

# 2014

## Relatório Módulo 2 do Ciclo de Formação em Gestão para Resultados- Gestores/ Facilitadores



**NEXUCS**

Núcleo para Excelência em Unidades de  
Conservação

30/10/2014

## RELATÓRIO CICLO DE FORMAÇÃO EM GESTÃO PARA RESULTADOS

### FACILITADORES INTERNOS

#### MÓDULO 2: Aspectos Sociais da Gestão e o Processo Consultivo.

Período de realização: 27/10 à 31/10/2014

Local: Iperó / SP – ACADEBIO

#### 1) Objetivos do módulo 2

Ao final da capacitação o aprendiz será capaz de:

- Conhecer conceitualmente e por meio de exercícios aplicativos o trabalho gerencial, compreendendo sua dinâmica e seu papel no desenvolvimento de equipes e de pessoas.
- Compreender o impacto do processo de liderança no papel gerencial, na modelagem do comportamento organizacional, e no manejo da performance de processos e pessoas.
- Compreender o escopo de intervenção do facilitador interno tendo em vista seu papel consultivo, permitindo assim, a identificação dos desdobramentos de sua atuação em termos conceituais, metodológicos e das competências inerentes à intervenção consultiva.
- Identificar os elementos críticos que devem ser observados na intervenção consultiva a fim de garantir seus resultados.

#### 2) Principais linhas Temáticas

- Gerenciamento e Liderança
- Desenvolvimento de equipes
- Motivação
- Cultura Organizacional
- O papel do facilitador e as habilidades consultivas.

#### 3) Conteúdo Programático

##### Bloco temático: Gerenciamento, liderança e comportamento organizacional

- Gerenciamento
  - a. Papéis gerenciais: visão clássica
  - b. Papéis executivos: Modelo de Mintzberg
  - c. Dinâmica da gestão
  - d. Modelo de gestão
  - e. Gerenciando com eficácia
- Liderança
  - a. Liderança e gerenciamento: duas faces de uma mesma moeda
  - b. Teoria dos traços
  - c. Liderança Situacional
  - d. Estilos de liderança
- Desenvolvimento de Equipes de trabalho
  - a. Liderança e Faseologia grupal

- b. Construindo equipes de alta performance e o desafio do manejo da organização do trabalho e do comportamento do grupal.
- Motivando Pessoas
  - a. Teoria contingencial da motivação;
  - b. Lidando com satisfação e a insatisfação de pessoas na gestão para resultados
- Cultura e Clima Organizacional
  - a. Princípios e valores como modeladores da percepção e do comportamento individual e coletivo
  - b. Cultura: conceitos e elementos
  - c. Gestão à brasileira
  - d. Clima: conceitos e elementos
  - e. Pesquisa de clima (um estudo de caso em UC)

**Bloco temático: O papel do facilitador e as habilidades consultivas.**

- O papel do consultor e modelos de consultoria:
  - a. Modelo consultoria técnica;
  - b. Modelo médico paciente;
  - c. Modelo centrado na relação.
- O que observar em um grupo
- As tarefas primárias na relação de ajuda
- Processo de consultivo e suas vicissitudes:
  - a. O conceito de relação consultiva;
  - b. A recusa a influencia e a resistência à mudança;
  - c. Estratégias comportamentais: comportamentos produtivos e defensivos.
- A práxis de facilitação de grupos de trabalho
  - Experiência de facilitação e método das Oficinas para elaboração de Planos de ação de espécies ameaçadas
- Coaching

**4) Participantes**

NOME COMPLETO	Setor
ELY ENÉAS FLORENTINO DE SOUSA	Monumento Natural do Rio São Francisco
FÁBIO LUÍS VELLOZO DE MELLO	Floresta Nacional de Ritópolis
FÁTIMA BECKER GUEDES	Área de Proteção Ambiental de Guaraqueçaba
FRANCISCA DIONÉIA FERREIRA	CEUC – Centro Estadual de Unidades de Conservação
GILMAR NICOLAU KLEIN	Reserva Biológica do Uatumã
GINO MACHADO DE OLIVEIRA	Instituto Natureza do Tocantins – Parque Estadual do Cantão
ÍRIA DE OLIVEIRA SANTOS	Reserva Extrativista Chico Mendes

