

PRODUTO 2 – RFQ Nº: JOF-2451/2020 - PROJETO BRA/14/G31



SUMÁRIO

Lista de quadros	03
Lista de ações realizadas no período	04
1. Introdução	05
2. Benchmarking	09
3. Organização do Banco de Imagens	10
4. Descritivo	11
5. Breve descrição de cada produto e público a que se destina	12
6. Artes produzidas para aprovação	13
7. Recomendações de produtos ou ações a serem desenvolvidas	17
8. Clipping de notícias e palavras-chaves	19

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Exemplos de material localizado no Facebook	06
Quadro 2 - Exemplos de material localizado no Instagram	07
Quadro 3: Exemplos de notícias encontradas	08
Quadro 4 - Páginas para potencial interação	09

LISTA DE ATIVIDADES E PRODUTOS REALIZADAS NO PERÍODO

Leitura dos documentos repassados pelo PNUD para organização do conteúdo

Pesquisa de resultados do Siderurgia Sustentável na mídia

Definição das palavras-chaves para produção do clipping

Clipping de notícias sobre o Siderurgia Sustentável

Levantamento do termo “Siderurgia Sustentável” no Facebook e Instagram

Desenvolvimento das páginas do programa no Facebook e Instagram

Identificação de parceiros e potenciais parceiros para interação nas redes sociais

Organização do banco de imagens (fotos e vídeos) repassadas pelo PNUD

Reuniões com a equipe do PNUD e do Ministério do Meio Ambiente

Criação dos perfis do Siderurgia Sustentável no Facebook e Instagram

1. Introdução

Esse relatório traz um resumo das ações desenvolvidas pela equipe da Comunica Consultoria e Planejamento para criação dos perfis oficiais do Programa Siderurgia Sustentável no Facebook e no Instagram, duas das mais populares redes sociais. O objetivo desses dois perfis, criados em 22 de abril, dia mundial da Terra, é tornar conhecido o programa e os seus resultados.

O relatório está dividido em duas partes: descrição das ações realizadas e anexos, nos quais são reproduzidos os materiais (textos e cards) criados para os perfis Siderurgia Sustentável. Cabe destacar que o trabalho teve início em fevereiro, logo após a assinatura do contrato e depois de entregue ao PNUD a primeira versão do Plano de Comunicação do programa.

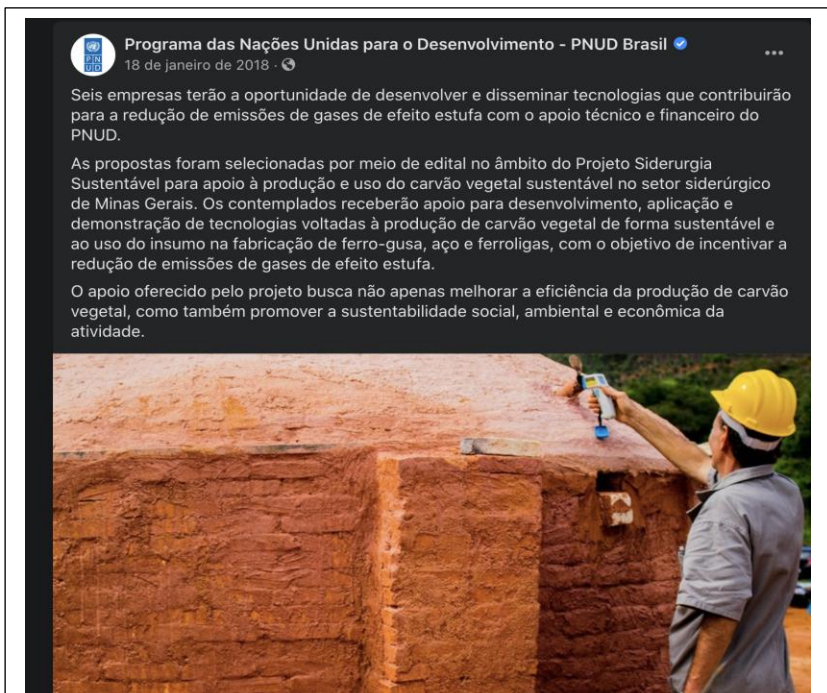
Previsto inicialmente para o final de fevereiro, o lançamento dos dois perfis foi adiado em função de detalhes a serem acertados entre as equipes do PNUD e do Ministério do Meio Ambiente. Apesar dessa paralisação, a equipe da Comunica continuou a trabalhar no planejamento dos perfis com ações de benchmarking e análise de fotos e vídeos de arquivo fornecidos pelo PNUD.

