



**PROGRAMA BRASILEIRO DE ELIMINAÇÃO DOS HCFCs (PBH)
PROJETO BRA/12/G76**

PRODUTO 12

**Relatório de análise do site, repercussão dos projetos e recomendações
para potencializar a divulgação do Protocolo de Montreal no Brasil**

Tiago Zenero de Souza – Consultor

Contrato UNDP – IC – BRA10-34367

Brasília, 02 de maio de 2017



SUMÁRIO

1.0 Introdução.....	3
2.0 Análise de acessos do site do Protocolo de Montreal.....	3
3.0 Análise de repercussão dos projetos decorrentes da implementação do Protocolo de Montreal no Brasil na mídia, veículos de comunicação e redes sociais.....	5
3.1 Vídeos.....	5
3.2 Mailing list.....	7
3.3 Repercussão do Protocolo de Montreal na mídia.....	8
4.0 Recomendações para potencializar a divulgação do Protocolo de Montreal no Brasil.....	8
5.0 Anexos.....	10
5.1 Gráficos mensais de acessos diários ao site (maio a dezembro de 2016)	10
5.2 Clippings.....	14
5.2.1 Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio.....	14
5.2.2 Acordo de Kigali.....	16
5.2.3 Feiplar Composites & Feipur 2016.....	18



Relatório de análise do site, repercussão dos projetos e recomendações para potencializar a divulgação do Protocolo de Montreal no Brasil

1.0 Introdução

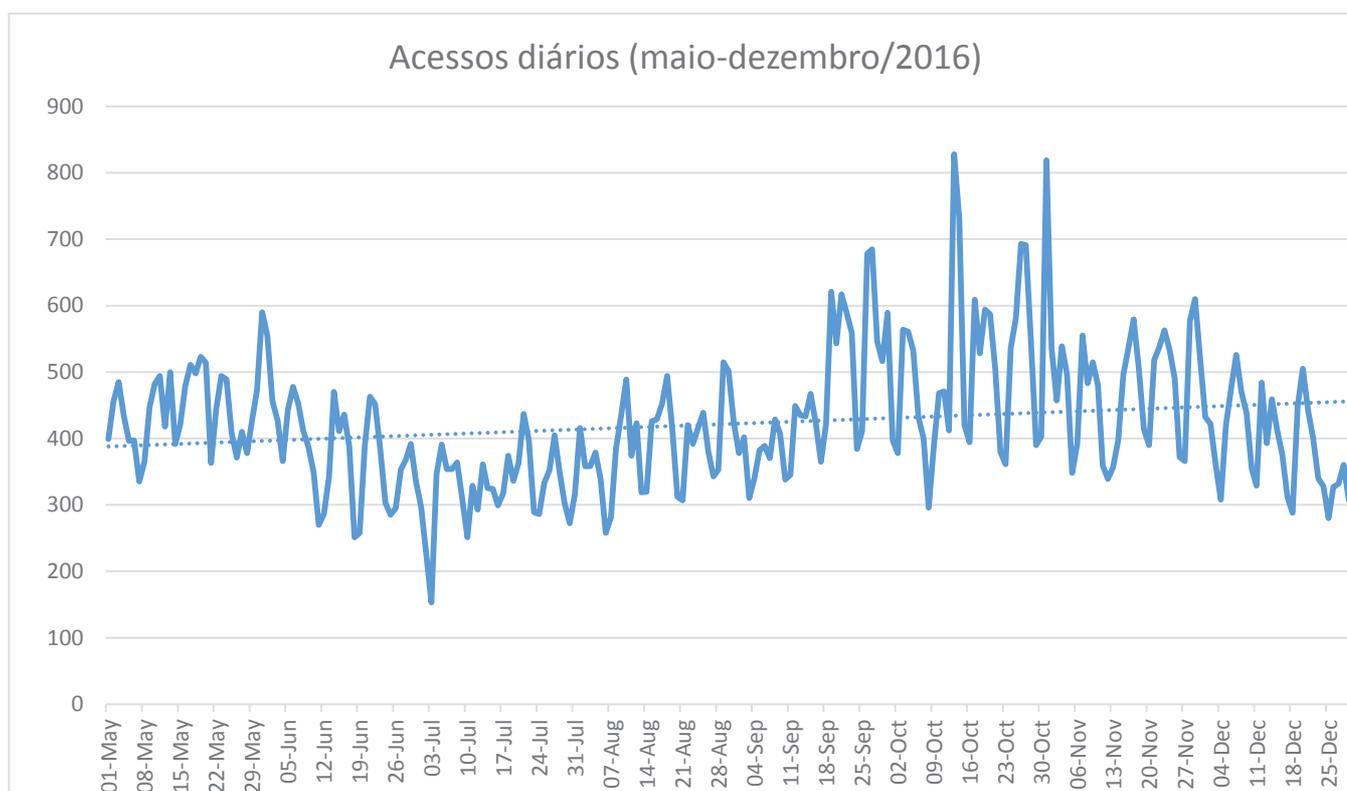
Desde maio de 2016, esta consultoria teve como finalidade organizar as informações referentes à implementação do Protocolo de Montreal no Brasil e criar um espaço harmônico e de fácil acesso onde essas informações possam ser encontradas.

Este produto apresenta os principais resultados alcançados, com a análise de dados de acesso ao site do Protocolo de Montreal e à visualização de material audiovisual, ressaltando os pontos que necessitam de continuidade e as fragilidades que os projetos do Protocolo de Montreal ainda apresentam referente à comunicação.

Por fim, este produto sugere uma série de recomendações para potencializar a divulgação de informações referentes às ações realizadas no Brasil no âmbito da proteção da camada de ozônio e do Protocolo de Montreal.

