



## PROGRAMA BRASILEIRO DE ELIMINAÇÃO DOS HCFCs (PBH)

# MANUTENÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DE PÁGINAS WEB PARA OS PROJETOS DO PROTOCOLO DE MONTREAL NO BRASIL

Brasília, abril/2018



Por meio de:



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.



MINISTÉRIO DO  
MEIO AMBIENTE



## SUMÁRIO

1.0 Introdução.....	3
2.0 Site gerenciado pelo Ministério do Meio Ambiente.....	4
2.2 Difusão de informação.....	6
2.3 Grupos consultivos.....	7
2.4 Notícias.....	7
3.0 Site gerenciado pelo PNUD.....	8
3.1 Notícias.....	12
3.2 Boletins.....	14
3.3 Publicações.....	16
3.4 Multimídia.....	16
4.0 Site gerenciado pela GIZ.....	16
4.1 Notícias.....	18
4.2 Publicações.....	21
5.0 Site gerenciado pela UNIDO.....	22
5.1 Nome e Dominio.....	22
5.2 Proposição de estrutura da página web.....	23

## MANUTENÇÃO E CRIAÇÃO DE PAGINAS WEB PARA OS PROJETOS DO PROTOCOLO DE MONTREAL NO BRASIL

### 1. Introdução

Com o intuito de disseminar as informações referentes ao Protocolo de Montreal, as metas estabelecidas, legislação vigente, projetos implementados, publicações produzidas, eventos, dentre outras informações relevantes para o setor, a equipe para a implementação do Protocolo de Montreal no Brasil mantém, atualmente, três páginas web, sendo elas gerenciadas pelo Ministério do Meio Ambiente (MMA), Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), e Agência de Cooperação Alemã (GIZ).

Cada uma dessas páginas tem um objetivo específico e o foco na disseminação de informações de acordo com o público-alvo que pretende atingir. O Ministério do Meio Ambiente, como coordenador das ações desenvolvidas no Brasil, tem como foco a disseminação geral de informações sobre todos os projetos implementados e finalizados no âmbito do Protocolo de Montreal, a legislação vigente, reuniões nacionais, regionais e globais das quais participa, e metas estabelecidas pelas Partes e assumidas como compromisso pelo País.

As agências implementadoras, por outro lado, têm como foco a disseminação de informação específica para os setores referentes aos projetos que implementam. O PNUD, com foco na manufatura de espumas de poliuretano; e a GIZ, com foco no setor de serviços de refrigeração e ar condicionado. A UNIDO ainda não apresenta uma página web para o setor de manufatura de refrigeração e ar condicionado.

Dessa forma, este produto tem como objetivo apresentar as ações e estratégias previstas para a manutenção, atualização e alimentação dos sites vigentes e a estruturação de uma página web para o setor de manufatura de refrigeração e ar condicionado.

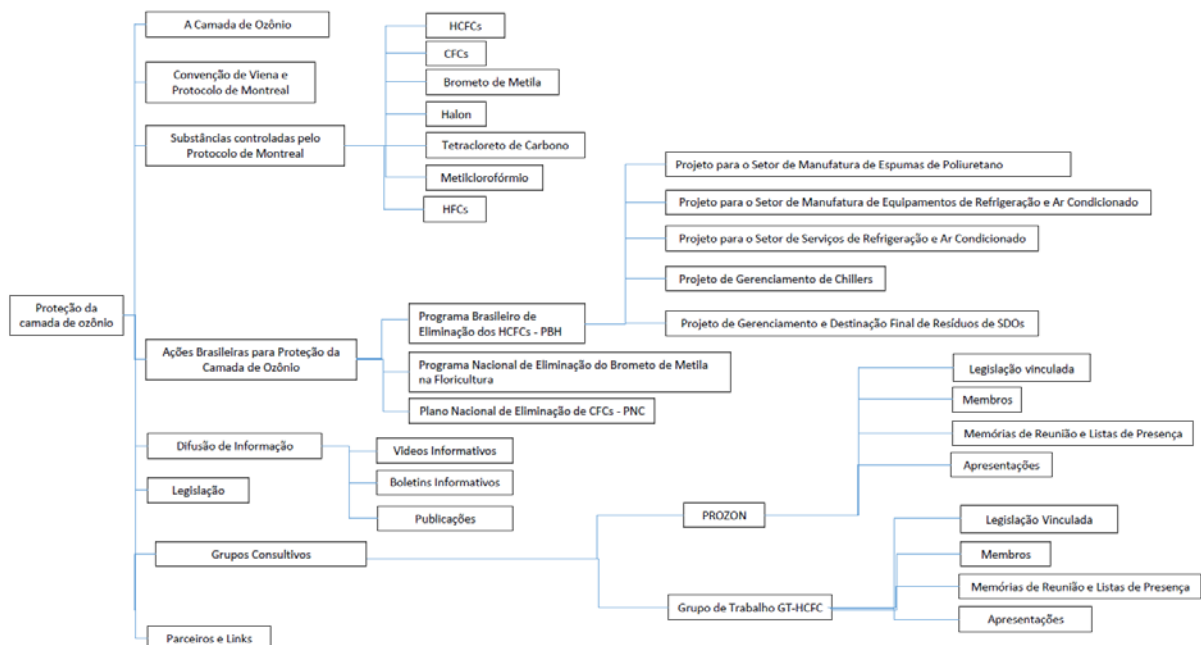
## 2. Site gerenciado pelo Ministério do Meio Ambiente

O site gerenciado pelo MMA é o mais abrangente e completo no conteúdo de informações, pois sendo o MMA o coordenador de todas as ações desenvolvidas no Brasil, é importante que a página web reflita todas as informações necessárias para a coordenação e o gerenciamento dessas atividades.

O fato de a página estar inserida como uma aba no site oficial do Ministério do Meio Ambiente traz credibilidade para as informações, por outro lado, também limita a reestruturação formal da página web, sendo que os padrões do Governo Federal devem ser mantidos.

O site está sob o domínio [www.mma.gov.br/ozonio](http://www.mma.gov.br/ozonio), e foi reformulado em 2017, de forma a melhor organizar as informações e deixar o menu inicial mais interativo, seguindo os padrões e limitações do site no qual está hospedado.

Atualmente, a página web segue a estrutura do seguinte fluxograma:



Para a página inicial, além do menu lateral obrigatório pela estrutura formal do site, foi instalado um menu interativo, com ícones representativos de

cada seção, que facilita a navegabilidade da página e melhor organiza as informações para o internauta.

