios para a sociedade e demais informações de apresentação do projeto. Alguns dados poderão estar em destaque, como as datas de início e finalização de cada projeto, o montante investido e o link para download do Prodoc. Nesse espaço, também deverão ser apresentados vídeos dos projetos, depoimentos de parceiros, entrevistas relacionadas aos projetos, etc.

- **Publicações:** essa parte deverá permanecer do mesmo modo que se encontra no site atual, para servir como biblioteca virtual e banco de dados das publicações do Protocolo de Montreal. A única mudança sugerida é o acréscimo da data que a publicação foi lançada logo abaixo do título da publicação. Sugere-se que as publicações sejam ordenadas por ordem cronológica, sendo que a mais recente deve aparecer no topo da lista de publicações. O modelo a seguir deverá ser: imagem em miniatura da capa da publicação no canto esquerdo, nome da publicação com a data no canto direito. Sugere-se que, quando houver traduções de uma mesma publicação, as traduções venham logo abaixo da publicação original, mesmo que isso desrespeite a ordem cronológica.

## Publicações



### SISTEMAS DE ÁGUA GELADA



### Medidas Brasileiras para eliminação de gases que destroem a camada de ozônio



### Normas Internacionales de Refrigeración y Aire Acondicionado



### Protección de la capa de ozono y reducción del calentamiento del planeta



- **Notícias:** Como o site não é um portal de notícias e terá foco em seu conteúdo fixo, não há necessidade de destaque para as notícias publicadas na página. Mesmo assim, é interessante manter um espaço para notícias produzidas exclusivamente para o site do Protocolo de Montreal, assim como para notícias veiculadas em sites do mesmo tema que podem ser replicadas na página do Protocolo de Montreal. Para dar visibilidade às notícias, sugere-se que, toda a vez que um texto seja publicado nessa aba, seja também feita a divulgação por meio das redes sociais (Facebook e Twitter) do PNUD e do MMA. Nessa aba, também é possível criar um local para armazenamento dos boletins do Protocolo de Montreal e disponibilizá-los para *download*. Além disso, um *link* para que os usuários interessados se inscrevam para receber a *newsletter*.
- **Multimídia:** Esse espaço deve ser reservado para galeria de vídeos e fotos. Os vídeos (cujas miniaturas hoje estão com baixa visibilidade, podem ganhar tamanho maior) consistem em palestras realizadas no âmbito do Protocolo de Montreal, assim como vídeo-reportagens, minidocumentários, animações ou demais filmes relacionados ao tema. É interessante que sejam feitas galerias temáticas, para organizar o material e facilitar o acesso ao usuário. As fotos devem seguir o mesmo padrão. Dessa forma, há um espaço para divulgação de fotos dos eventos e de galerias de fotos da atuação dos projetos. Além de um banco de imagens, esse espaço serve como um registro das atividades realizadas pelo Protocolo de Montreal no Brasil. A proposta é que apenas vídeos e fotos ocupem essa parte do site.
- **Contato:** A aba de contatos terá poucas modificações. Entre elas, a exclusão do ícone Multimídia (redundante, uma vez que já possui espaço próprio) e do ícone Eventos e Apresentações, o qual reúne material que pode ser distribuído em outras seções, tais como Notícias e Multimídia. É preciso verificar, contudo, quem recebe as mensagens, com qual periodicidade essas mensagens são recebidas e se há algum retorno aos usuários. Caso esse método não esteja funcionando, sugere-se que, em Contatos, seja fornecido e-mail e telefone de um ponto focal para receber as demandas do Protocolo de Montreal. Outra opção é colocar o contato geral de cada parceiro. Há também a possibilidade de se excluir essa aba, caso ela não seja relevante, considerando que o contato da equipe estará disponível na parte “Nosso trabalho”.



## Fale Conosco

Nome

E-mail

UF/Cidade:  Escolha uma cidade

Mensagem

As abas atuais intituladas “Sala de imprensa” e “Centrais de refrigeração e reciclagem” poderão ser extintas, uma vez que as informações contidas em “Sala de imprensa” devem estar na página inicial, na apresentação do Protocolo de Montreal, e as contidas em “Centrais de refrigeração e reciclagem” devem estar sob a aba Projetos.

### **Divulgação nas redes sociais**

A nova plataforma do Protocolo de Montreal tem como objetivo principal manter um conteúdo fixo informativo. O site é muito específico e voltado principalmente a um público especializado, com grande quantidade de conteúdo denso. Por essa razão, é essencial a divulgação da nova plataforma para o aumento do número de acessos.

A sugestão é que a plataforma seja divulgada, principalmente, nas redes sociais dos parceiros. Os posts podem ser baseados nos projetos do Protocolo de Montreal. Sugere-se divulgar no mínimo um post por semana, com informações-chave de cada projeto, sempre convidativo para que o leitor acesse mais o site.

Sempre que houver uma nova notícia ou publicação no site, também se recomenda que sejam feitos posts para as redes sociais, dessa forma, haverá o aumento do fluxo para essas publicações e, conseqüentemente, para a plataforma.

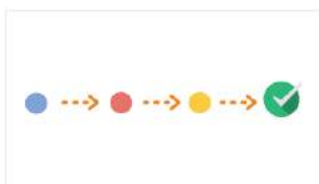
## Análise de fluxo

Para saber qual é o número de acessos do site, quais são as palavras-chave que levam os usuários a procurarem pelo Protocolo de Montreal e por onde esses usuários estão chegando ao site, é importante manter uma análise de fluxo constante. A sugestão é que seja produzido um relatório mensal de fluxo.

Uma ferramenta que apresenta bons resultados para essa tarefa é o *Google Analytics* (<https://www.google.com.br/analytics/>). Por meio da ferramenta, é possível saber como os usuários chegam até o site e qual conteúdo acessam mais. Com esses dados, há a possibilidade de focar na criação de um conteúdo que atenda as expectativas de quem acessa a plataforma. Todos os dados são extraídos diariamente das estatísticas do próprio Google. Atualmente, o *Google Analytics* é a ferramenta de otimização de sites mais utilizada no mundo e é disponibilizada gratuitamente.



#### Ferramentas de avaliação para sua empresa



##### Informações de vários canais

Veja todo o caminho até a conversão com funis multicanais.

[Saiba mais](#)



##### Soluções de dispositivo móvel

Avalie celulares com suporte para a web, websites e aplicativos para celular.

[Saiba mais](#)



##### Relatórios sociais

Meça como as mídias sociais afetam seus objetivos comerciais e conversões.

[Saiba mais](#)

## Conclusão

Espera-se que, com as modificações sugeridas, tanto em termos estéticos quanto de conteúdo, o site do Protocolo de Montreal obtenha mais visibilidade e, conseqüentemente, seus projetos e atividades em geral.