2.0 Análise de acessos do site do Protocolo de Montreal

O acesso ao site do Protocolo de Montreal (www.protocolodemontreal.org.br) começou a ser monitorado em maio de 2016, com o início desta consultoria. No período de maio a dezembro de 2016, é possível perceber um aumento geral do número de acessos ao site, como mostra o gráfico a seguir.



Alguns pontos importantes a destacar são, primeiramente, o grande aumento de visualizações ao site nos meses de setembro e outubro. Acredita-se que isso se deve, especialmente, ao lançamento do boletim informativo, e 16 de setembro de 2016, e ao grande fluxo de notícias divulgadas pelo site nesse período, como a “Semana Tecnológica SENAI”, a “Entrevista com a Gerente da Unidade de Implementação e Monitoramento do Protocolo de Montreal pelo PNUD, Ana Paula Leal” - ambos em 13 de outubro, dia de maior audiência do site - e as notícias relacionadas à Emenda de Kigali - em meados e final de outubro. Dessa forma, verifica-se que o público do site do Protocolo de Montreal tem preferência por matérias didáticas, com entrevistas explicativas em vídeo. Além disso, observa-se que a cobertura de eventos com a divulgação de site dos parceiros é uma ferramenta para aumentar o fluxo da página.

Observa-se também uma queda do número de acessos nos meses de julho e dezembro, meses em que o fluxo de notícias e de atualizações no site foram mais baixas e em que as férias escolares e períodos de alta temporada naturalmente diminuem o interesse do internauta em pesquisar assuntos mais densos e relacionados ao ambiente de trabalho. Na seção anexo deste documento encontram-se os gráficos de acessos diários de cada mês, desde maio até dezembro de 2016. Com isso, constata-se que o boletim informativo é a melhor ferramenta utilizada atualmente para gerar fluxo de usuários ao site do Protocolo de Montreal.

3.0 Análise de repercussão dos projetos decorrentes da implementação do Protocolo de Montreal no Brasil na mídia, veículos de comunicação e redes sociais

3.1 Vídeos

A repercussão de material audiovisual produzido pelo Protocolo de Montreal é muito positiva, especialmente em relação a vídeos didáticos. No total, os vídeos





*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

possuem cerca de 558 visualizações, sendo o vídeo “Os HCFs e o Protocolo de Montreal” o que mais possui visualizações, 202. Cem por cento dos comentários são positivos.

É importante ressaltar que o Protocolo de Montreal ainda não possui conta própria na página do Youtube, o que dificulta a hospedagem de vídeos e gera dependência ao perfil do Youtube dos parceiros para a implementação do Protocolo no Brasil. Esse fator pode resultar em um menor número de visualizações porque as agências implementadoras lidam com diversos temas, o que dispersa o internauta e nem sempre consegue atingir o público-alvo especializado do Protocolo de Montreal.

Assim que o Protocolo de Montreal no Brasil tiver sua própria conta no Youtube para hospedagem de vídeos, estima-se que o número de visualizações irá aumentar significativamente.

Como conclusão, conclui-se que o público prefere vídeos curtos, didáticos, e com muitas imagens de cobertura. Quando possível, utilizar animação e/ou interação com o usuário para despertar maior interesse.

Apesar de vídeos mais longos geralmente não despertarem muito o interesse dos internautas, o mini-documentário “Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs” conta com 120 visualizações. Esse número é muito significativo, uma vez que o vídeo não está hospedado em conta própria do Protocolo de Montreal no Youtube e que apresenta mais de 10 minutos de duração. Se 120 pessoas o assistiram até o final, é provável que mais do que o dobro desse número tenha visto até a metade do vídeo e que 10 vezes esse número tenha, pelo menos, iniciado o vídeo. Infelizmente, esses dados não são apresentados pela plataforma de vídeos, mas é possível calcular com base em estatísticas observadas.



3.2 Mailing list

A *mailing list* elaborada pela equipe de implementação do Protocolo de Montreal no Brasil contempla profissionais das áreas de espumas de poliuretano, chillers, ar-condicionado e refrigeradores, especialistas ambientais, jornalistas especializados, docentes e demais interessados no tema.

A construção dessa *mailing list* envolveu, inicialmente, os parceiros para a implementação do Protocolo de Montreal no Brasil, assim como o contato dos beneficiados pelos projetos. Os e-mails também foram coletados em eventos organizados pela equipe de implementação do Protocolo de Montreal e feiras sobre os temas relacionados. Por fim, houve também pesquisa sobre os principais jornalistas e docentes que trabalham com a proteção da camada de ozônio e temas relacionados ao Protocolo de Montreal para a composição da lista.



Atualmente, a *mailing list* conta com cerca de 2 mil e-mails. Esses contatos recebem mensalmente o boletim informativo do Protocolo de Montreal, o qual pode ser bimestral ou quinzenal, dependendo da demanda. O boletim sempre traz notícias vinculadas ao site do Protocolo de Montreal, o que aumenta significativamente o fluxo no site, conforme observado no item 2.0 deste documento.

3.3 Repercussão do Protocolo de Montreal na mídia

Observa-se que o Protocolo de Montreal trata de um tema muito técnico e de interesse específico de uma parcela da sociedade, ou seja, técnicos, engenheiros e especialistas dos setores de espumas de poliuretano e/ou refrigeração e ar-condicionado. Dessa forma, a veiculação dos projetos do Protocolo de Montreal na grande mídia é uma tarefa difícil.

Sugere-se, portanto, investir na mídia especializada, como revistas e jornais específicos para os setores de espumas de poliuretano e de refrigeração e ar-condicionado.

Para repercussão na grande mídia, é preciso ter alguns ganchos de repercussão nacional ou global, como a aprovação da Emenda de Kigali ou a celebração do Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio.