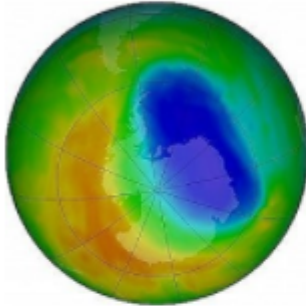
## Proteção da Camada de Ozônio



O **Ministério do Meio Ambiente** é o ponto focal, no Brasil, das ações de proteção da camada de ozônio e implementação do Protocolo de Montreal sobre Substâncias que Destroem a Camada de Ozônio. Sob sua coordenação, são implementados projetos, iniciativas e atividades para a eliminação das substâncias que prejudicam a camada de ozônio e, com seu apoio técnico, o Brasil participa das negociações internacionais sobre o tema para o cumprimento das metas estabelecidas pelo Protocolo de Montreal.

Conheça mais sobre a proteção da camada de ozônio! Acesse:

A Camada de Ozônio



Convenção de Viena e Protocolo de Montreal



Substâncias Controladas pelo Protocolo de Montreal



Ações Brasileiras para a Proteção da Camada de Ozônio



Difusão de Informação



Legislação



Grupos Consultivos



Parceiros e Links



A maioria do site é de conteúdo fixo, ou seja, que foi produzido pela equipe técnica do Ministério do Meio Ambiente e que não necessita atualização constante, salvo casos em que haja alguma mudança considerável nas normas e metas estabelecidas pelo Protocolo de Montreal ou pelo Governo Brasileiro, o início da implementação de um novo projeto, ou mudanças na legislação.

A seção “Difusão de informação” é a que necessita de atualizações de maneira mais constante. A seção “Grupos consultivos” precisa ser atualizada de acordo com as reuniões e demandas de cada grupo, e as notícias são veiculadas na página do Ministério do Meio Ambiente em seção separada, gerenciada pela Assessoria de Comunicação do MMA.

## **2.1 Difusão de informação**

A seção “Difusão de informação” está subdividida em: Vídeos informativos, boletins informativos, e publicações.

Os vídeos informativos são direcionados do canal no Youtube do Protocolo de Montreal Brasil. Os vídeos não são automaticamente atualizados no site quando publicados no youtube, então é necessário um trabalho manual para importá-los à página web.

Os boletins informativos são inseridos em formato html, à medida que são produzidos pela equipe de implementação do Protocolo de Montreal no Brasil, com periodicidade que varia de mensal a bimestral, de acordo com o conteúdo produzido.

As publicações estão disponíveis para download em PDF, o que amplia a interatividade com o internauta. Como coordenador de todos os projetos, o MMA disponibiliza publicações desenvolvidas em parceria com todas as agências implementadoras. Para que a publicação seja inserida no site, é necessário que venha acompanhada de uma foto ilustrativa, geralmente a capa da própria publicação, o título e um pequeno resumo. Essa seção é atualizada à medida que publicações são desenvolvidas pela equipe técnica.

Como essa seção é a com maior fluxo de conteúdo atualizado, é importante que as informações nela veiculadas sejam sempre transmitidas para o leitor/internauta, por meio de links em notícias e boletins que remetam a esse conteúdo.

## **2.2 Grupos consultivos**

A seção de grupos consultivos trata tanto do Comitê Executivo Interministerial para Proteção da Camada de Ozônio – Prozon, quanto do Grupo de Trabalho – GT HCFCs. É necessária uma atualização nessa aba quando há reunião desses grupos, pois o MMA disponibiliza as apresentações, memórias e lista de presença das reuniões, de modo que o setor possa também se informar sobre o que está sendo discutido e quem são os participantes ativos no Prozon e no GT HCFCs.

É interessante, quando veiculada uma notícia ou nota no boletim sobre esses grupos de trabalho, incluir as informações e links disponíveis na seção de grupos consultivos, uma vez que essas informações colaboram para a transparência da informação e para a construção de projetos e metas assumidos pelo país.

## **2.3 Notícias**

As notícias divulgadas no site do Ministério do Meio Ambiente têm grande visibilidade, uma vez que são publicadas na página inicial do site. Dessa forma, é importante que a equipe do Protocolo de Montreal produza notícias com frequência para compartilhar com a Assessoria de Comunicação do MMA, de modo que essa possa viabilizar a veiculação no site.

A periodicidade da publicação de notícias varia de acordo com sua produção, a partir de eventos, atividades e ações de implementação dos projetos do Protocolo de Montreal no Brasil, e também da agenda e planejamento da ASCOM do MMA.

Para maior viabilidade de divulgação de notícias na página inicial do MMA, verifica-se que é importante noticiar atividades desenvolvidas não apenas pelos projetos, mas também pela equipe técnica do Ministério do Meio Ambiente, como a capacitação com participação em seminários e treinamentos, participação e tomada de decisão em reuniões internacionais, e troca de experiência com outros países por meio de reuniões e eventos regionais.

Sempre que essas notícias são produzidas, é importante compartilhar com a ASCOM do MMA assim que forem aprovadas pela equipe técnica do projeto, acompanhada de fotos, gráficos, ou qualquer outro material ilustrativo. Caso a notícia não chegue rapidamente à ASCOM e, assim, perca seu valor-notícia com o decorrer do tempo, a ASCOM pode não realizar sua publicação na página inicial do site. Galeria de imagens no Flickr ou playlist de vídeo no Youtube também são interessantes para compartilhar juntamente com as notícias.