O primeiro passo foi verificar se já havia alguma página criada com o nome de Siderurgia Sustentável no Facebook e no Instagram. Concluída essa etapa, que não identificou nenhum perfil com essa denominação, a equipe fez uma busca com a #siderurgiasustentável para localizar as situações em que essa hashtag foi utilizada e quem a usou desde 2016, início do programa.

No Facebook, o levantamento inicial identificou a #siderugiasustentavel principalmente nos perfis do PNUD; do Ministério do Meio Ambiente; do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicação (atual Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações); e parceiros no setor privado, como sindicatos e empresas participantes do programa.

Já no Instagram, o #siderurgiasustentavel está associado ainda a universidades parcerias, como o Laboratório de Painéis e Energia da Madeira (LAPEM) da Universidade Federal de Viçosa (UFV) e o Grupo de Estudos em Tecnologias da Madeira (GETEM) da Universidade Federal de Minas Gerais, no setor privado, como o Sistema FAEMG (Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Minas Gerais).

Quadro 1. Exemplos de material localizado no Facebook



Quadro 2. Exemplos de material localizado no Instagram



lapem.ufv • Seguir
LAPEM

lapem.ufv A condensação dos gases da carbonização durante a produção de carvão vegetal gera um líquido conhecido como bio-óleo contendo água, o extrato pirolenhoso e alcatrão.

Após a extração do bio-óleo, o líquido é decantado, filtrado, destilado e estabilizado, sendo o extrato pirolenhoso explorado comercialmente conhecido como líquido pirolenhoso, ácido pirolenhoso, vinagre de madeira, licor pirolenhoso ou fumaça líquida.

O extrato pirolenhoso pode ser utilizado na composição de adubos orgânicos e na compostagem; como potencializador da eficiência de

Curtido por juniorabreu... e outras 224 pessoas

9 DE SETEMBRO DE 2020

Adicione um comentário... Publicar



getemufmg • Seguir

getemufmg Primeiro dia de curso Operação do Sistema Fornos-forndo tendo como assuntos, os métodos secagem da madeira, técnicas de carregamento do forno, fechamei portas e ignição dos fornos para produção de carvão vegetal. #SiderurgiaSustentável

58 sem

Curtido por rodrigokullock e outras 44 pessoas

11 DE MARÇO DE 2020



sistemafaemg • Seguir

sistemafaemg Produtores de carvão vegetal na região de Itamarandiba agora têm um laboratório de análises para auxiliar na atividade.

A iniciativa é resultado de parceria entre o Sistema FAEMG (por meio do INAES – Instituto Antonio Ernesto de Salvo) com a BIOMTEC – Biomassas e tecnologias; e com o Sindicato dos Produtores Rurais de Itamarandiba.

▲ Saiba mais sobre a ação que faz parte do Projeto Siderurgia Sustentável em nosso site [Link na bio]

#carvãovegetal #siderurgiasustentável #Itamarandiba #INAES

Curtido por kleytonmendes e outras 49 pessoas

24 DE JUNHO DE 2020

Adicione um comentário... Publicar

CARVÃO VEGETAL
Laboratório de análises

Também foram identificados reportagens sobre ações do programa Siderurgia Sustentável, entre outros, nos sites da Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), com divulgação de dados do projeto; do portal Ciclo Vivo; do Instituto Aço Brasil; da Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração; do portal Ambiente Brasil; da Federação Nacional dos Engenheiros; e de órgãos do governo de Minas Gerais.

Quadro 3: Exemplos de notícias encontradas

FIEMG » Notícias » Resultados-do-Projeto-Siderurgia-Sustentavel-sao-apresentados-na-FIEMG

Notícias

11/04/2018

Resultados do Projeto Siderurgia Sustentável são apresentados na FIEMG

O projeto foi criado para incentivar a redução das emissões de gases de efeito estufa na siderurgia brasileira



Os primeiros resultados do Projeto Siderurgia Sustentável, uma iniciativa do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) para receber assistência técnica e financeira em projetos que produzem ou utilizam carvão vegetal sustentável no estado de Minas Gerais, foram apresentados na FIEMG, no dia 11/4.