Durante esta consultoria, foram realizados três clippings com a repercussão dos projetos e ações do Protocolo de Montreal pela mídia, sendo eles sobre:

Cerimônia do dia internacional para a preservação da camada de ozônio;

Aprovação da Emenda de Kigali; participação do PNUD na Feira e Congresso Internacionais de Composites, Poliuretano e Compostos Termoplásticos/ Plásticos de Engenharia – FEIPLAR COMPOSITES & FEIPUR 2016. Esses clippings estão na seção anexo deste documento.

4.0 Recomendações para potencializar a divulgação do Protocolo de Montreal no Brasil

No início desta consultoria, verificou-se que o Protocolo de Montreal no Brasil produz muito conteúdo que precisa ser divulgado, porém, havia uma



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

necessidade de organização da informação presente, principalmente, no site do Protocolo de Montreal. Em um ano de consultoria, foi possível organizar as informações e articular alguns produtos fixos para fidelizar os internautas, como o boletim informativo.

Verifica-se agora, a necessidade de manter o site organizado e alimentado, para que haja mais ápices do número de acessos diários. Como observado no item 2.0 deste documento, quando o site se mantém desatualizado ou com poucas atualizações mensais, o número de acessos cai significativamente. Porém, ele é facilmente recuperado com a inclusão de notícias de eventos e de estratégias para gerar fluxo ao site. Essas estratégias precisam ser aplicadas com maior frequência.

Quanto à produção de conteúdo, com o número de visualizações dos vídeos e o número de acessos ao site, constatou-se que as imagens são fundamentais, especialmente em material didático. Portanto, sugere-se o investimento massivo em material para a produção de fotografias e vídeos, edição de imagens e criação de animações.

É imprescindível que os projetos do Protocolo de Montreal no Brasil tenham uma conta própria em sites de hospedagem de vídeos e de fotos. Recomenda-se a utilização das plataformas Youtube e Flickr.

Para repercussão maior dos projetos do Protocolo de Montreal na grande mídia, sugere-se o investimento em datas especiais, como os 30 anos do Protocolo de Montreal em setembro de 2017, para que haja interesse de jornalistas em cobrir eventos e notícias os projetos do Protocolo de Montreal.

A veiculação dos boletins informativos mostrou resultados muito positivos até então, é recomendado dar seguimento a esses boletins, ampliando, sempre que possível, a *mailing list* que recebe esses e-mails.

Finalmente, verifica-se a necessidade do acompanhamento de um profissional da comunicação juntos aos projetos do Protocolo de Montreal implementados no Brasil, para que a divulgação em canais próprios do Protocolo e dos parceiros esteja sempre atualizada e para manter contato com a mídia especializada e