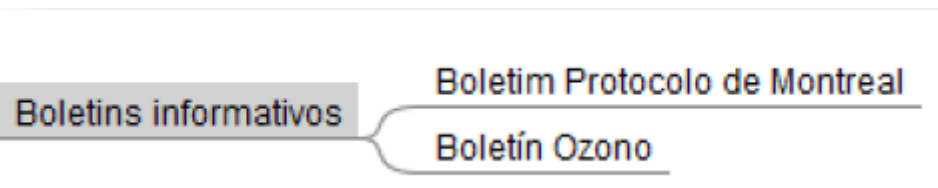
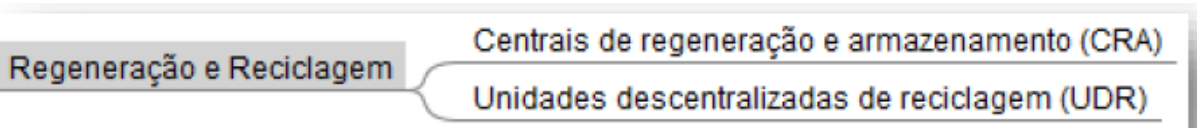
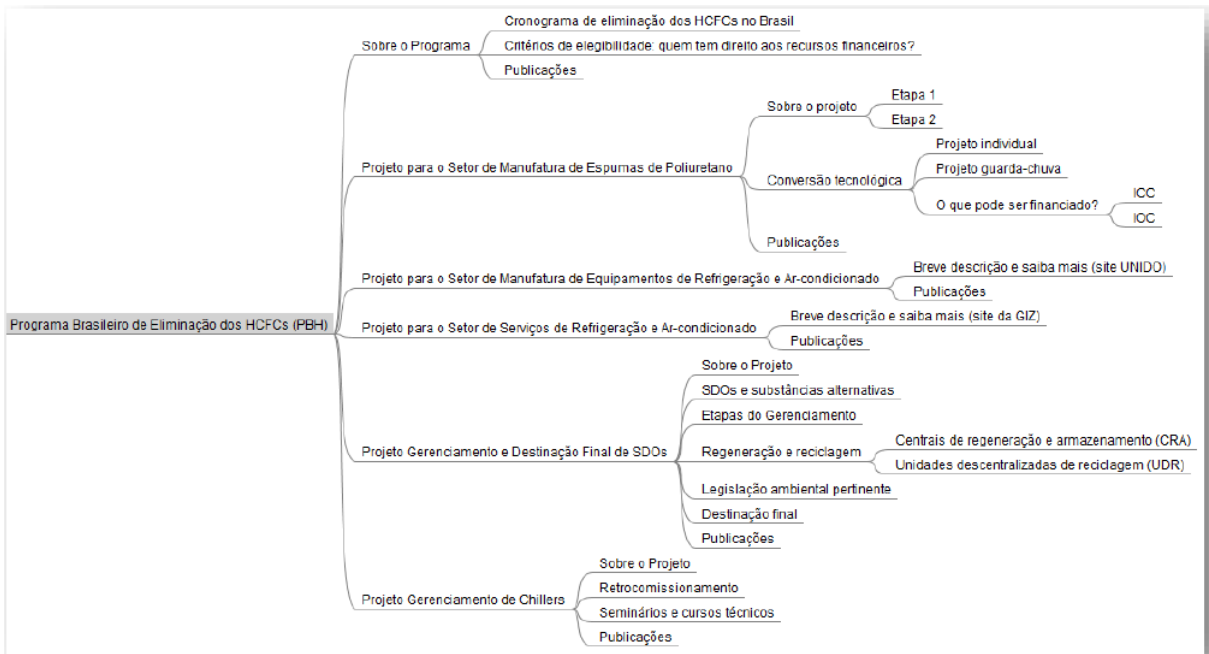
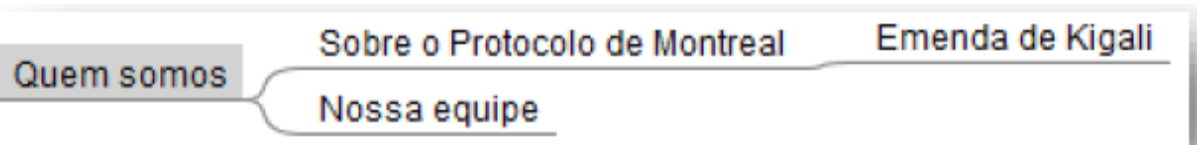
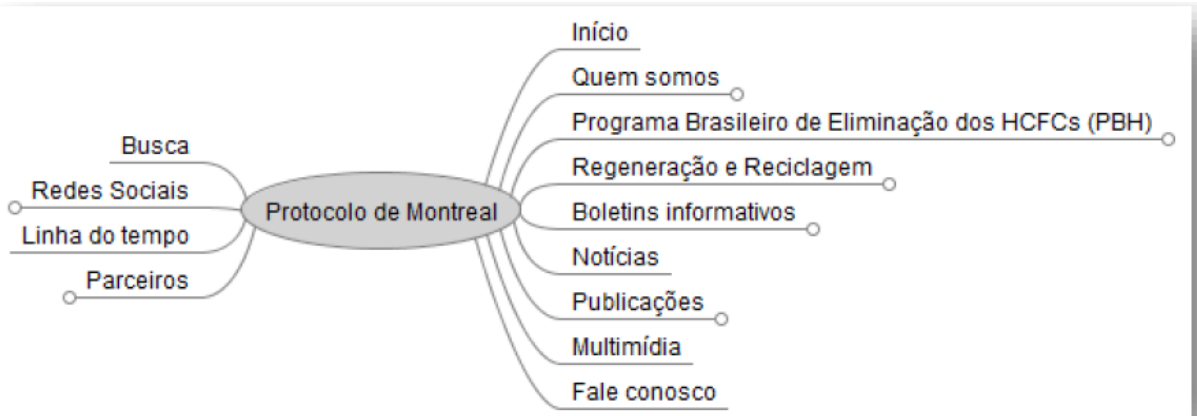
Sugere-se que, pelo menos, seja divulgada uma notícia mensal na página inicial do Ministério do Meio Ambiente, dessa forma, pode-se estruturar um calendário para realização de boletins com a mesma frequência. Além disso, a página inicial de notícias do MMA é replicada por diversos outros sites de cunho ambiental, gerando grande repercussão para as notícias ali divulgadas.

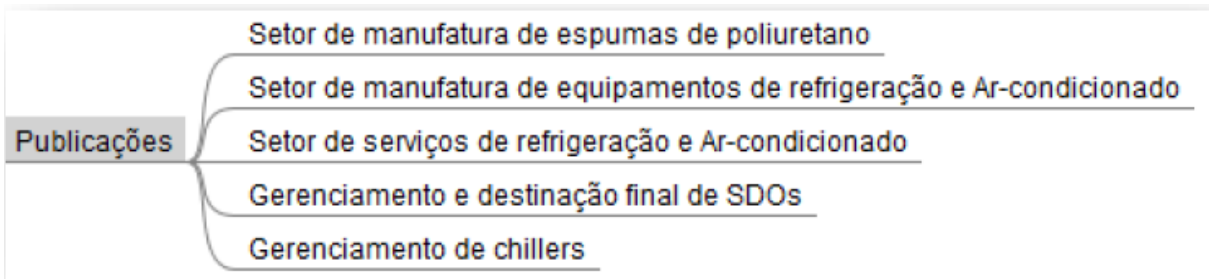
### **3. Site gerenciado pelo PNUD**

A página web gerenciada pelo PNUD está sob o domínio [www.protocolodemontreal.org.br](http://www.protocolodemontreal.org.br). O site foi reestruturado em 2017, com o objetivo de melhor organizar as informações e destacar as ações para o setor de manufatura de espumas de poliuretano.

A estrutura do site está dividida conforme os seguintes fluxogramas:







A página inicial é de três rolagens, sendo que apenas a primeira delas possui informações que necessitam de atualizações com a aba “Notícias”. As duas outras rolagens são fixas.