PLANETA ARQ & URB INOVAÇÃO VIDA SUSTENTÁVEL MÃO NA MASSA PIQUE LIGADO! COVID-19

Notícia » Planeta » Desenvolvimento

Siderurgia Sustentável desenvolve cadeia de produção com baixa emissão de poluentes

Como parte da Agenda 2030, as atividades do Projeto Siderurgia Sustentável se alinham aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Por Redação CicloVivo - 23 de outubro de 2018



536.172 41.946 23.094 2.090
Fotos Seguidores Seguidores Inscrições

Governo reforça apoio ao uso do carvão vegetal na siderurgia

Compartilhe

Home » Mais Notícias

Data: 02 de Outubro de 2018 - Hora: 13:45:04



Participação do produto na indústria siderúrgica é vista como alternativa para a redução de emissões do setor

Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração

A Instituição Eventos Capacitação Acervo Técnico

Projeto Siderurgia Sustentável recebe propostas até março

Publicado em: 26 de fevereiro de 2019 - 02:04

INSTITUTO DO AÇO MERCADO PUBLICAÇÕES NOTÍCIAS AGENDA CONTATO IMPRENSA

NOTÍCIAS

O Instituto Aço Brasil seleciona e disponibiliza nesta seção algumas notícias de interesse do setor

Vallourec – Projeto Siderurgia Sustentavel

05/06/2021 | Associação de imprensa Vallourec

Projeto Siderurgia Sustentável - PCI PELLETT

O que é o projeto:
"Valleco no Brasil e exterior, o projeto implanta a utilização da moenda de carvão vegetal, coproduto do uso de carvão em alto forno, como combustível principal da Redução de Metais de Ferro, em substituição ao gás natural. A substituição do gás natural por coproduto de origem renovável promove a sustentabilidade na siderurgia ao reduzir as emissões de CO2."

A ANPEI ARTICULAÇÃO EDUCAÇÃO COLABORAÇÃO CONTEÚDO CONTATO

< PREV

☰

NEXT >

ANPEI NEWS

Projeto Siderurgia Sustentável lança processo de seleção para especialista em planejamento e elaboração de políticas públicas

🕒 3 de abril de 2018 in ANPEInews 🗨️ 0 ❤️ 0

2. Benchmarking

Com o objetivo de identificar páginas que gerassem engajamento no Facebook e no Instagram, a equipe da Comunica fez uma análise de perfis relevantes na área de sustentabilidade, siderurgia, carvão vegetal, bioeconomia e árvores plantadas.

A análise comparativa de páginas similares ou concorrentes é uma prática comum no mercado de comunicação digital, buscando identificar experiências similares que possam servir de parâmetro para a criação de novos perfis nas redes sociais.

Quadro 4 - Páginas para potencial interação

Instagram		Facebook	
LAMPEM/ LPM	https://instagram.com/lapem.ufv/?igshid=1b46d84vgabpo	LAMPEM/ LPM	https://www.facebook.com/lapemufv
Embrasca	https://www.instagram.com/embrasca/	Embrasca	https://www.facebook.com/embrasca
Billa Global	https://www.instagram.com/oficialbilla/	Billa Global	https://www.facebook.com/OficialBilla
AMIF's	https://www.instagram.com/amif_org/		
Nações Unidas	https://www.instagram.com/nacoesunidas/	Nações Unidas	https://www.facebook.com/nacoesunidas
Fcamp	https://www.instagram.com/fcampenergia/		
Brasília Ambiental	https://www.instagram.com/brasil_ambiental/	Brasília Ambiental	https://www.facebook.com/brasilambiental
Green Tecnologia Ambiental's	https://www.instagram.com/greenambiental/	Green Tecnologia Ambiental's	https://www.facebook.com/greenambiental
MEIO AMBIENTE	https://www.instagram.com/meioambiente/		
Ministério do Meio Ambiente	https://www.instagram.com/mmeioambiente/	Ministério do Meio Ambiente	https://www.facebook.com/ministeriomeioambiente
Biologia - Tecnologia	https://www.instagram.com/sustentabilidade.eco/	Biologia - Tecnologia	
InBS	https://www.instagram.com/ibsustentabilidade/		
Infoverde Sustentabilidade	https://www.instagram.com/infoverdesustentabilidade/	Infoverde Sustentabilidade	https://www.facebook.com/Infoverde-Sustentabilidade-1489022831319845
ArcelorMittal Brasil	https://www.instagram.com/arcelmittalbrasil/	ArcelorMittal Brasil	https://www.facebook.com/ArcelorMittalBR
Vallourec	https://www.instagram.com/vallourec/	Vallourec	https://www.facebook.com/Vallourec
Plantar Florestal	https://www.instagram.com/plantar_florestal/		
Iba	https://www.instagram.com/iba_oficial/?hl=en		
eCycle	https://www.instagram.com/portalecycle/		
minimalistaesustentavel	https://www.instagram.com/minimalistaesustentavel/?igshid=1x5e0z0tyo9gs		
riodocampolimpoem	https://www.instagram.com/riodocampolimpoem/?igshid=pvlyvny7hmz		