JOSÉ TIAGO ALMEIDA DOS SANTOS	Estação Ecológica Raso da Catarina
JUCILEY CÂNDIDO GOMES	Coordenadoria de Unidades de Conservação Estaduais
JUSSARA SOUZA OLIVEIRA	Coordenadoria de Unidades de Conservação e Áreas Protegidas
KÁTIA REGINA AURICH	APA Costa das Algas
LAÍS SANTOS DE ASSIS	ARIE Mata de Santa Genebra
LEONARD SCHUMM	Parque Nacional da Tijuca
LEONARDO BRASIL DE MATOS NUNES	Parque Nacional da Furna Feia
LUIZ CARLOS TEODORO	Instituto Natureza do Tocantins – Parque Estadual do Cantão
LUIZ CLAUDIO FERNANDES	SEDAM
MARCELO LEANDRO FEITOSA DE ANDRADE	Estação Ecológica Serra Araras
MÁRCIA SOCORRO MARTINS LINS	CEUC – Centro Estadual de Unidades de Conservação
MÍRIAN MAGALHÃES LUCATELLI	Reserva Extrativista Batoque
OTÁVIO MOREIRA DO CARMO JÚNIOR	MDA
PABLO DE AVILLA SALDO	Reserva Extrativista Riozinho da Liberdade
PAULO VOLNEI GARCIA	CR1
PRISCILA MARIA DA COSTA SANTOS	Parque Nacional de Anavilhanas
REGENILDO DA SILVA RIOS	UAAF4
ROBERTA FREITAS DE REZENDE SOUZA	APA Morro da Pedreira

## 5) Instrutores do Módulo 2

CLEANI MARQUES	NEXUCS
CLAUDIO MEDEIROS	NEXUCS
MARINA KLUPPEL (instrutor interno)	CR6
LEANDRO JERUSALINSKY (instructor interno)	CPB
ALEXANDRE CORDEIRO (palestrante)	FLONA IPANEMA

## 6) Plano de aula

<b>Plano de trabalho Módulo 2- Os aspectos sociais da gestão e o processo consultivo</b>			
<b>Etapa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tempo</b>
<b>1º Dia: Segunda-Feira (27/10)</b>			
Abertura / Boas Vindas	Cleani Marques	Uma palavra de chegada	8:00 – 8:45
Objetivos e Programação Módulo 2 e apresentação e análise avaliação Módulo 1	Cleani Marques	Slides	8:45- 9:15
Papéis gerenciais: visão clássica  -Papéis executivos:  -Dinâmica da gestão  -Gerenciando com eficácia	Cleani Marques	Slides	9:15-10:15
<b>Intervalo</b>			10:15-10:30
Liderança  -Liderança e gerenciamento: duas faces de uma mesma moeda  -Exercício prático (estilos de liderança)	Marina/Cleani	Exercício: a escolha de um apartamento  Observadores (Leandro, Cleani, Marina)	10:30 –12:00
<b>Almoço</b>			12:00-13:30
Liderança  Conceitos  -Teoria dos traços  - Teoria contingencial da liderança  (Aplicação do questionário de liderança situacional)	Marina	Texto: Como influenciar pessoas  Slides liderança  Questionário de liderança situacional	13:30 – 14:30
- Modelo de Liderança Situacional  -Tabulação e análise dos resultados do questionário a partir do modelo	Marina	Slides liderança situacional  Gabarito Liderança Situacional	14:30- 15:30

de LS(analisar estilo dominante etc.)			
Desenvolvimento de Equipes de trabalho - Aplicação de técnica vivencial	Cleani	Técnica vivencial: Drácula saiu do túmulo/Obelisco	15:30 – 16:15
<b>Intervalo</b>			16:15-16:30
Desenvolvimento de Equipes de trabalho: faseologia Tuckman -Liderança e Faseologia grupal - Como influenciar pessoas	Cleani	Técnica vivencial Slides (texto de Tuckman)	16:45 –18:00
<b>Etapa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tempo</b>
<b>2º Dia: Terça-Feira (28/10)</b>			
Aplicação questionário motivação	Cleani Marques	Inventário motivacional necessidades de Maslow	8:00 – 8:45
Motivando pessoas	Cleani Marques	Slides	8:45 –10:15
<b>Intervalo</b>			10:15-10:30
Experiência de Liderança e gestão de equipe	Alexandre Cordeiro	Testemunho pessoal slides	10:30 –12:30
<b>Almoço</b>			12:30 – 14:00
Conhecimento, Cultura e Mudança	Claudio Medeiros	Slides	14:00 – 16:15
<b>Intervalo</b>			16:15 – 16:30
Cultura organizacional – conceitos e elementos	Claudio Medeiros	Slides	16:30 – 18:30
<b>Etapa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tempo</b>
<b>3º Dia: Quarta-Feira (29/10)</b>			
Exercício levantamento da Cultura Organizacional – Instituições Ambientais	Claudio Medeiros	Roteiro para aplicação exercício Levantamento Cultura turma 1 e 2	8:00 – 10:15