O Brasil e a Proteção da Camada de Ozônio:  
 uma parceria bem-sucedida entre governo,  
 setor produtivo e sociedade.



Pesquisar...

**NOTÍCIAS**



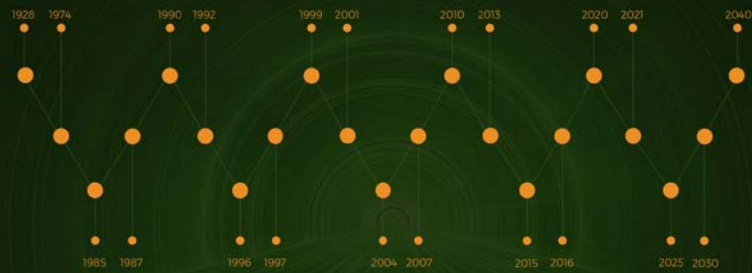
12/04

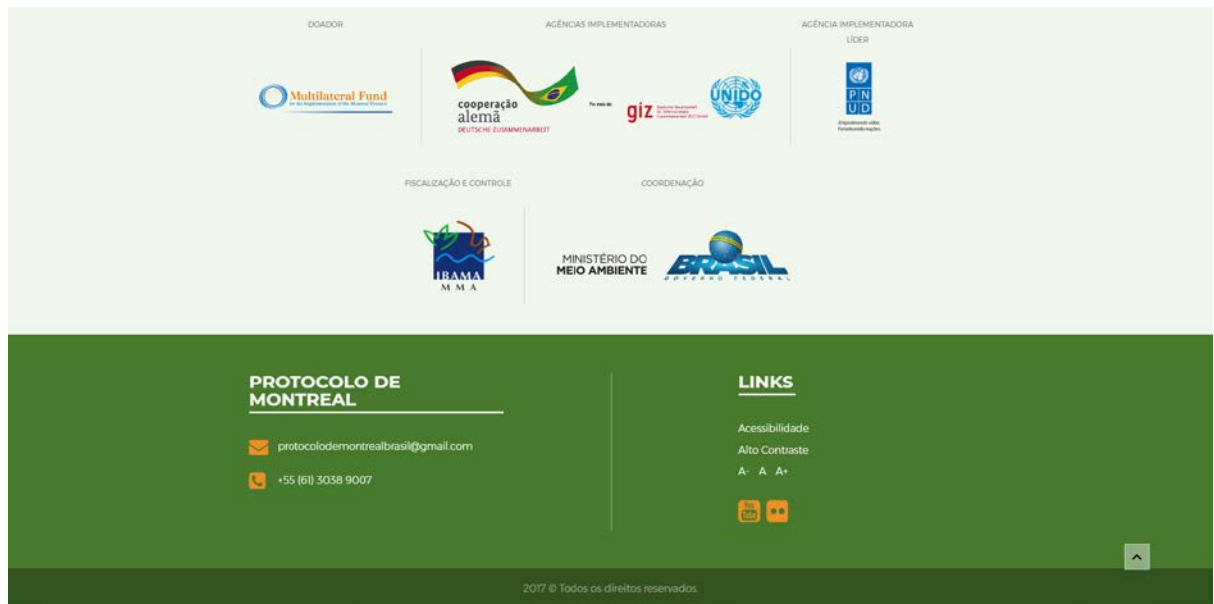
**"Estamos no caminho certo para anteciparmos a meta de 35% de redução dos HCFCs até 2020", afirma Secretário do MMA**

**PROGRAMA BRASILEIRO DE ELIMINAÇÃO DOS HCFCs (PBH)**

- Projeto para o Setor de Manufatura de Espumas de Poliuretano
- Projeto para o Setor de Manufatura de Equipamentos de Refrigeração e Ar-condicionado
- Projeto para o Setor de Serviços de Refrigeração e Ar-condicionado
- Projeto Gerenciamento e Destinação Final de SDOs
- Projeto Gerenciamento de Chillers

**LINHA DO TEMPO**





Dessa forma, para a manutenção do site e a atualização de seu conteúdo, a página web se divide em uma parte de conteúdo fixo e outra de conteúdo móvel, o qual deve ser constantemente atualizado. O conteúdo fixo foi produzido pela equipe técnica de implementação do Protocolo de Montreal do MMA e do PNUD. Esse conteúdo deve ser modificado apenas quando há a finalização de um projeto, uma nova regulamentação, ou alguma alteração importante no escopo das metas ou da implementação dos projetos. Salvo essas situações, esse conteúdo deve se manter fixo, pois suas informações são relevantes para o setor interessado e não perdem sua validade com o decorrer do tempo.

Como todo o conteúdo fixo do site já passou por revisão da equipe técnica do Projeto, este produto apenas fará menção ao conteúdo que deve ser atualizado constantemente, relatando os meios e estratégias de atualização. Fazem parte desse conteúdo as seguintes seções: notícias, boletins, publicações e multimídia.

### 3.1 Notícias

A seção de notícias é a mais relevante na hierarquia de conteúdo móvel para este site, pois tem o destaque na página inicial. Toda notícia deve conter título e foto, além do conteúdo do texto em si.

O site permite que até cinco notícias sejam inseridas como destaque na página inicial. As demais são agrupadas especificamente na seção intitulada Notícias.



O Brasil e a Proteção da Camada de Ozônio: uma parceria bem-sucedida entre governo, setor produtivo e sociedade.

12/10/2018  
**"Estamos no caminho certo para anteciparmos a meta de 35% de redução dos HCFCs até 2020", afirma Secretário do MMA**  
Entrevista Everton Lucero Diplomata de carreira, desde 2010 Everton Lucero atua como Secretário de Mudança do Clima e Florestas do Ministério do Meio Ambiente, onde acompanha as atividades implementadas pelo Protocolo de Montreal no Brasil. Com mais...

01/02/2017  
**Retrospectiva 2017: 30 anos do Protocolo de Montreal**  
Em 2017, o Protocolo de Montreal completou 30 anos. Foram três décadas de sucesso na eliminação de substâncias que destroem a camada de ozônio. Para a celebração, o Homem do Fato e os Guardiões da Galáxia se uniram ao Protocolo na campanha.

09/12/2017  
**Brasil recebe premiação internacional pelo compromisso com a Proteção da Camada de Ozônio**  
O engajamento do Brasil nas ações para a proteção da Camada de Ozônio foi reconhecido pela comunidade internacional durante a 11ª Conferência das Partes da Convenção de Viena e a 29ª Reunião das Partes do Protocolo de Montreal, realizadas ao longo de...