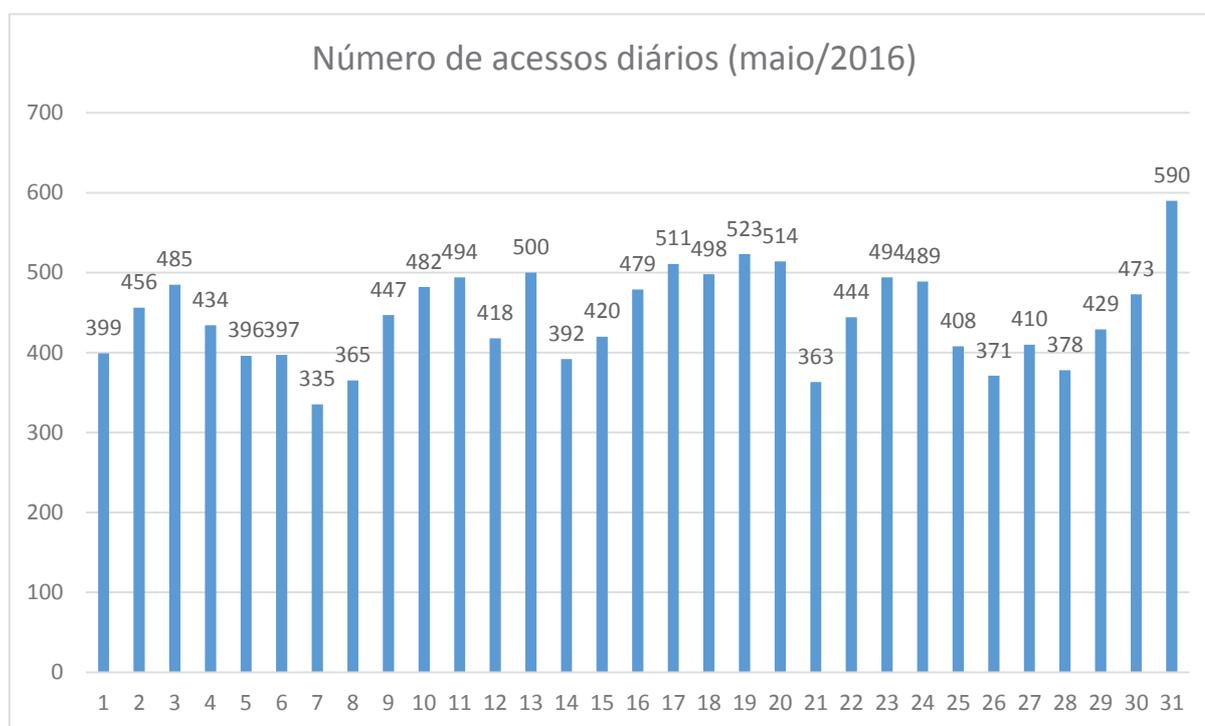


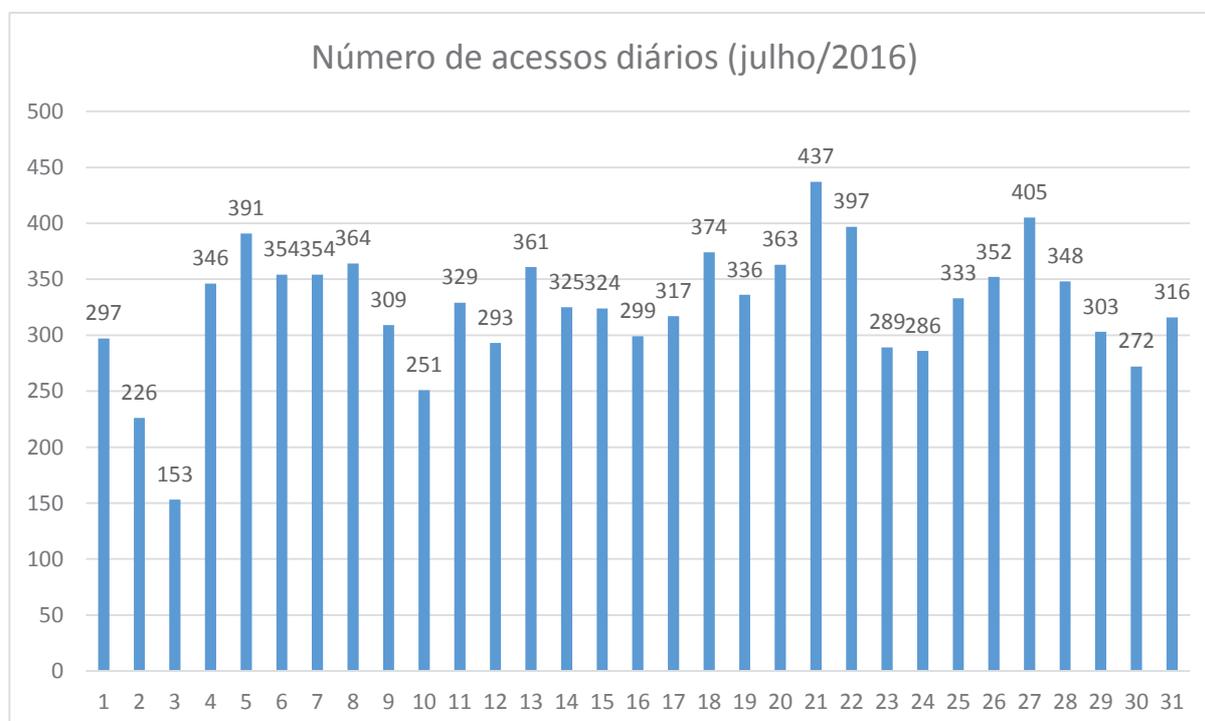
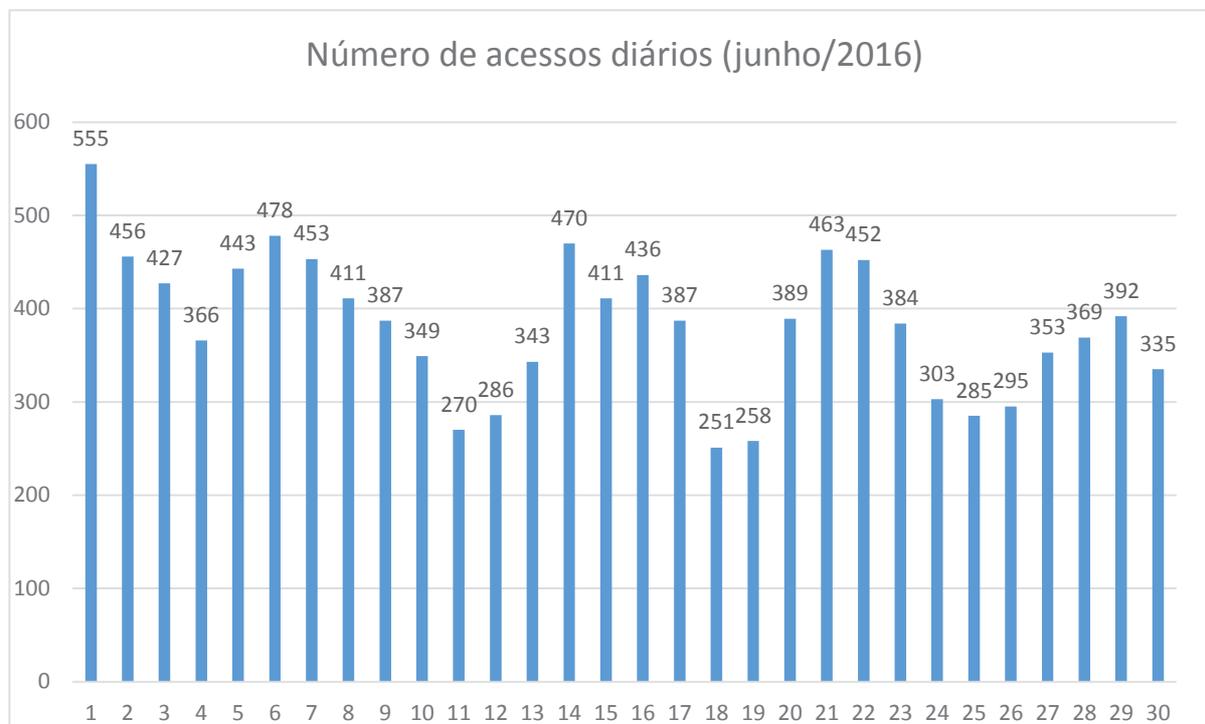
Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