Link para localização da planilha:

https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:x/r/person/ana_teixeira_comunicaconsultoria_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B8A92E75A-C262-46E0-BEBD-1DF1576CD831%7D&file=Perfis%20relacionados%20ao%20projeto%20Siderurgia%20Sustenta%CC%81vel-2.xlsx&action=default&mobileredirect=true

3. Organização do Banco de Imagens

A partir de material fornecido pelo PNUD, a equipe da Comunica fez uma avaliação e uma nova classificação do banco de imagens, fotos e vídeos, para facilitar a produção de conteúdo para as redes sociais. O material foi classificado em 14 subgrupos:

Arcelor Roosevelt Almado (Aço Quente)	ArcelorMittal (paisagens/fornos)
ArcelorMittal Auditoria (fornos, eucaliptos)	Carvão Vegetal
Eucalipto	Fornos
Pelotização	Plantas (fornos)
RIMA (carvão, madeiras, eucaliptos)	Sense 2 (forno, plantação, carvão)
Social	Vallourec (indústria)
UD João Pinheiro (fornos, carvão)	UD Lamin (fornos, carvão, madeira)

Link para localização do banco de imagens:

https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/bruna_duarte_comunicaconsultoria_com/EhyjqaH7J9JBvIrvj8k2Wk4BONfuz4O7dLNp7hbk4elwgA?e=JdECql

4. Descritivo

A equipe da Comunica também redigiu um descritivo, abaixo, para ser usado na criação dos perfis nas redes sociais, com informações sobre o Programa Siderurgia Sustentável, seus objetivos e parceiros. O texto foi enviado para aprovação do PNUD e do Ministério do Meio Ambiente.

Texto Elaborado

O Projeto Siderurgia Sustentável (SidSus) tem como objetivo a produção de carvão de biomassa renovável sustentável para a indústria siderúrgica no Brasil e a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) na produção de ferro-gusa, aço e ferroligas no estado de Minas Gerais, responsável pelo maior consumo de carvão vegetal na siderurgia brasileira.

Nossas ações têm o papel de incentivar e promover a adoção de tecnologias limpa de conversão de carvão vegetal a partir de florestas plantadas, o que também ajuda a aumentar a competitividade da siderurgia nacional no contexto de uma economia de baixo carbono. Colabora ainda para o desenvolvimento sustentável e para a melhoria das condições de trabalho e renda das pessoas envolvidas nessas cadeias produtivas.

O Projeto começou a ser executado em 2016 e foi implementado pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), com coordenação técnica do Ministério do Meio Ambiente (MMA). O projeto contribui de maneira efetiva, por meio dos seus resultados, para 5 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) lançados pela Organização das Nações Unidas (ONU) como parte da Agenda 2030.

Conta também com apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações(MCTI), do Ministério da Economia, do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) e do Governo de Minas Gerais.

5. Breve descrição de cada produto e público a que se destina

Página do Siderurgia no Facebook	
Descrição	Público a que se destina
Perfil oficial do Programa Siderurgia Sustentável no Facebook, rede social que conta com 130 milhões perfis no Brasil, segundo dados de 2020 do	Parceiros do programa, produtores de carvão vegetal, empresas do setor siderúrgico, especialistas na áreas, pesquisadores, influenciadores digitas e imprensa.