06/02/2017  
**Com Emenda de Kigali, Protocolo de Montreal demonstrou a importância do processo de negociação, afirma diplomata brasileiro**  
Entrevista Rafael da Siqueira Lobato na Divisão de Clima, Ozônio e Segurança Química no Kigali de 2013 a 2017. Rafael da Siqueira foi o diplomata brasileiro que acompanhou diversas negociações referentes ao Protocolo de Montreal, desde sua origem.

31/10/2017  
**Brasil lança campanha nacional de conscientização sobre a camada de ozônio em parceria com trens e metrô do país**  
Os usuários de trens e metrô do Brasil terão contato, a partir da próxima segunda-feira, 8, com os resultados e benefícios de 30 anos de implementação do Protocolo de Montreal. A iniciativa faz parte da campanha comemorativa dos 30 anos do Protocolo.

Itens por página: 5

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Próximo Fim

Como estratégia de comunicação, sugere-se que essa seção seja atualizada com uma frequência semanal ou, no máximo, quinzenal, para que, assim, a página inicial tenha uma rotatividade maior de conteúdo e, portanto, uma frequência maior dos usuários fiéis ao site.

Para isso, é importante que a equipe técnica do PNUD trabalhe em conjunto com a comunicação, para melhor divulgação das ações, eventos e implementação de projetos, entrevistas com parceiros e demais iniciativas que podem ser inseridas nessa seção.

Caso não haja notícias específicas durante um determinado período de tempo, uma sugestão é inserir entrevistas com parceiros, acadêmicos e/ou outros profissionais que possam oferecer um conteúdo interessante para o setor. Dessa forma, mesmo sem a realização de eventos ou ações de implementação do projeto para noticiar, o site se mantém atualizado.

Outra estratégia para manter o site atualizado na seção de notícias é escrever sobre a implementação de um dos projetos, com destaque para como está o andamento da implementação, a fase atual, e lembrando as metas específicas determinadas pelo Protocolo de Montreal e assumidas pelo Governo Brasileiro que são de interesse do setor. Essas informações são sempre importantes para o setor produtivo e é um meio de reforçar a importância de engajamento nos projetos uma vez que as notícias são sempre replicadas por outros meios de comunicação.

Uma terceira técnica sugerida para a atualização constante das notícias é convidar especialistas para escreverem artigos de opinião sobre algum tema de interesse relacionado ao site. Esse texto de opinião deve ser devidamente assinado pelo especialista e revisado pela equipe técnica do projeto para verificar se não há nenhum trecho que possa causar algum contratempo com os parceiros e/ou o setor.

### **3.2 Boletins**

Há dois boletins que são hospedados neste site. O primeiro deles é o Boletim Protocolo de Montreal, produzido pela equipe de implementação do Protocolo de Montreal, com periodicidade mensal ou bimestral, de acordo com o conteúdo produzido.



## **BOLETIM PROTOCOLO DE MONTREAL**

Publicado em: 02 Junho 2017 - Atualizado em: 03 Abril 2018

Notícias mensais sobre as iniciativas do Protocolo de Montreal no Brasil.

[Boletim 1 - Protocolo de Montreal \(set./2016\)](#)

[Boletim 2 - Protocolo de Montreal \(out./2016\)](#)

[Boletim 3 - Protocolo de Montreal \(nov./2016\)](#)

[Boletim 4 - Protocolo de Montreal \(nov./2016\)](#)

[Boletim 5 - Protocolo de Montreal \(dez./2016\)](#)

[Boletim 6 - Protocolo de Montreal \(jan./2017\)](#)

[Boletim 7 - Protocolo de Montreal \(mar./2017\)](#)

[Boletim 8 - Protocolo de Montreal \(maio/2017\)](#)

[Boletim 9 - Protocolo de Montreal \(ago./2017\)](#)

[Boletim 10 - Protocolo de Montreal \(set./2017\)](#)

[Boletim 11 - Protocolo de Montreal \(out./2017\)](#)

[Boletim 12 - Protocolo de Montreal \(nov./2017\)](#)

[Boletim 13 - Protocolo de Montreal \(fev./2018\)](#)

Como este boletim é produzido em formato html, para que seja incorporado ao site do Protocolo de Montreal, é preciso solicitar auxílio para a empresa responsável pela manutenção da página web, pelo e-mail [atendimento@interagi.com.br](mailto:atendimento@interagi.com.br).

O segundo boletim hospedado no site é o *Boletim Ozono*, produzido pela equipe regional da ONU Meio Ambiente. O boletim não tem uma periodicidade fixa, mas como é produzido em PDF pode ser inserido no site pela própria equipe do PNUD, com o *log in* e senha cadastrados previamente.

### 3.3 Publicações

As publicações estão divididas em seis seções, sendo elas:

- Gerenciamento de chillers;
- Gerenciamento e destinação final de SDOs;
- Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs;
- Setor de manufatura de equipamentos de refrigeração e ar condicionado;
- Setor de manufatura de espumas de poliuretano;
- Setor de serviços de refrigeração e ar condicionado.

Independentemente da seção a qual for atribuída a publicação, para que ela seja inserida na página web, é importante que esteja em formato PDF, que tenha uma imagem ilustrativa na vertical, geralmente representada pela capa da própria publicação, um título, e pequena descrição.

A periodicidade de atualização das publicações varia de acordo com a produção delas pela equipe técnica de implementação do Protocolo de Montreal no Brasil.

### 3.4 Multimídia

A seção multimídia contempla as atualizações do Flickr e do Youtube. Não é preciso realizar nenhuma ação no site para atualizar essa seção, uma vez que o conteúdo publicado nessas redes sociais automaticamente é atualizado na página web.

É importante que o site contenha o link para as redes sociais, para que o internauta interessado tenha maior facilidade em acessar também o conteúdo veiculado nas redes sociais.

## 4. Site gerenciado pela GIZ

A página web gerenciada pela Agência de Cooperação Alemã (GIZ) está sob o domínio [www.boaspraticasrefrigeracao.com.br](http://www.boaspraticasrefrigeracao.com.br). Esse site não passou por uma reestruturação recentemente. Sua estrutura foi definida pela GIZ e pelo MMA.

A página inicial do site está apresentada em duas rolagens.





1

**Parceria com Sistema Firjan viabiliza Curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split no Senai Rio de Janeiro**

2

Em maio estão previstas as aulas das duas primeiras turmas do curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split no Instituto Senai de Tecnologia Automação e Simulação, localizado no bairro de Benfica, no Rio de Janeiro (RJ). O curso, oferecido gratuitamente para aperfeiçoamento profissional de técnicos de refrigeração, faz parte da Etapa 2 do Programa...

3

4

[LEIA MAIS](#)



**Publicações**

Faça download agora de diversos materiais técnicos. É simples e rápido!