<b>Intervalo</b>			10:15-10:30
Exercício levantamento da Cultura Organizacional (cont.)	Claudio Medeiros		10:30 – 12:30
<b>Almoço</b>			12:30-14:00
Gestão da Mudança Iniciativas de mudança na Adm. Pública	Claudio Medeiros	Slides	14:00 - 16:15
<b>Intervalo</b>			16:15-16:30
Orientações para Trabalho aplicativo final	Cleani Marques/Claudio Medeiros	Slides estrutura pré projeto e do projeto final  Lista de distribuição alunos / facilitadores	16:45 –18:30
<b>4º Dia: Quinta-Feira (30/10)</b>			
O papel do consultor	Leandro Jerusalinsky/ Cleani Marques	Filme 12 homens e uma sentença (roteiro personagens)	8:00 – 10:15
<b>Intervalo</b>			10:15-10:30
O papel do consultor Tarefas primárias do consultor O que observar num grupo? Estratégias comportamentais em grupo	Leandro Jerusalinsky/ Cleani Marques	Processamento filme  slides	10:15 – 12:30
<b>Almoço</b>			12:30-14:00
Exercício Sobrevivência na Selva	Leandro Jerusalinsky	Texto e formulário  Observador (Cleani, Marina, Leandro)	14:00- 16:15
<b>Intervalo</b>			16:15- 16:30

Exercício Sobrevivência na Selva	Leandro Jerusalinsky	processamento	16:30- 18:00
<b>Etapa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tempo</b>
<b>5º Dia: Sexta-Feira (31/10)</b>			
Experiências em facilitação	Leandro Jerusalinsky	slides	8:00 – 10:15
<b>Intervalo</b>			10:15-10:30
Experiências em facilitação	Leandro Jerusalinsky	slides	10:30 – 12:30
<b>Almoço</b>			12:30-14:00
Elaboração plano de desenvolvimento individual (Mapa de domínio) Coaching pequenos grupos	Cleani	Slides Mapa de domínio	14:00 -16:15
<b>Intervalo</b>			16:15-16:30
Avaliação do modulo		Ficha de avaliação Relato pessoal	16:30 – 17:30

## 7) Avaliação do Módulo 2

Será encaminhada pela CGGP

## 8) Orientação do Trabalho de Conclusão do PGR3

Encontra-se no Anexo 1 a tabela que distribui os alunos do PGR3 em relação aos seus orientadores do trabalho de conclusão do curso, os orientadores são tanto os instrutores da Nexucs, como também os facilitadores internos do ICMBio.

## 9) Lista de presença

Encontra-se disponível no Anexo 3.

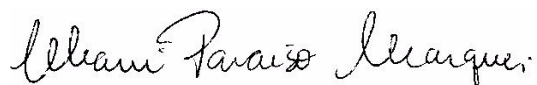


### **9) Principais Constatações;**

De maneira geral o módulo 2 do Ciclo de Formação em Gestão para Resultados correu de acordo com o previsto. Os participantes além das aulas presenciais participaram de palestra na Flona Ipanema, em que Alexandre Cordeiro chefe da unidade realizou palestra abordando sua experiência na liderança e desenvolvimento de equipes. Ocorreu ao final do módulo a atividade de coaching em grupos orientada pela coach Cleani Marques com a finalidade de iniciar a construção do plano de desenvolvimento individual (mapa de domínio) que será trabalhado no próximo módulo em entrevistas individuais. Os participantes receberam orientação no sentido de sanar dúvidas sobre o trabalho aplicativo final e foram informados sobre o nome do facilitador responsável pela orientação do trabalho e dos procedimentos a serem seguidos em termos da estruturação do pré projeto e projeto e dos prazos a serem seguidos. Ficou estabelecido que a entrega do pré projeto ocorrerá no módulo 3, agendado para o mês de dezembro. O módulo mobilizou muito a turma que debateu ativamente questões relativas ao conteúdo trabalhado.