Link para localização da página:

<https://www.facebook.com/search/top?q=siderurgia%20sustent%C3%A1vel>

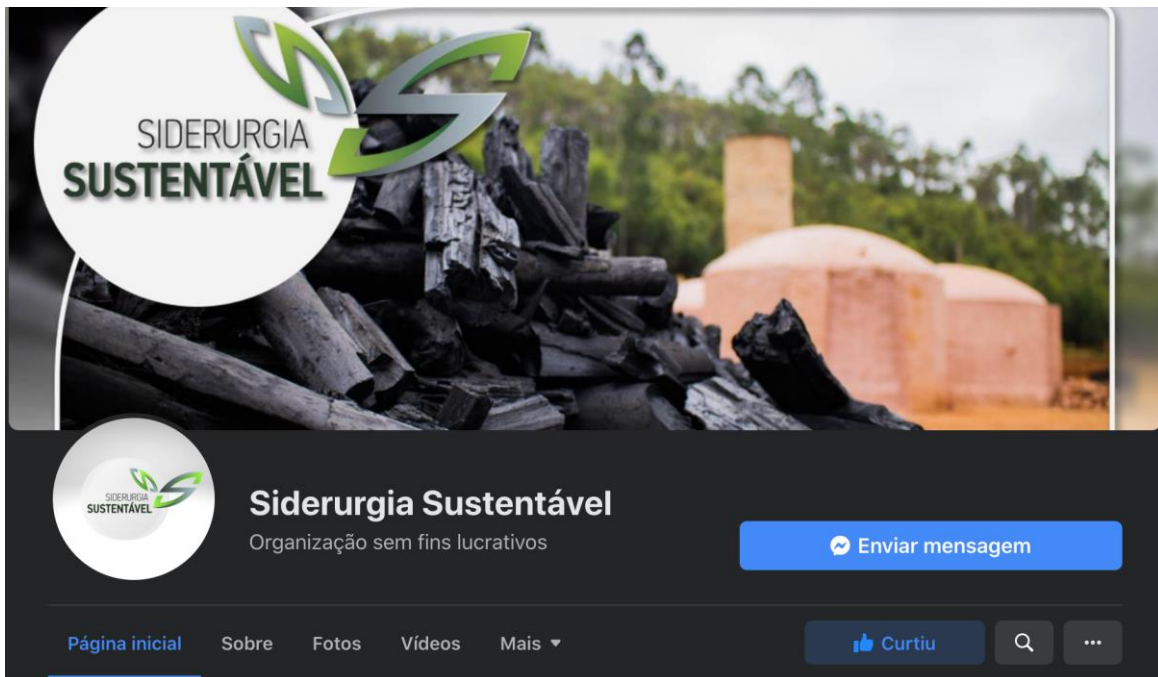
Página do Siderurgia no Instagram	
Descrição	Público a que se destina
Perfil do Siderurgia Sustentável, rede social com uso mais focado em dispositivos móveis. Com 95 milhões de inscritos no final de 2020, é a quarta rede social mais usada no Brasil.	Parceiros do programa, produtores de carvão vegetal, empresas do setor siderúrgico, especialistas na áreas, pesquisadores, influenciadores digitas e imprensa.