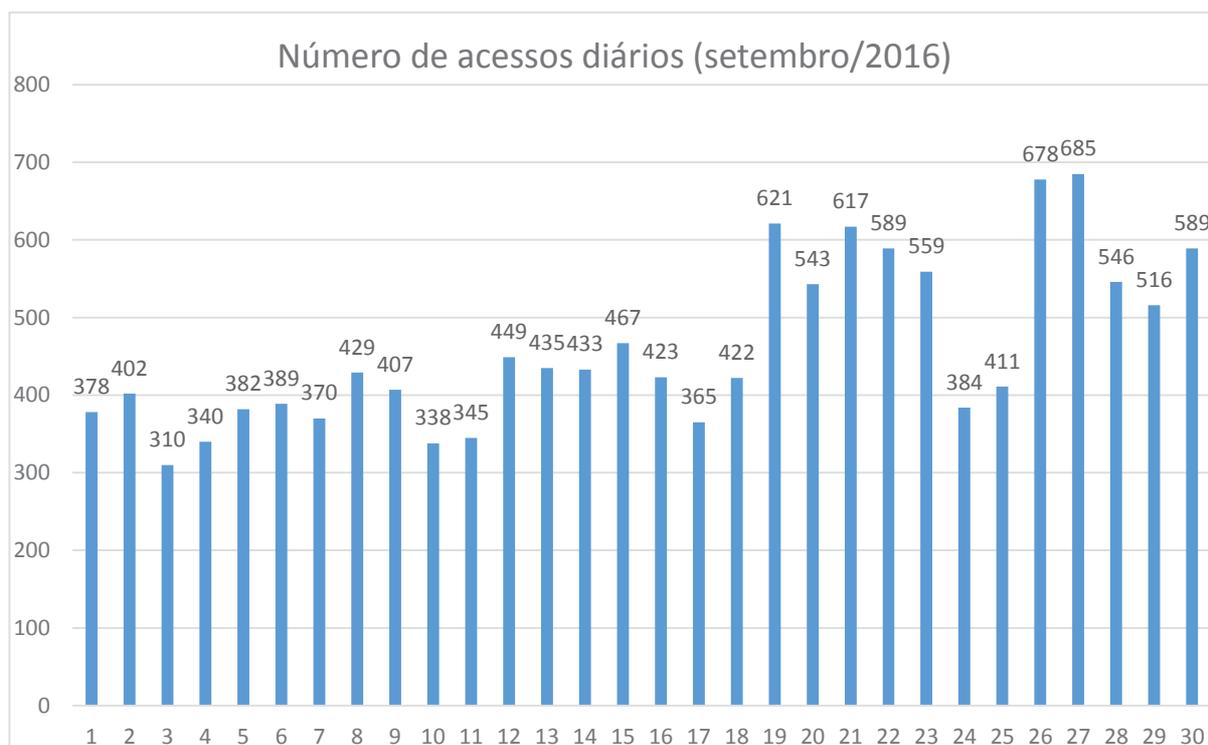
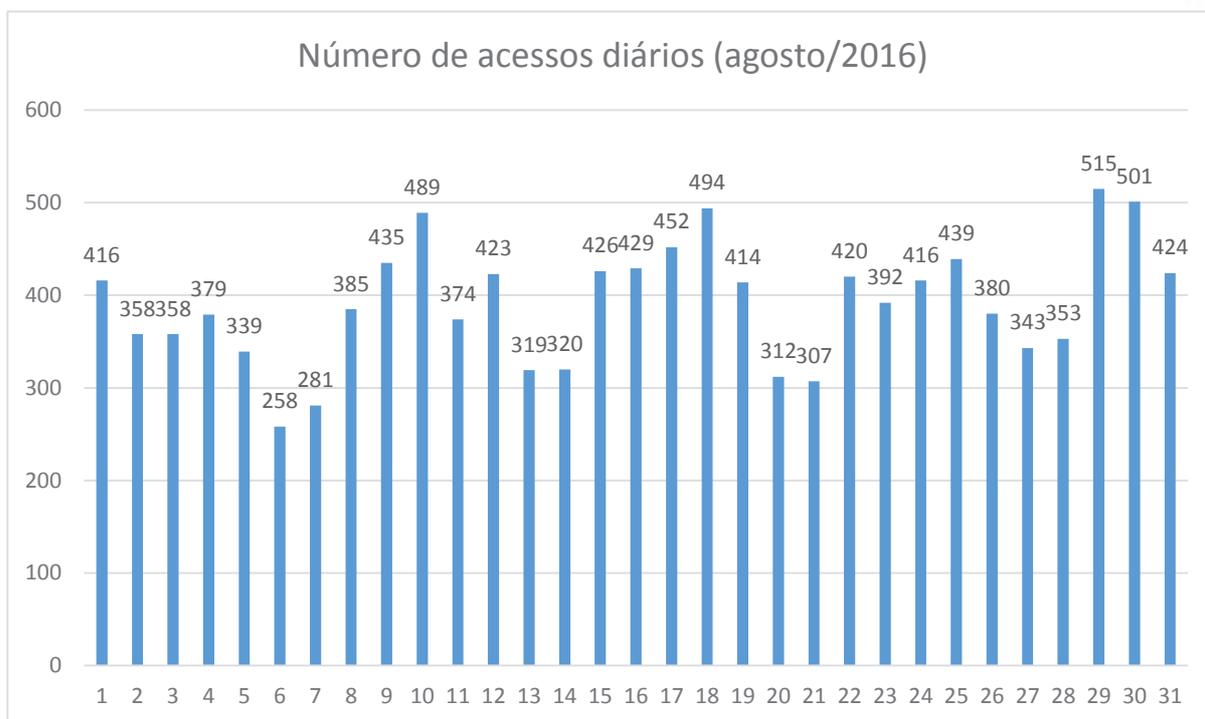
jornalistas da grande imprensa, com o intuito de dar maior visibilidade para as ações implementadas pelo Protocolo de Montreal no Brasil.