[Saiba Mais](#)



**Centrais e Empresas de Regeneração e Reciclagem**

Onde regenerar e reciclar?

[Saiba Mais](#)



**Curso Gratuito de Boas Práticas na Refrigeração**

Confira aqui o local e data dos próximos cursos.

[Saiba Mais](#)

## PRÓ Ozônio

### Sistema de Monitoramento Online

Pró-Ozônio é um sistema online para a administração, documentação e manutenção de equipamentos de refrigeração em instalações comerciais e industriais....

[Saiba Mais](#)



### Legislação

Confira aqui a legislação ambiental e instruções normativas relativas à proteção da camada de ozônio.

[Saiba Mais](#)



### Notícias

Confira aqui mais notícias!

[Saiba Mais](#)

Agência Implementadora:



Por meio do **giz** Cooperação Brasileira de Integração Científica, Tecnológica e Inovação

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE**

Coordenação:



O site apresenta duas seções de conteúdo que devem ser atualizadas constantemente, sendo notícias e publicações. A seção “Notícias” é a hierarquicamente mais relevante para o site, uma vez que está em destaque na página principal. Apesar de não apresentar uma seção multimídia, a página web traz as redes sociais no canto superior direito, por meio de ícones, o que permite o engajamento dos internautas do site nessas redes sociais.

#### 4.1 Notícias

As notícias divulgadas no site não apresentam data de publicação. Essa estratégia evita que o internauta identifique notícias muito antigas na página inicial caso não haja uma atualização constante, porém, pode ser prejudicial para a

informação noticiada, uma vez que uma notícia antiga com informações que não sejam mais válidas não poderá ter sua data identificada pelo leitor.

Sugere-se que essa seção seja atualizada constantemente, divulgando as ações, atividades, eventos e atualizações dos projetos sempre que possível, com intervalos semanais ou, no máximo, quinzenais, de modo a deixar a página inicial do site sempre atualizada.



Home Conheça o Programa Fluidos Frigoríficos Paralelos Perguntas Frequentes Contato



cuidando de toda a vida sob o sol



VOLTAR

**Parceria com Sistema Firjan viabiliza Curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split no Senai Rio de Janeiro**



Em maio estão previstas as aulas das duas primeiras turmas do curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split no Instituto Senai de Tecnologia, Automação e Simulação, localizado no bairro de Benfica, no Rio de Janeiro (RJ). O curso, oferecido gratuitamente para aperfeiçoamento profissional de técnicos de refrigeração, faz parte da Etapa 2 do Programa...

[LEIA MAIS](#)

**Senai-MG inicia primeiras turmas do Curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do tipo Janela e Mini-Split**



Estão abertas as inscrições para técnicos em refrigeração realizarem gratuitamente o curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do tipo Janela e Mini-Split, no Senai CIP Américo Henfil Gasewitz, localizado no bairro da Lagoinha, em Belo Horizonte (MG).

[LEIA MAIS](#)

**MMA e GIZ lançam manual de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado Janela e Mini-Split**



Está disponível para download gratuito a publicação técnica **Treinamento e Capacitação para Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-split**, editada pelo Ministério do Meio Ambiente (MMA) em parceria com a Cooperação Alemã para o Desenvolvimento, por meio da Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, e com o apoio de...

[LEIA MAIS](#)

**Ibama publica Instruções Normativas para reduzir a importação e intensificar o controle de substâncias nocivas à camada de ozônio**



O Ibama publicou na sexta-feira (16/02) no Diário Oficial da União a Instrução Normativa (IN) nº 4/2018, que revoca os limites de importação de Hidroclorofluorcarbonos (HCFC) e de misturas que contenham o composto, e a IN nº 5/2018, que regulamenta o controle ambiental de atividades que usam substâncias nocivas à Camada de Ozônio.

[LEIA MAIS](#)

**Oportunidade: PNUD e GIZ lançam licitação para contratar consultor técnico**



O consultor será responsável pela coordenação, supervisão, acompanhamento e monitoramento da implementação dos projetos demonstrativos de melhor contêiner de HCFC-22 nos supermercados selecionados, localizados nas cidades de Belém (PA), Hortolândia (SP) e Natal (RN).

O consultor trabalhará em remoto...

[LEIA MAIS](#)

**Professores são capacitados para ministrar Cursos de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado no Centro-Oeste**



A partir deste mês de fevereiro os Cursos de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split já começaram a ser ministrados para técnicos de refrigeração e climatização nas unidades Senai do Distrito Federal, e nos estados de Goiás e Mato Grosso, contemplando a região Centro-Oeste do país.

[LEIA MAIS](#)

**FBA mobiliza técnicos da Bahia para realizarem os cursos de boas práticas em sistemas de ar condicionado**



Em dezembro passado, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IFBA), em Salvador, formou a primeira turma para o curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split, realizado no âmbito da Etapa 2 do Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs (PBH). E, agora em janeiro, mais duas turmas estão previstas.

[LEIA MAIS](#)

**Institutos do Senai-SP elogiam novo Curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split**



Realizado no âmbito da Etapa 2 do Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs (PBH), o Curso de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-Split é muito elogiado pelos instrutores da Escola Senai "Oscar Rodrigues Alves", em São Paulo, que começaram, em novembro de 2017, os treinamentos das primeiras turmas de técnicos. A avaliação foi...

[LEIA MAIS](#)