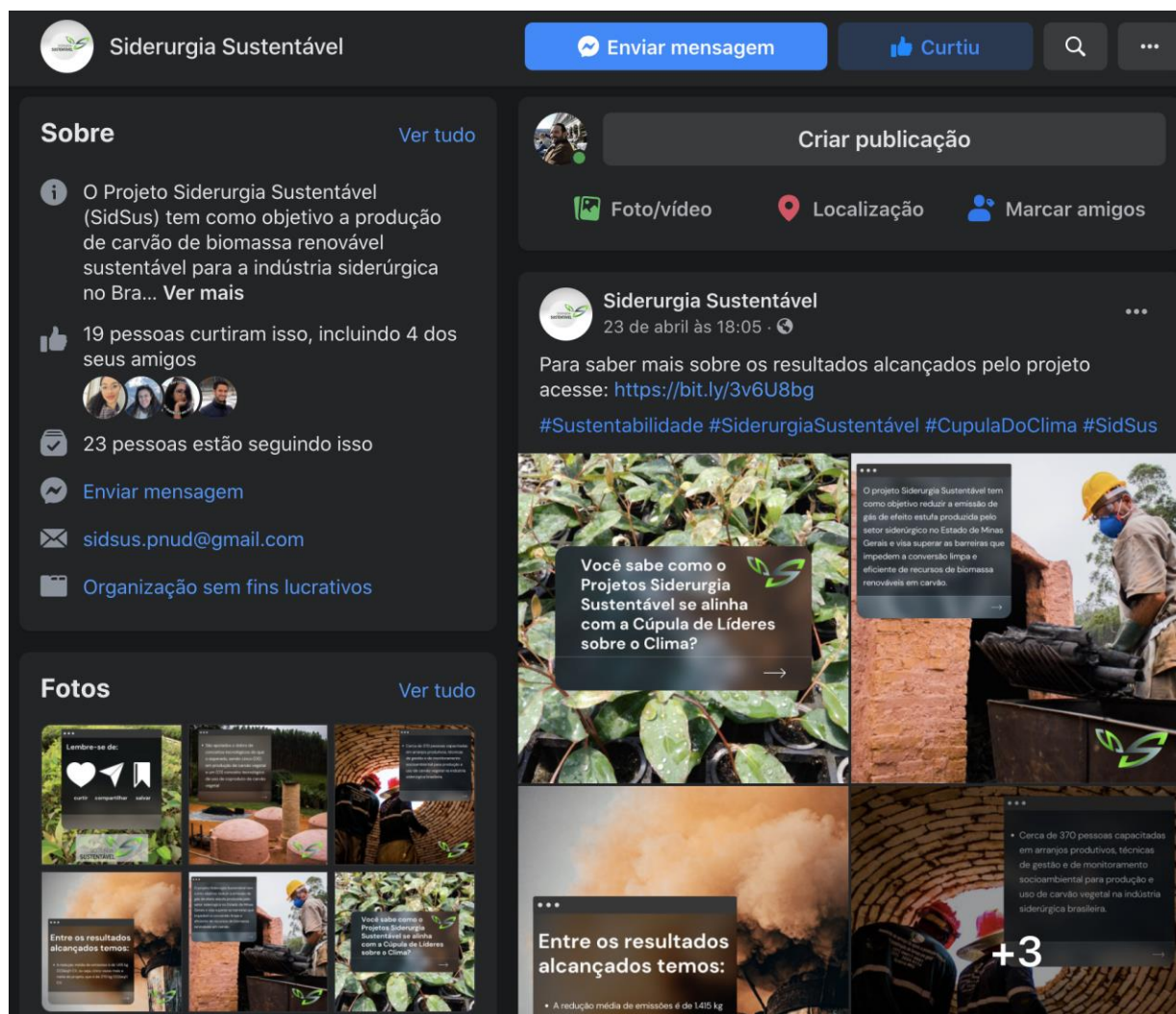
Link para localização da página:

<https://www.instagram.com/siderurgiasustentavel/>

6. Materiais produzidos

6.1 Facebook





Obs: A régua de assinaturas teve ser atualizada devido à recriação do Ministério das Comunicações, que até 2020 fazia parte do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, assim bem como a logo marca do Estado de Minas Gerais e do próprio PNUD. O material inicialmente repassado para a Comunica estava defasado e por isso teve ser atualizado.

6.2 Instagram



Obs.: Modelo de card a ser utilizado em postagens.



siderurgiasustentavel Enviar mensagem  ...

3 publicações 126 seguidores 17 seguindo

Siderurgia Sustentável
Desde 2016 atua em MG com a substituição de parte do carvão mineral pelo carvão vegetal para a redução da emissão dos gases do efeito estufa.
bit.ly/3v6U8bg

Seguido por [ana_teixeira16](#), [samuel.russi](#), [salve1bichinho](#) e outras 1 pessoas

SOBRE
SOBRE

PUBLICAÇÕES **MARCADOS**

PUBLICAÇÕES **MARCADOS**



Sobre Blog Carreiras Ajuda API Privacidade Termos Contas mais relevantes Hashtags Localizações

Português (Brasil) © 2021 Instagram do Facebook

7. Recomendações

As recomendações a seguir têm como objetivo aumentar o número de seguidores e o engajamento nos perfis oficiais do programa Siderurgia Sustentável no Facebook e no Instagram, cujo desempenho nos primeiros 30 dias, contados a partir de 22 de abril, será apresentado no próximo relatório. Esse desempenho inicial vai trazer dados e informações sobre os dias e os melhores horários para postagens, inicialmente prevista em dois card semanais, um para cada rede social.