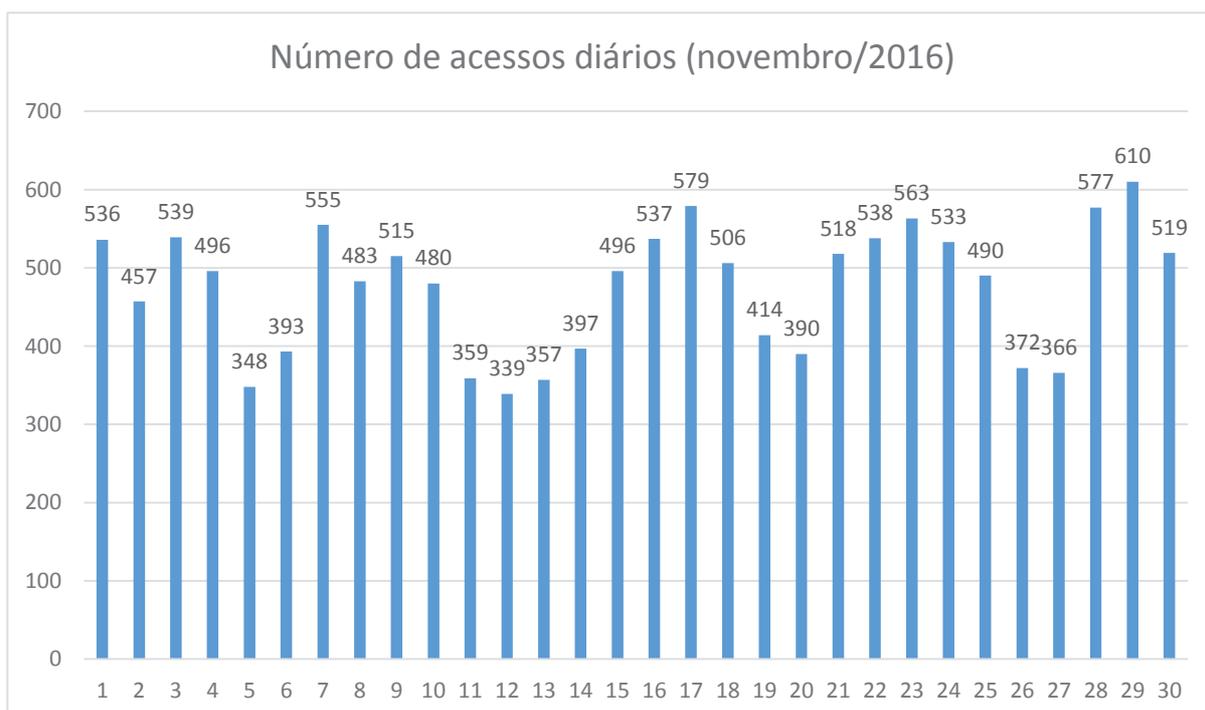
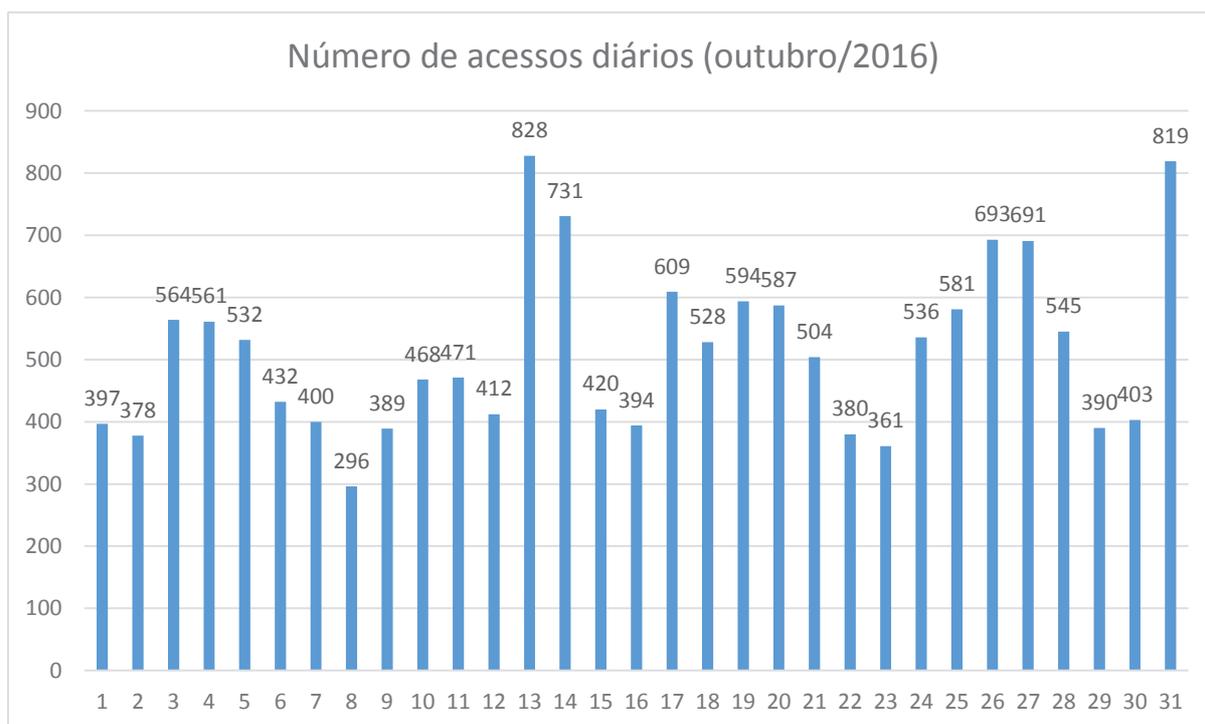
5.0 Anexos