**Brasil recebe premiação internacional pelo compromisso com a Proteção da Camada de Ozônio**



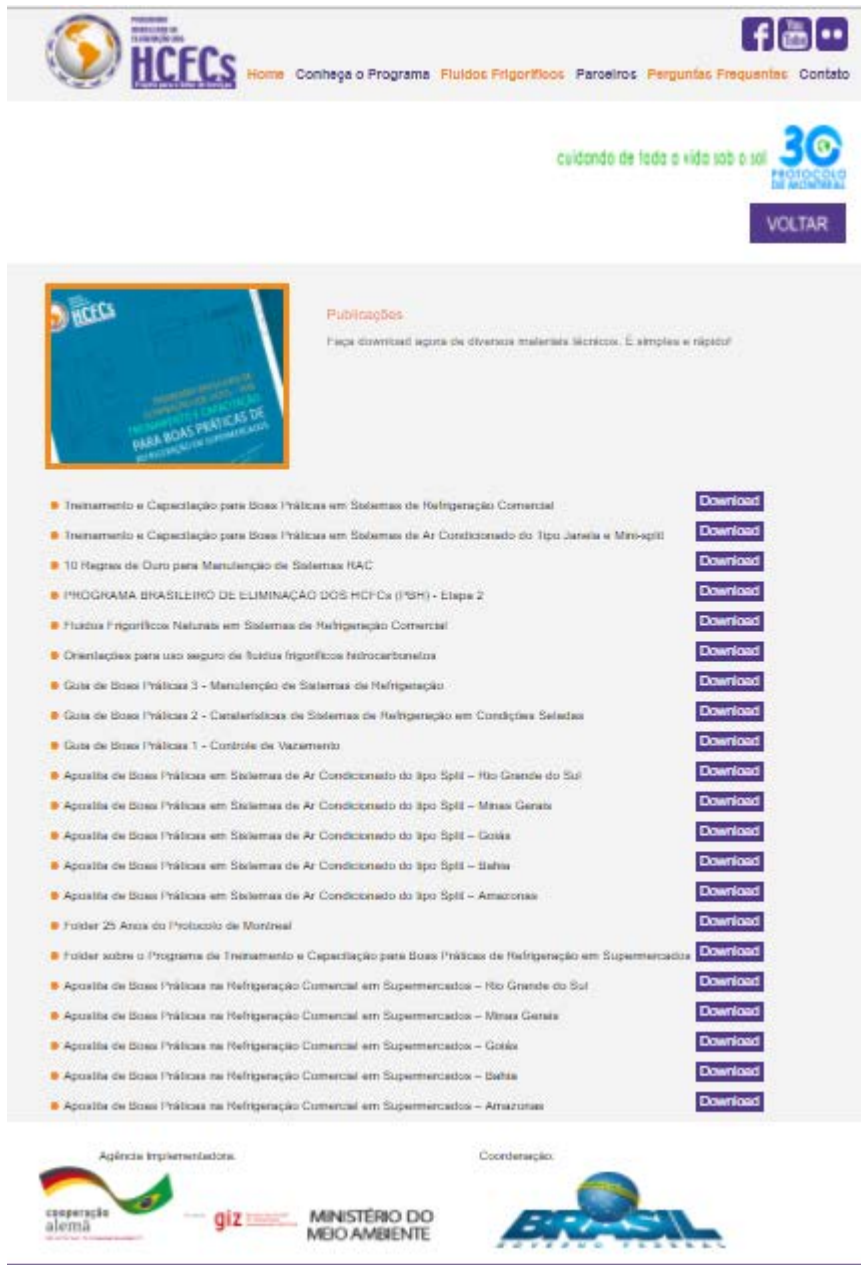
O engajamento do Brasil nas ações para a proteção da Camada de Ozônio foi reconhecido pela comunidade internacional durante a 11ª Conferência das Partes da Convenção de Viena e a 29ª Reunião das Partes do Protocolo de Montreal, realizadas ao longo da semana do dia 20 de novembro, em Montreal no Canadá. Durante o Ozone Awards, cerimônia de premiação que reconheceu as...

[LEIA MAIS](#)

## 4.2 Publicações

Observa-se que todas as publicações inseridas no site estão disponíveis para download em PDF, o que facilita a interatividade com o internauta. Para inserção da publicação na página web, não é necessária imagem, apenas o título da publicação e uma versão em PDF.




A periodicidade de atualização dessa seção varia de acordo com as publicações produzidas pela equipe técnica do projeto.




The screenshot shows the website's navigation bar with the HCECs logo and menu items: Home, Conheça o Programa, Fluidos Frigoríficos, Parceliros, Perguntas Frequentes, and Contato. Below the navigation bar is a 'VOLTAR' button. The main content area is titled 'Publicações' and includes a sub-header: 'Faça download agora de diversas materiais técnicos. É simples e rápido!'. A list of 20 publications is displayed, each with a 'Download' button to its right. The publications cover topics such as training and capacity building for commercial refrigeration and air conditioning systems, maintenance rules, and specific technical guides for different regions and system types.

**Publicações**  
Faça download agora de diversas materiais técnicos. É simples e rápido!

- [Treinamento e Capacitação para Boas Práticas em Sistemas de Refrigeração Comercial](#) [Download](#)
- [Treinamento e Capacitação para Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do Tipo Janela e Mini-split](#) [Download](#)
- [10 Regras de Ouro para Manutenção de Sistemas HVAC](#) [Download](#)
- [PROGRAMA BRASILEIRO DE ELIMINAÇÃO DOS HCFCs \(PBH\) - Etapa 2](#) [Download](#)
- [Fluidos Frigoríficos Naturais em Sistemas de Refrigeração Comercial](#) [Download](#)
- [Orientações para uso seguro de fluidos frigoríficos hidrocarbonetos](#) [Download](#)
- [Guia de Boas Práticas 3 - Manutenção de Sistemas de Refrigeração](#) [Download](#)
- [Guia de Boas Práticas 2 - Características de Sistemas de Refrigeração em Condições Seleitas](#) [Download](#)
- [Guia de Boas Práticas 1 - Controle de Vazamento](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do tipo Split – Rio Grande do Sul](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do tipo Split – Minas Gerais](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do tipo Split – Goiás](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do tipo Split – Bahia](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas em Sistemas de Ar Condicionado do tipo Split – Amazonas](#) [Download](#)
- [Folder 25 Anos do Protocolo de Montreal](#) [Download](#)
- [Folder sobre o Programa de Treinamento e Capacitação para Boas Práticas de Refrigeração em Supermercados](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas na Refrigeração Comercial em Supermercados – Rio Grande do Sul](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas na Refrigeração Comercial em Supermercados – Minas Gerais](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas na Refrigeração Comercial em Supermercados – Goiás](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas na Refrigeração Comercial em Supermercados – Bahia](#) [Download](#)
- [Apostila de Boas Práticas na Refrigeração Comercial em Supermercados – Amazonas](#) [Download](#)

Agência Implementadora:   

Coordenação: 

## 5. Site gerenciado pela UNIDO

Como a UNIDO ainda não apresenta uma página web para divulgação do conteúdo referente ao projeto para o setor de manufatura de refrigeração e ar condicionado, observa-se que o MMA está hospedando grande parte desse material. Contudo, nota-se também que falta uma página específica para o setor se atualizar sobre os detalhes do projeto e se mantenha informado sobre as atualizações, direitos e deveres específicos.

Dessa forma, sugere-se que seja criada uma página web especificamente para o setor de manufatura de refrigeração e ar condicionado, e que esta seja gerenciada pela equipe da UNIDO.

### 5.1 Nome e domínio

Primeiramente, a equipe do projeto deverá escolher um nome para o site e o domínio sob o qual ele será instalado. É importante que o nome seja simples e que se remeta ao projeto, além de não trazer confusão com outros sites comerciais ou referentes ao setor já existentes, especialmente para evitar que o fluxo do site seja direcionado para outra empresa por meio das buscas na internet.