A avaliação final verbalizada foi bastante positiva e o desempenho dos participantes nos debates e atividades práticas foi muito satisfatório.

Belo Horizonte 04 de novembro de 2014,



Cleani Paraíso Marques

NEXUCS/ Alínea Desenvolvimento Organizacional

## ANEXO 1

### Lista de instrutores Nexucs, facilitadores internos e seus respectivos orientandos.

<b>Facilitadores</b>	<b>Alunos</b>			<b>NEXUCS</b>
Alexandre Cordeiro	Schumm	Laís	Dionéia e Marcia	Claudio
Carlos Giovanni	Jucy	Marcelo Andrade	Fabio	Claudio
César Vianna	Katia	Otavio		Claudio
Julio Rosa	Paulo Volnei	Iria	Luiz Claudio	Rogério
Leandro Jerusalinsky	Pablo	Roberta		Claudio
Marcelo Bressolin	Fatima	Priscila	Gilmar	Rogério
Marina Kluppel	Mirian	Leonardo	Jussara	Rogério
Rossana Santana	Regenildo	Luis e Gino	Ely Sousa e Jose Tiago	Rogério

## ANEXO 2

### Visão geral de elaboração do trabalho aplicativo final

#### O MODELO



#### DIRETRIZES:

- Interações à distância para orientação.
- Ação proativa, conforme cronograma estabelecido
- Caso o aluno ou facilitadores não deem respostas, entrar em contato. Se persistir acionar Coordenação
- Manter registros das atividades de orientação

#### REGISTRO DE ATIVIDADES DE FACILITAÇÃO

(1) NEXUCS X FACILITADORES ICMBIO		
FACILITADOR NEXUCS: Rogério Cabral		
FACILITADOR ICMBIO: Marina Pinheiro		
ALUNOS	TITULOS	UNIDADES
José dos Anzois Pereira	Gestão Estratégica do Parque da Serra Fina	Serra Fina
Maria Rede Verde	Construindo o Plano Estratégico da APA do Azulim	APA Azulim
Arbóreo Ramos	Análise propostas de melhoria – Processo de Fiscalização do Verdecom	CR Verdecom
REGISTROS DE ATIVIDADES		
DATA	ASSUNTOS E ORIENTAÇÕES	DURAÇÃO
10/11/2014	Análise do Projeto de José dos Anzois. Considerando o relato da situação da unidade, foi sugerida a redução do escopo, excluindo etapa de desdobramento. Focar no Mapa Estratégico	1 hora

### REGISTRO DE ATIVIDADES DE FACILITAÇÃO

(2) FACILITADORES ICMBIO => ALUNO		
FACILITADOR: Marina Pinheiro		
ALUNO: José dos Anzais Pereira		
TÍTULO DO TRABALHO: Gestão Estratégica do Parque da Serra Fina		
UNIDADE DE APLICAÇÃO: Parque Serra Fina		
REGISTROS DE ATIVIDADES		
DATA	ASSUNTOS E ORIENTAÇÕES	DURAÇÃO
12/11/2014	<i>Foi analisado o conteúdo e a estrutura geral do trabalho. A possibilidade de cumprir o cronograma considerando a situação da unidade apresentada pelo aluno. O aluno foi orientado a reduzir a abrangência e limitar o trabalho no desenho do Mapa estratégico, não chegando a detalhes do desdobramento</i>	1 hora

#### Roteiro

- Título;
- Unidade de Aplicação;
- Objetivos/ Resultados esperados;
- Justificativa;
- Método;
- Cronograma.

#### Opções

1. Auto avaliação da gestão e Plano de Melhoria;
2. Desenvolvimento de equipe;
3. Gestão Estratégica;
4. Mapear, padronizar e propor um projeto de melhoria de um processo crítico;
5. Análise crítica do desempenho da unidade.
6. Aplicação do Plano de Manejo como Instrumento de Gestão Estratégica da Unidade

### ANEXO 3

### Lista de presença

**CICLO DE FORMAÇÃO EM GESTÃO PARA RESULTADO - TURMA 3 - MÓDULO II**  
**LISTA DE PRESENÇA - PERÍODO DE 27 A 31/OUTUBRO/2014 - ACADEBio**