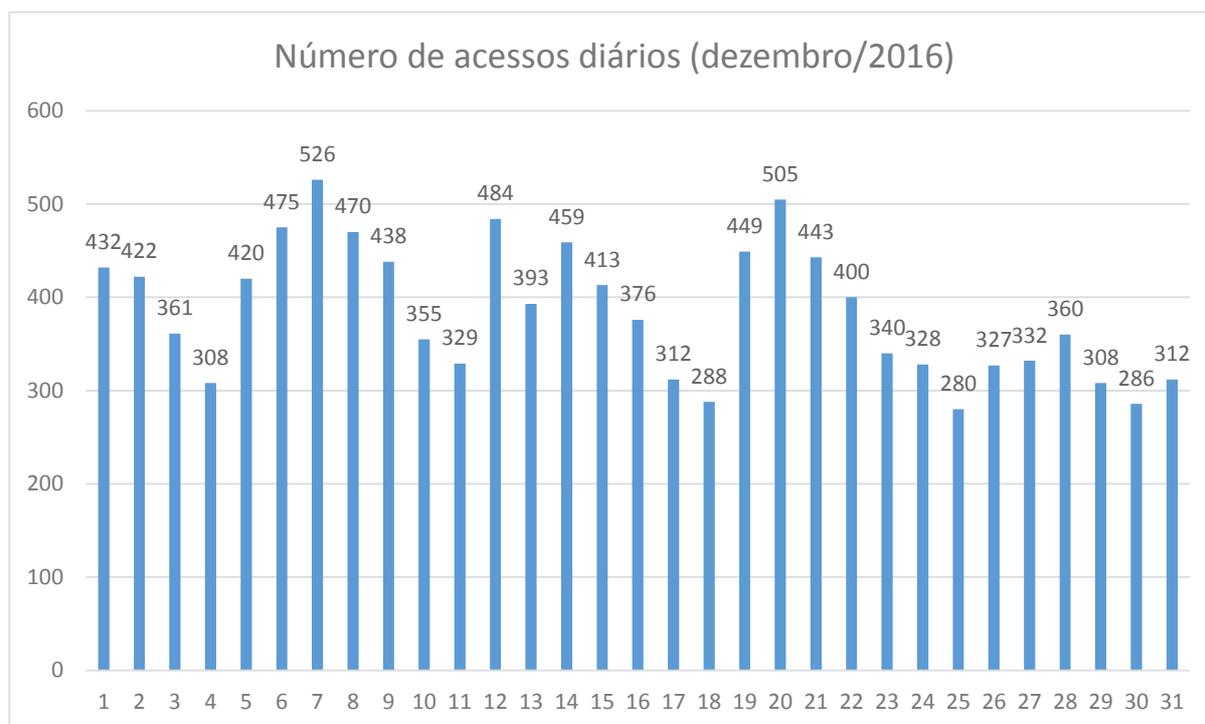
5.1 Gráficos mensais de acessos diários ao site (maio a dezembro de 2016)











5.2 Clippings

5.2.1 Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio

MMA - [Evento comemora Dia da Camada de Ozônio](#)

MMA - [Nova fase para proteção da camada de ozônio](#)

PNUD - [Dia do Ozônio reúne governo, empresas e sociedade em geral para dar continuidade à implementação do Protocolo de Montreal no Brasil](#)

ONU Brasil - [Ban reconhece avanços na proteção da Camada de Ozônio, mas pede redução de gases do efeito estufa](#)

ABRAS - [ABRAS participa de comemoração do dia da camada de ozônio no MMA](#)

EBC - [História Hoje: Protocolo de Montreal uniu países na proteção da camada de ozônio](#)

O Estado - [O cenário é animador na camada de ozônio](#)



O Estado - [Proteção à camada de ozônio: uma preocupação do Planeta](#)

Diário do Nordeste - [Proteção da camada de ozônio entra em nova fase](#)

Governo do Estado de São Paulo - [Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

ABNT - [Dia Internacional de Proteção à Camada de Ozônio](#)

Portal News - [Dia da Camada de Ozônio é comemorado](#)

Portal Eco Debate - [16 De Setembro – Dia Internacional Da Preservação Da Camada De Ozônio](#)

Esfera Sustentável - [Dia Internacional para a preservação da Camada de Ozônio](#)

G1 Prudente e Região - [Semana da Consciência Verde tem ações no Oeste Paulista](#)

A Crítica - [Responsabilidade ambiental é fundamental para a preservação da camada de ozônio](#)

Revista Mobilidade Urbana - [Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

Rádio Rede Boa Nova - [Camada de Ozônio](#)

Envolverde - [“É hora de agir para proteger o clima”](#)

Eco Suporte - [Ban Ki-moon pede redução do uso de HFC para proteção do clima](#)

Mídia Cult - [Responsabilidade ambiental é fundamental para a preservação da camada de ozônio](#)

Youtube - [Eng Ambiental Alan Lima Explana Sobre o Dia Internacional da Camada de Ozônio](#)

YPE - [16-09 Dia Internacional de Proteção à Camada de Ozônio](#)

Jornal do Dia - [Camada de ozônio e flagelos do Apocalipse](#)

Amambaí Notícias - [Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

Organics News Brasil - [Hoje é Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

Itaquiraí em Foco – [Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

Região Hoje - [Americana divulga Dia Internacional de Preservação da Camada de Ozônio](#)



Diário do Rio Claro - [Dia Internacional de Proteção a Camada de Ozônio](#)

Paraíba.com.br - [Comemorando o Dia de Preservação da Camada de Ozônio, PMJP tem mais de 123 mil árvores plantadas](#)

SEGS - [Responsabilidade ambiental é fundamental para a preservação da camada de ozônio](#)