O domínio '.com' na Internet remete a um site comercial. Como esse não é o objetivo do projeto e, para passar maior credibilidade aos usuários, sugere-se que seja utilizado o domínio '.org', que é exclusivamente para instituições sem fins lucrativos. A UNIDO, como agência das Nações Unidas, pode utilizá-lo. Apesar de existir o domínio '.int' para organizações internacionais, não se sugere sua utilização, uma vez que é pouco conhecido, diferentemente do domínio '.org', ao qual os próprios usuários já atribuem um significado. Adicionalmente, sugere-se comprar o domínio '.br', para maior exclusividade do site e entendimento do país a qual ele se refere, no caso, o Brasil.

Algumas possíveis sugestões de domínio que estão disponíveis na web são:

[www.refrigeracao.org.br](http://www.refrigeracao.org.br)

[www.pbhrac.org.br](http://www.pbhrac.org.br)

[www.ozonio.org.br](http://www.ozonio.org.br)

Atenção!

[www.rac.org.br](http://www.rac.org.br) – site é redirecionado para  
<http://www.abendicertificadora.org.br/rac/index.html>



## 5.2 Proposição de estrutura da página web

A página inicial é o portal de entrada do site. Dessa forma, ela deve ser interessante, chamativa e apresentar as informações necessárias de maneira rápida e de fácil acesso para o usuário, sem que seja muito poluída e de difícil navegação.

Para a identidade visual, sugere-se que sejam utilizadas as cores da logomarca do projeto.



Dessa forma, no início da tela, sugere-se que o layout traga além da logomarca do projeto em destaque, a logomarca vigente do Protocolo de Montreal e o acesso às redes sociais às quais o projeto está vinculado: Flickr e Youtube.

Abaixo do layout inicial, deve ser inserida a barra de menu, com os seguintes itens:

- Página inicial
- Protocolo de Montreal
- PBH
- Sobre o Projeto
- Publicações
- Legislação
- Notícias

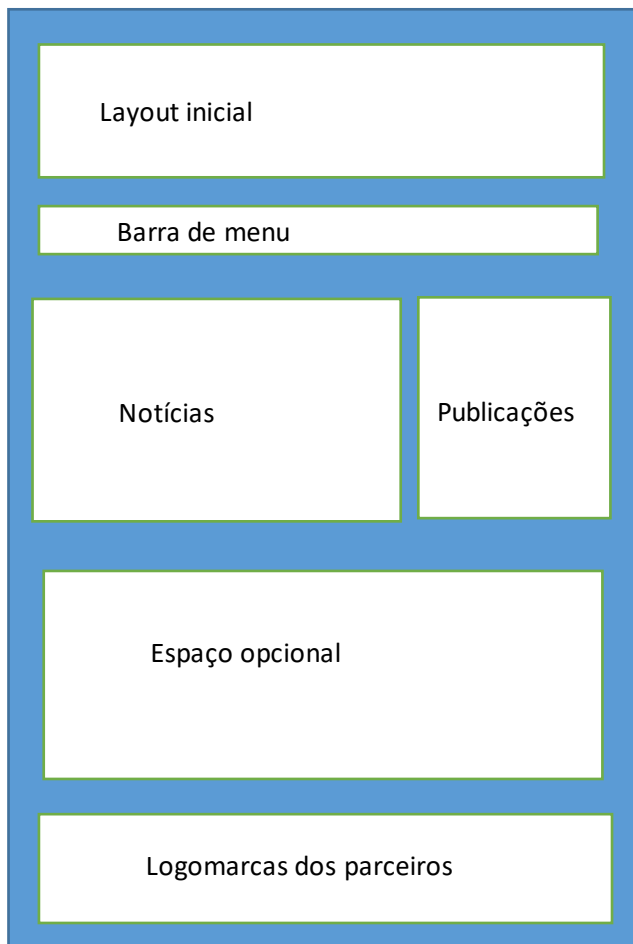
Abaixo do menu, cabe à equipe do projeto decidir sobre a hierarquização da informação, ou seja, o que é mais relevante para o setor para que fique em evidência. É importante que a informação seja disponibilizada com textos curtos e concisos, bem como ilustrações.

Uma sugestão é que a parte de notícias tenha destaque abaixo da barra de menus, pois é uma maneira de deixar o site sempre atualizado com a produção de matérias.

Ao lado direito, uma sugestão é um menu rápido para as publicações, de forma que elas fiquem mais acessíveis para o internauta.

Abaixo, há duas opções. A primeira delas é inserir outra informação relevante para ser fixada à página inicial, ou inserir de imediato as assinaturas dos parceiros.

Temos, portanto, a seguinte configuração:



Quanto aos sub-menus, eles deverão ser definidos pela equipe da UNIDO juntamente com a equipe do MMA, uma sugestão de estruturação é a seguinte.

- Protocolo de Montreal: Deve apresentar o quê é a camada de ozônio, o contexto no qual foi formulado o Protocolo de Montreal, e os objetivos gerais do Protocolo, além de explicar como se dá sua implementação no Brasil;
- PBH: Apresenta o Programa Brasileiro de Eliminação dos HCFCs (PBH) como um todo e explica seus diferentes projetos e metas, além de comentar sobre os setores e parceiros para a implementação;
- Sobre o Projeto: Nessa seção, deve-se explicar especificamente sobre o projeto para o setor de manufatura de refrigeração e ar condicionado;



- Publicações: É importante que os internautas tenham acesso rápido e fácil às publicações produzidas. Essa aba pode também aparecer como sub-menu de “sobre o projeto”, mas recomenda-se deixar um acesso rápido no menu inicial;
- Legislação: Esta seção deverá trazer as normas e leis brasileiras que fundamentam o PBH e a implementação dos projetos;
- Notícias: Apesar de as notícias já estarem presentes na página inicial, resta importante haver um local de acervo das notícias antigas, de modo que os leitores possam ter acesso a essas notícias de maneira fácil e organizada.

Não se recomenda que seja incluída uma aba de “Fale Conosco” diretamente no site até que seja contratada uma empresa para a sua realização e, assim, verificadas as possibilidades dessa aba, pois, em muitos casos, a empresa terceirizada fica responsável pela recepção dos e-mails. Nesse caso, é mais interessante que seja disponibilizado um e-mail para contato no próprio rodapé da página inicial.

Sugere-se também que seja criada uma seção “Multimídia”, para divulgação de vídeos e fotos dos projetos, missões, reuniões e demais ações e atividades de interesse do setor. Essa seção pode ser inserida diretamente no menu inicial e captar automaticamente o conteúdo do Flickr e Youtube, ou então estar como sub-menu de alguma outra seção, e ter seu conteúdo atualizado manualmente.