Nº	NOME	INSTITUIÇÃO	DIA 27/10	DIA 28/10	DIA 29/10	DIA 30/10	DIA 31/10
1	ELY ENÉAS FLORENTINO DE SOUSA	ICMBio	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
2	FÁBIO LUÍS VELLOZO DE MELLO	ICMBio	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
3	FÁTIMA BECKER GUEDES	ICMBio	Fátima Guedes	Fátima Guedes	Fátima Guedes	Fátima Guedes	Fátima Guedes
4	FRANCISCA DIONEIA FERREIRA	CEUC-SDS/ARPA	Francisca	Francisca	Francisca	Francisca	Francisca
5	GILMAR NICOLAU KLEIN	ICMBio / ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
6	GINO MACHADO DE OLIVEIRA	Naturatins- TO / ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
7	ÍRIA DE OLIVEIRA SANTOS	ICMBio / ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
8	JOSÉ TIAGO ALMEIDA DOS SANTO	ICMBio	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
9	JUCILEY CÂNDIDO GOMES	SEDAM-RO/ARPA	Juciley Gomes	Juciley Gomes	Juciley Gomes	Juciley Gomes	Juciley Gomes
10	JUSSARA SOUZA OLIVEIRA	SEMA-MT/ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
11	KATIA REGINA AURICH	ICMBio	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
12	LAÍS SANTOS DE ASSIS	Fundação José Pedrô de Oliveira	Laís Assis	Laís Assis	Laís Assis	Laís Assis	Laís Assis
13	LEONARD SCHUMM	ICMBio	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
14	LEONARDO BRASIL DE MATOS NUNES	ICMBio	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
15	LUIZ CARLOS TEODORO	Naturatins- TO/ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
16	LUIZ CLAUDIO FERNANDES	SEDAM-RO/ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
17	MARCELO LEANDRO FEITOSA DE ANDRADE	ICMBio	Marcelo Andrade	Marcelo Andrade	Marcelo Andrade	Marcelo Andrade	Marcelo Andrade
18	MARCIA SOCORRO MARTINS LINS	CEUC-SDS/ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
19	MIRIAM MAGALHÃES LUCATELLI	ICMBio	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
20	OTÁVIO MOREIRA DO CARMO JÚNIOR	MDA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
21	PABLO DE AVILA SALDO	ICMBio / ARPA	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]	[assinatura]
22	PAULO VOLNEI GARCIA	ICMBio / ARPA	Paulo Garcia	Paulo Garcia	Paulo Garcia	Paulo Garcia	Paulo Garcia



**CICLO DE FORMAÇÃO EM GESTÃO PARA RESULTADO - TURMA 3 - MÓDULO II**

LISTA DE PRESENÇA - PERÍODO DE 27 A 31/OUTUBRO/2014 - ACADEBio

Nº	NOME	INSTITUIÇÃO	DIA 27/10	DIA 28/10	DIA 29/10	DIA 30/10	DIA 31/10
23	PRÍSCILA MARIA DA COSTA SANTOS	ICMBio / ARPA	<i>Priscila</i>	<i>Priscila</i>	<i>Priscila</i>	<i>Priscila</i>	<i>Priscila</i>
24	REGENILDO DA SILVA RIOS	ICMBio	<i>Regenildo</i>	<i>Regenildo</i>	<i>Regenildo</i>	<i>Regenildo</i>	<i>Regenildo</i>
25	ROBERTA FREITAS DE REZENDE SOUZA	ICMBio	<i>Roberta</i>	<i>Roberta</i>	<i>Roberta</i>	<i>Roberta</i>	<i>Roberta</i>
<b>INSTRUTORES</b>							
1	Alexandre Cordeiro	ICMBio		<i>Alexandre</i>	<i>Alexandre</i>		
2	Claudio Medeiros <i>SANTOS</i>	ICMBio		<i>Claudio</i>	<i>Claudio</i>		
3	Cleani Marques	NEXUCS	<i>Cleani</i>	<i>Cleani</i>	<i>Cleani</i>	<i>Cleani</i>	<i>Cleani</i>
4	Leandro Jerusalinsky	NEXUCS	<i>Leandro</i>	<i>Leandro</i>	<i>Leandro</i>	<i>Leandro</i>	<i>Leandro</i>
5	Marina Pinheiro Kluppel	NEXUCS	<i>Marina</i>	<i>Marina</i>	<i>Marina</i>	<i>Marina</i>	<i>Marina</i>
6	Patrick Rocha	NEXUCS	<i>Patrick</i>	<i>Patrick</i>	<i>Patrick</i>	<i>Patrick</i>	<i>Patrick</i>