Partido Verde - [Você protege a Camada de Ozônio?](#)

Interne Educa - [Dia 16 de Setembro: Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

Orientar Centro Educacional - [Tema PNUMA 2016 – “A Camada de Ozônio e o Clima: Restaurados por um Mundo Unido”](#)

Informativo do Rogilson Brandão - [Hoje, sexta-feira, 16 de setembro é dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

Dalva Day - [Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

Professor João Paulo - [Fato Histórico do dia 16 de setembro](#)

Vereador Jurandir - [Dia 16 setembro: Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio](#)

5.2.2 Acordo de Kigali

Imprensa Nacional:

O Globo - [Brasil participou ativamente de acordo para eliminar gás-estufa](#)

Jornal Nacional - [Quase 200 países assinam acordo histórico sobre o clima](#)

UOL - [Emenda ao Protocolo de Montreal ajuda a combater efeito estufa, diz Ban](#)

Folha de S. Paulo – [O que significa o Acordo de Kigali, que limita a emissão de gases-estufa](#)

BBC Brasil - [O que diz o novo acordo para reduzir o efeito estufa - e o que ele tem a ver com a sua geladeira?](#)

Valor Econômico – [Quase 200 países assinam acordo global contra efeito estufa](#)

El País - [Quase 200 países fecham acordo para reduzir um potente gás de efeito estufa](#)

Exame - [Países chegam a acordo global para reduzir uso de gases HFC](#)



G1 - [Acordo sobre eliminação progressiva de gases é adotado em Ruanda](#)

G1 - [O que diz o novo acordo para reduzir o efeito estufa - e o que ele tem a ver com a sua geladeira?](#)

Jornal Hoje – [Duzentos países assinam acordo para frear mudanças climáticas](#)

Isto É - [Acordo sobre eliminação progressiva dos gases HFC é adotado em Ruanda](#)

Ministério de Relações Exteriores - [Adoção da emenda sobre HFCs ao Protocolo de Montreal](#)

IG - [Países chegam a acordo para limitar gases do efeito estufa](#)

Terra - [Países concordam em eliminar gradualmente gases HFC](#)

Band Notícias – [Acordo irá reduzir emissão de gás que causa efeito estufa](#)

R7 - [Países chegam a acordo global para reduzir uso de gases HFC](#)

Rádio ONU - [Emenda ao Protocolo de Montreal ajuda a combater efeito estufa, diz Ban](#)

Folha Pernambuco - [Cerca de 200 países fecham acordo para reduzir gases de efeito estufa](#)

Correio do Brasil - [Países concordam em eliminar gradualmente gases HFC](#)

Observatório do Clima - [Países fecham acordo sobre 'superpoluentes'](#)

Policia News - [Protocolo de Montreal](#)

Blog Frio - [Países fecham acordo histórico para eliminar HFCs](#)

DW - [Países concordam em eliminar gradualmente gases HFC](#)

Bonde News - [Acordo internacional prevê conter aquecimento global em 0,5°C](#)

Imprensa Internacional:

The New York Times - [Nations, Fighting Powerful Refrigerant That Warms Planet, Reach Landmark Deal](#)

The Guardian - [Climate change: global deal reached to limit use of hydrofluorocarbons](#)

CNN - [Nations agree landmark deal to cut HFCs, potent greenhouse gases](#)

Al Jazeera - [Landmark deal reached on greenhouse HFC gases](#)



Le Monde - [Fin des gaz HFC : une avancée majeure saluée par la communauté internationale](#)

The Wall Street Journal - [Companies Ready for New Limits to Emissions From Air Conditioners, Refrigerators](#)

International Business Times - [Global deal reached to limit use of powerful greenhouse gases](#)

Yahoo News - [HFC greenhouse gases: a factfile](#)

U.S. Department of State - [An Ambitious HFC Amendment to the Montreal Protocol](#)

The Japan News - [197 parties reach deal to cut HFC gases](#)

Democracy News - [Global Agreement Reached to Cut Back on HFC Greenhouse Gases](#)

Premier - [HFC greenhouse gas deal 'buys time', Christian Aid says](#)

5.2.3 Feiplar Composites & Feipur 2016

Protocolo de Montreal - [MMA e PNUD apresentam Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs em Feira internacional em São Paulo](#)

Protocolo de Montreal - [MMA e PNUD terão espaço em feira internacional para discussão sobre as ações de eliminação dos HCFCs](#)

PNUD Brasil - [MMA e PNUD apresentam Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs em Feira internacional em São Paulo](#)

Portal Bragança - [USF: Alunos de Engenharia Civil da Universidade São Francisco de Bragança Paulista vencem desafio internacional](#)

Portal Radar - [Feiplar Composites & Feipur 2016](#)

Hoje São Paulo - [Feiplar apresenta novas tecnologias em composites e plásticos](#)

Revista cultura e cidadania - [Painel Petróleo & Gás 2016 na FEIPLAR COMPOSITES & FEIPUR 2016](#)

AB Flexo – [COIM apresenta novidades na FEIPLAR COMPOSITES & FEIPUR 2016](#)

Mega Moveleiros – [Dow lança resinas para aglutinação de madeira que substitui substância tóxica](#)

Madeira Total - [Dow lança resinas para aglutinação de madeira que substitui substância tóxica](#)

Plástico Virtual - [Ainda dá tempo de ver as inovações da BASF na Feipur 2016](#)



Moldes Injeção Plásticos - [Fibermaq leva tecnologia de ponta à Feiplar](#)

WGRA - [WGRA marca presença na FEIPLAR + FEIPUR](#)

AESABESP - [NESTA SEMANA HAVERÁ A FEIPLAR COMPOSITES & FEIPUR](#)

Almaco - [Fibermaq leva tecnologia de ponta à Feiplar](#)