7.1 Facebook

Com o objetivo de aumentar a interação no Facebook e, com isso, ganhar mais audiência, vamos usar os dados dos resultados dos primeiros 30 dias para elaborar um plano de ação. De imediato, entendemos que será preciso criar um fluxo mais ágil de aprovação com o PNUD e o Ministério do Meio Ambiente para aprovação dos cards que serão compartilhados nos respectivos perfis oficiais.

Como procedimento inicial, sugerimos as seguintes recomendações:

- ◆ Fazer postagens com perguntas sobre o uso do carvão vegetal na siderurgia e com isso contribuir para reduzir a emissão de gases do efeito estufa. O objetivo é estimular os seguidores a interagirem com os perfis do programa;
- ◆ Ampliar o uso de imagens. O Facebook é uma rede visual: 93% das publicações mais engajadas possuem imagens e 53% das postagens mais curtidas são aquelas com fotos;
- ◆ Identificar, com base nos resultados dos 30 primeiros dias, o horário de pico de audiência. Durante a semana, o dia de maior movimentação costuma ser quarta-feira, entre 13h e 17h. Vamos confirmar se isso se repete nas publicações do Siderurgia Sustentável;

- ◆ Usar vídeos em algumas postagens. Vídeos geram muito mais engajamento e alcance que postagens com apenas textos.

7.2 Instagram

Aqui também vamos usar o desempenho nos 30 primeiros dias para identificar os melhores dias e horários para publicação, além de avaliar se a frequência de duas postagens semanais é a mais adequada. Mas adiantamos as seguintes recomendações:

- ◆ Uso do Instagram Stories;
- ◆ Uso dos Destaques;
- ◆ Interação com o público;
- ◆ Post de conteúdos compartilháveis.

8. Clipping e palavras-chaves

A partir da escolha das palavras-chaves aprovadas pelo PNU foram feitos três recortes de clipping para identificar o que foi publicado na imprensa em 2020 e 2021. A ferramenta usada não permite fazer um clipping retroativo para reportagens na televisão e no rádio.

Links para localização dos clipping:

2020 – Janeiro a dezembro: 69 publicações:

[https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/ana_teixeira_comunicaconsultoria_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BA31696E9-6E09-4950-9270-3A6D806A2A33%7D&file=RESUMO%20PNUD%202020%20END%20\(1\).docx&action=default&mobileredirect=true](https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/ana_teixeira_comunicaconsultoria_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BA31696E9-6E09-4950-9270-3A6D806A2A33%7D&file=RESUMO%20PNUD%202020%20END%20(1).docx&action=default&mobileredirect=true)

2021 – Janeiro a março: seis publicações

[https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/ana_teixeira_comunicaconsultoria_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BA736751D-2AEF-472D-9D3A-8FCB46F6F174%7D&file=RESUMO%20PNUD%202021%20END%20\(1\).docx&action=default&mobileredirect=true](https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/ana_teixeira_comunicaconsultoria_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BA736751D-2AEF-472D-9D3A-8FCB46F6F174%7D&file=RESUMO%20PNUD%202021%20END%20(1).docx&action=default&mobileredirect=true)

Abril de 2021: uma publicação

https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/ana_teixeira_comunicaconsultoria_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B1AA51A87-7D3A-4986-BB7E-86CA3BF4007B%7D&file=RESUMO%20PNUD%20ABRIL_2021.docx&action=default&mobileredirect=true

Link para o arquivo de palavras-chaves do clipping:

https://netorg1125357-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/ana_teixeira_comunicaconsultoria_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BB051A88C-1B1F-43A8-9D18-37B34A06E1EE%7D&file=Palavras-chave%20clipping%20.docx&action=default&mobileredirect=true

Conforme previsto no item 5.5 do Termo de Referência, os direitos de publicação serão cedidos ao Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e ao Governo Federal sem qualquer ônus, com a devida atribuição de créditos ao/s autor/es.

Brasília, 10 de maio de 2021.

Joyce Russi
RG 719.359 SSP-DF

Vivaldo de Sousa
RG 14.205.841 SSP-SP